

고용·훈련·재활부
재활 담당 부서



정책 매뉴얼 참여자 서비스

직업 재활국

시각장애인 및 시각장애인을 위한 서비스국

정책 버전 8

시행일: 2022년 10월 1일
최종 수정일: 2024년 2월 16일



- 섹션 1: 권한, 미션, 평등권 및 거주 요건 (2023년 11월 16일 개정)
- 섹션 2: 효과적인 의사소통
- 섹션 3: 정보에 입각한 선택
- 섹션 4: 참가자 추천
- 섹션 5: 직업 훈련 프로그램
- 섹션 6: 신청 및 접수 (2023년 9월 15일 개정)
- 섹션 7: 재정적 필요 및 참여
- 섹션 8: 직업 재활(VR) 자격 결정
- 섹션 9: 선발 순서
- 섹션 10: 상담 및 안내, 직업 재활 필요 평가(AVRN) 및 개별화된 고용 계획(IPE) (2023년 9월 15일 개정)
- 섹션 11: 보류 (공란)
- 섹션 12: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요 (2023년 9월 15일 개정)
 - 12.1 의료/심리/치과/청력 손실/실명/약물 사용 (2023년 9월 15일 개정)
 - 12.2 직업 기반 탐색, 학습 및 훈련 경험
 - 12.3 취업 개발, 직업 배치, 직업 유지, 직업 코칭 및 서비스 조정
 - 12.4 맞춤형 취업
 - 12.5 대학 이후 교육 및 직업 훈련 기관에서의 기타 직업 훈련
 - 12.6 교통수단
 - 12.7 차량 및 주거지 개조

12.8 생활 유지 지원 및 가족 구성원에 대한 서비스

12.9 취업 후 서비스

섹션 13: 지원 고용

섹션 14: 장애가 있는 학생 및 청소년

섹션 15: 자영업

섹션 16: 유사 서비스 및 혜택

섹션 17: 장비 및 도구 구매 / 재고 관리

섹션 18: 물품 및 서비스의 구매 및 지불, 승인, 현금 지급 및 권한 수준

섹션 19: 서비스 종결

섹션 20: 참여자의 서비스 기록

섹션 21: 기밀성 – 정보 보호 및 공개

섹션 22: 공정한 심리 및 중재 절차 (개정: 2024 년 2 월 13 일)

섹션 23: 다른 기관과의 협력

섹션 24: 정식 사례 검토 절차

섹션 25: 시각 장애가 있는 고령자 (개정: 2024 년 2 월 15 일)

섹션 26: 새로운 정책의 시행

섹션 27: 직장 안전, 방해 행동 및 예상되는 행동 규범

섹션 28: 직업 재활(VR) 자금의 부적절한 사용 또는 사기 발생 시

용어 정의 / 약어 (개정: 2024 년 2 월 16 일)



목차

배경 1

법률, 규정 및 권한 1

연방 공통 성과 측정 지표 2

관리자의 의무..... 2

사명, 비전, 핵심 가치..... 3

평등한 권리 3

거주지 4

소외된 인구층에 대한 outreach(소외 계층 지원 활동) 4

배경

시각 장애인 및 시각 장애인을 위한 서비스국(BSBVI)과 직업 재활국(BVR)은 장애인을 위한 직업 재활 및 기타 재활 서비스를 주로 담당하는 재활 부서의 두 기관입니다.

이 부서는 고용, 훈련 및 재활부(DETR) 산하에서 운영됩니다. 각 부서에는 프로그램 참가자가 재활 과정에 대해 이해하고 부서의 프로그램에 접근할 수 있도록 돕는 재활 상담사와 기술자가 배치되어 있습니다. 또한 부서에는 프로그램을 실행하고 평가하며 행정적 지원을 제공하는 직원들이 있으며, 이들은 부서의 기능을 원활하게 수행하는 역할을 합니다. 부서 직원들은 네바다 주의 윤리적 요구 사항을 준수해야 하며, 상담 직원들은 CRCC(재활 상담사 인증 위원회) 윤리 강령을 준수합니다. 이 윤리 강령은 [CRC 윤리 공법 \(PL\) 113-128](#), 노동력 혁신 및 기회 법 (WIOA) 강령에서 확인할 수 있습니다.

참고: 재활 부서가 '옹호' 및 '장애인을 위한 옹호자'로서 수행하는 역할은 CRC 윤리 강령에 따라 지원, 서비스 조정 및 권한 부여를 제공하는 것입니다. 이 해석은 재활 부서가 장애인을 대신하여 제 3 자와의 관계나 거래(법적이든 그렇지 않든)에서 대리하는 의무를 지닌다는 의미는 아닙니다.

법률, 규정 및 권한

이 매뉴얼은 다음의 연방 및 주 법률, 규정 및 기타 권한에 의존합니다:

- 1973 년 재활법 개정안, 개정판
 - [1973 년 재활법, 개정판](#)
- 공법 (PL) 113-128, 노동력 혁신 및 기회 법 (WIOA)
 - [PL 113-128 WIOA](#)

- 제목 34 – 교육, 연방 규정집 (CFR) 제 361, 363, 367 부분
 - [34 CFR 361 직업 재활 서비스 프로그램 주 규정](#)
 - [34 CFR 363 주 지원 고용 서비스 프로그램](#)
 - [34 CFR 367 시각장애가 있는 노인을 위한 독립 생활 서비스](#)
- Nevada 수정법 (NRS) 232.900-960, 426 및 615 챕터
 - [NRS 232 주정부 부서](#)
 - [NRS 426 장애인 관련 법령](#)
 - [NRS 615 직업 재활](#)
- Nevada 행정 규정 (NAC) 제 232.210-330, 426, 615 장
 - [NAC 232 주정부 부서](#)
 - [NAC 426 장애인 - 공공 재산에 있는 자판기 시설의 설립 및 운영](#)
 - [NAC 615 직업 재활](#)

연방 공통 성과 지표

이 부서의 성과는 ‘직업 혁신 및 기회법(WIOA)’ 제 116 조에 따라 요구되는 대로 측정됩니다. 성과의 주요 지표는 다음과 같습니다:

- 취업률 – 퇴사 후 두 번째 분기
- 취업률 – 퇴사 후 네 번째 분기
- 중간 임금 – 퇴사 후 두 번째 분기
- 자격 증명 취득
- 측정 가능한 기술 향상
- 고용주 서비스의 효과성

관리자의 직무

부서의 관리자는 다음에 대한 책임이 있습니다:

- BSBVI, BVR 및 관리자가 연방 정부에 제출하기 전에 주 계획에 포함할 적절하다고 판단하는 부서에서 관리하는 기타 프로그램의 관리;
- 부서의 산하기관들을 통해 NRS 426.518 에서 426.720 까지(포함), 615 장, NRS 232.900 에서 232.960 까지(포함) 및 부서와 그 산하기관의 기능과 관련된 모든 법률 조항의 관리;
- 네바다주의 직업 재활 프로그램 운영 및 관리의 기초가 되는 주 계획(State Plan) 의 준비;



- 주 계획(State Plan)의 연방 승인 후, 승인된 주 계획의 사본을 각 부서에서 운영하는 모든 현장 사무소 및 기타 적절한 기관에 배포하는 일. 주 계획(State Plan)의 연방 승인 후, 승인된 주 계획의 사본을 각 부서에서 운영하는 모든 현장 사무소 및 기타 적절한 기관에 배포하는 일.

주 계획은 매년 개발 및 갱신되거나, 계획에 포함된 정보나 보장 사항, 계획의 관리 또는 운영, 또는 DETR 이나 부서의 조직, 정책, 운영에 중요한 변화가 있을 경우 갱신됩니다. 주 계획을 개발하고 수정하는 과정에서 관리자는 그 외에도, 부서 프로그램을 위한 연방 정부의 자금 규모, 이러한 자금을 수용하는 조건, 그리고 네바다 주의회가 승인한 프로그램에 대한 예산 한도를 고려해야 합니다. 주 계획은 매년 개발 및 갱신되거나, 계획에 포함된 정보나 보장 사항, 계획의 관리 또는 운영, 또는 DETR 이나 부서의 조직, 정책, 운영에 중요한 변화가 있을 경우 갱신됩니다. 주 계획을 개발하고 수정하는 과정에서 관리자는 그 외에도, 부서 프로그램을 위한 연방 정부의 자금 규모, 이러한 자금을 수용하는 조건, 그리고 네바다 주의회가 승인한 프로그램에 대한 예산 한도를 고려해야 합니다.

미션, 비전 및 핵심 가치

미션: 네바다 주의 기업들과 적극적으로 협력하여 그들의 고용 요구 사항을 이해하고, 장애를 가진 개인들의 강점, 우선 사항, 그리고 재능을 개발하는 혁신적인 프로그램을 창출하여, 네바다가 모두를 위한 일터가 되도록 보장합니다.

비전: 숙련되고 포용적인 네바다 주 노동력.

핵심 가치:

- 정직성 올바른 일을 하는 데 두려움이 없도록 하라
- 존중 타인을 존엄하게 대하라
- 헌신 매일 의지를 가지고 임하라
- 책임감 자신의 행동과 결정에 최선을 다하라
- 투명성 열린 마음을 가지고, 윤리적이며 신뢰할 수 있는 태도를 유지하라
- 긍정적인 마인드 자신이 할 수 있다고 믿으라

평등한 권리

재활법(Rehabilitation Act) 및 차별과 보복에 관한 모든 연방 및 주 법률에 대한 준수:



이 기관의 정책은 장애의 성격이나 정도, 나이, 인종, 피부색, 민족, 출신 국가, 성별/성, 성 정체성, 성적 지향, 종교, 정치적 성향 또는 신념에 따른 차별을 금지하는 모든 연방 및 주 법률을 완전히 준수하는 것입니다. 이는 1973년 재활법(Rehabilitation Act of 1973, 개정됨), 1990년 장애인법(Americans with Disabilities Act of 1990, 개정됨, ada.gov에서 확인 가능), 1964년 평등 고용 기회법(Equal Employment Opportunity Act of 1964, 개정됨, EEOC.gov에서 확인 가능), 그리고 네바다 수정 법령 613과 651([NRS 613](http://NRS613) 고용 관행, [NRS 651](http://NRS651) 공공 편의 시설에서 확인 가능)에 의거합니다. 본 기관은 법적으로 보장된 권리나 특권을 방해할 목적으로 누구에게도 위협, 강압, 협박 또는 차별을 하지 않으며, 장애가 있는 개인이 요청하는 경우 합리적인 편의 제공, 보조 기기 및 서비스를 제공합니다. 또한, 조사, 절차 또는 심리에서 불만을 제기하거나 증언하거나 도움을 주거나 어떤 방식으로든 참여한 이유로 복수, 협박, 위협, 강압 또는 차별을 하는 것은 금지됩니다.

거주지 요건

거주지 요건은 자격 요건에는 적용되지 않습니다. 그러나 서비스를 받기 위해서는 개인이 미국에서 합법적으로 근무할 수 있는 자격을 갖추고, 네바다 주에 실제로 거주하며, 네바다에서 제공되는 서비스에 참여할 수 있어야 합니다. 또한, 재활 서비스를 제공하기 위해 네바다 주로 여행하는 데 드는 비용은, 네바다가 인접 주와 협약을 맺어 해당 주의 특정 지역 사회에 서비스를 제공하기로 합의한 경우에만 지급됩니다. 이 지역 사회는 위치상 네바다 주의 VR 프로그램이 해당 주의 VR 프로그램보다 더 접근 가능한 곳에 위치하고 있습니다.

Tarango v. State Industrial Insurance System (117 Nev. 444) 사건에서 네바다 대법원은 허가되지 않은 근로자는 직업 재활 혜택을 받을 수 없다고 판결했습니다. ([Tarango v. SIIS](#))

소외된 인구에 대한 outreach (사례 발굴 및 지원)

이 기관은 모든 주민, 특히 소외된 인구를 위한 서비스, 프로그램 및 자원에 대한 공평한 접근을 보장하는 데 헌신하고 있습니다. 또한, 역사적으로 소외된 커뮤니티에서 서비스 접근을 개선하고 불평등을 줄이기 위한 적극적인 사례 발굴 노력을 기울이고 있습니다.

주요 목표는 소외된 인구에 대한 사례 발굴을 위한 체계를 구축하여 직업 재활 서비스에 대한 포용성, 다양성 및 평등한 접근을 촉진하는 것입니다. 이 기관은 접근 장벽을 줄이고 소외된 커뮤니티와의 참여를 증진하는 것을 목표로 하고 있습니다.

책임

재활 부서의 리더십과 관리 팀은 소외된 인구에 대한 사례 발굴 활동을 실행하고 감독할 책임이 있습니다. 기관 직원은 이러한 지침을 준수하고 사례 발굴 활동에 적극적으로

참여할 책임이 있습니다.

가이드라인

1. 소외된 인구 식별

- 이 기관은 정기적으로 관할 구역 내 소외된 인구의 필요를 식별하고 평가할 것입니다. 이는 인종적 및 민족적 소수자, 저소득층, 이민자, 난민, 그리고 장애를 가진 LGBTQIA+ 사람들을 포함할 수 있으나 이에 국한되지 않습니다.

2. 문화적 역량을 갖춘 홍보 활동

- 본 기관은 소외된 인구 집단과 효과적으로 소통하기 위해 대면 및 디지털 전략과 같이 문화적으로 민감한 아웃리치 전략을 개발할 것입니다. 이러한 전략은 서비스 대상 지역사회의 문화적, 언어적, 사회적 규범을 존중할 것입니다.

3. 지역사회 협력 (커뮤니티 파트너십)

- 본 기관은 아웃리치 활동을 위해 네바다 평등권위원회, 지역사회 기반 단체, 옹호 단체, 지역 지도자들과 협력하여 그들의 전문성과 네트워크를 활용할 것입니다.

4. 누구나 쉽게 이용할 수 있는 정보

- 본 기관은 웹사이트, 브로셔, 양식을 포함한 모든 홍보 자료를 필요에 따라 여러 언어로 제공하여 모든 사람이 쉽게 이용할 수 있도록 할 것입니다.

5. 지역사회 행사 및 워크숍

- 본 기관은 소외된 인구 밀집 지역에서 정보 제공 및 의견 수렴을 위해 주민 설명회, 세미나, 지역사회 행사 등을 개최할 것입니다.

6. 공정한 자원 배분

- 본 기관은 직업 재활 서비스 접근 격차를 줄이기 위해 노력할 것입니다.
- 본 기관은 직업 재활 서비스를 받는 소외된 인구 집단에게 자금이 공정하게 배분되고 제공될 수 있도록 보장할 것입니다.

7. 자료 수집 및 평가

- 본 기관은 소외된 인구 집단의 참여율을 포함한 아웃리치 활동의 효과에 대한 자료를 정기적으로 수집하고, 이 정보를 활용하여 아웃리치 전략을 개선할 것입니다.

8. 교육 및 역량 강화

9. 본 기관은 소외된 인구 집단 참여자들과의 상호작용이 충분한 정보를 바탕으로 이루어지고, 존중하는 태도로 환영하는 분위기 속에서 진행될 수 있도록 직원을 대상으로 문화적 역량, 다양성, 포용성에 대한 교육을 실시할 것입니다. 의견 수렴 체계

본 기관은 소외된 인구 집단이 직업 재활 서비스에 대한 우려 사항, 제안, 경험을 표현할 수 있도록 설문 조사나 자문위원회와 같은 의견 수렴 체계를 구축할 것입니다.

10. 정기적 검토

- 본 기관은 기관 지침이 효과적인지, 그리고 소외된 인구 집단 참여자들의 변화하는 요구에 부합하는지 확인하기 위해 정기적으로 검토할 것입니다.

효율적인 의사소통

연방 시민권법과 재활법의 '정보에 입각한 선택' 원칙에 따라 재활 부서는 장애인과의 소통이 비장애인과의 소통만큼 효과적이어야 합니다. 부서는 각 참여자의 장애 관련 소통 요구를 충족하기 위해 적절한 보조 기기와 서비스를 무료로 제공할 것입니다. 청각, 시각, 인지 또는 기타 장애를 가진 자격을 갖춘 개인이 직업 재활 프로그램의 모든 측면에 동등하게 참여할 수 있도록 필요한 경우 효과적인 소통을 위한 보조 기기와 서비스가 제공될 것입니다.

부서가 참여자에게 제공될 보조 기기 또는 서비스의 유형을 결정할 때, 부서는 참여자의 소통 요청을 최우선으로 고려할 것입니다. 부서는 참여자가 전달되는 정보에 접근하고, 이해하고, 반응할 수 있도록 다양한 서비스, 특수 보조 기기 및 지원을 제공합니다. 여기에는 미국 수화(ASL) 통역사, 공인 농인 통역사(CDI), 공인 청각 통역사(CHI), 화상 중계, 문자 전화기(TTY), 릴레이 네바다, 오픈 및 클로즈드 캡션 비디오, 점자, 큰 활자 자료, 쉬운 언어 자료, 보완 대체 의사소통 장치, 전자 형식 자료 및 개인 또는 적절한 경우 그들의 승인된 대리인이 식별한 기타 방법이 포함됩니다.

참여자는 자신의 통역사 또는 기타 보조 기기 및 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 참여자가 자신의 통역사를 사용하거나 자신의 보조 기기 및 서비스를 제공할 것이라는 정보에 입각한 선택을 하는 경우, 부서는 해당 요청을 존중할 것입니다. 부서는 통역사가 그러한 지원을 제공하는 데 동의하고, 해당 상황에서 통역사에 의존하는 것이 적절한 경우에만 자신의 통역사를 사용하겠다고 구체적으로 요청하는 참여자를 허용할 것입니다.

참여자는 부서에 보조 기기 및 서비스를 요청하고 얻는 절차에 대한 시기적절한 정보를 제공받을 것입니다.

참여자가 보조 기기 또는 서비스에 대한 추가 지원을 받거나 불만을 제기하고자 하는 경우, 부서는 공정 청문 및 중재 절차에 따라 신속하게 불만을 처리하고 해결할 것이며, 참여자가 부서 프로그램에 효과적으로 참여하는 데 필요한 보조 기기 및 서비스를 제공받도록 보장할 것입니다.

부서는 다른 당사자 또는 서비스 제공업체의 법적 책임인 장애 편의를 제공하지 않습니다. 부서는 직업 재활 프로그램의 근본적인 변경 또는 부서에 과도한 재정적 또는 행정적 부담을 초래할 것이라고 입증할 수 있는 보조 기기 또는 서비스를 제공할 의무가 없습니다. 부서가 보조 기기 또는 서비스의 제공이 근본적인 변경 또는 행정적 또는 재정적 부담을 초래할 것이라고 입증하는 경우에도, 부서는 그러한 변경이나 부담을 초래하지 않으면서도 가능한 한 최대한 참여자가 부서의 서비스를 받을 수 있도록 보장하는 다른 보조 기기 또는 서비스를 제공할 것입니다.

충분한 정보를 바탕으로 한 선택

직업 재활(VR) 서비스 신청자와 자격이 있는 개인은 VR 과정에서 능동적이고 완전한 동반자로서, 자격 결정 및 VR 요구 사항 평가, 고용 목표 선정, 목표 달성에 필요한 서비스, 서비스 제공 기관 및 서비스 확보 방법 선택 등 의미 있는 결정을 내립니다.

정보에 기반한 선택이란 참여자가 VR 사례 전반에 걸쳐 결정을 내릴 때, 이용 가능한 다양한 선택지에 대한 충분한 정보와 각 선택지의 잠재적인 장단점, 그리고 부서의 한계에 대한 이해를 얻는 것을 의미합니다.

정보에 기반한 선택이 무제한적인 선택을 의미하거나, 상담사가 참여자가 내린 "어떤" 선택에든 동의해야 한다는 의미는 아닙니다. 참여자의 선택은 신중하게 고려되지만, 구속력 있는 의무는 아닙니다. 참여자는 자신의 VR 사례에 관한 결정을 내리고 실행하는 데 주된 책임이 있지만, 그러한 선택은 부서에 고용된 상담사의 동의를 받아야 합니다.

정보에 기반한 선택은 부서의 설정된 규제 범위 및 윤리적 고려 사항 내에서 실행되어야 합니다.

정보에 기반한 선택은 연방 규정집(CFR)과 재활법에 여러 번 언급됩니다. 정보에 기반한 선택의 주요 개념은 [34 CFR 361.52 '정보에 기반한 선택'](#)에서 확인할 수 있습니다.

책임

정보에 기반한 선택은 VR 참여자의 책임을 증대시킵니다. 상담사는 자신의 지식과 전문성을 활용하여 이 과정을 촉진하고 참여자가 정보에 기반한 선택을 행사하도록 지원하는 동시에, 가능한 한 참여자가 정보를 수집하고 결정을 내린 후 실행하는 데 주된 책임을 집니다.



목차

참여자 의뢰 1

최저 임금 미만 고용을 원하는 청소년 의뢰 1

최저 임금 미만 고용 참여자 의뢰 1

 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 (CCI&R) 서비스 2

직원 및/또는 직원 친척 의뢰 2

참여자 의뢰

직업 재활 또는 기타 서비스 관련 문의는 해당 직원에게 답변받거나, 더 잘 아는 직원에게 전달되거나, 고객 지원 프로그램(CAP)으로 의뢰될 것입니다.

직업 재활(VR)로 의뢰된 개인에게는 합리적인 시간 내에 연락하여 다음 사항을 안내할 것입니다:

- [고용훈련재활부 - 재활과](#)의 온라인 포털을 통해 온라인 오리엔테이션 비디오를 시청하고 설문지를 작성하도록 안내할 것입니다.
- 신청서를 작성하고 초기 상담에 참석하도록 안내할 것입니다.

신청 과정에서 VR 로 의뢰된 개인은 자신의 요구에 더 적합할 수 있는 다른 연방, 주 또는 기타 프로그램으로 의뢰될 수도 있습니다.

최저 임금 미만 고용을 희망하는 청소년 의뢰

1938 년 공정 노동 기준법 제 14 조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 기관에서 최저 임금 미만으로 고용되기 전에, 청소년은 특정 조치를 완료해야 하며, VR 은 [34 CFR 397 '최저 임금 사용 제한'](#)에 따라 이를 문서화해야 합니다.

정보 및 연계 서비스는 청소년이 최저 임금 미만으로 고용된 첫 해에는 6 개월마다 1 회, 그 이후에는 매년 제공됩니다. 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스는 이 검토의 일부로 제공될 수 있습니다.

최저 임금 미만 고용 참여자 의뢰

[34 CFR 397.40 최저 임금을 받고 고용된 장애인\(연령 무관\)에 대한 지정된 주 정부 기관의 책임은 무엇입니까?](#)

해당 기관은 공정 노동 기준법 제 14 조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 기관에 고용되어 최저 임금을 받고 있으며 기관에 알려진 장애인에게 진로 상담 및 정보 제공·의뢰 서비스를 제공하거나 그 제공을 조정해야 합니다.

이러한 개인은 VR 과정 참여, 본인 의뢰, 고객 지원 프로그램 또는 다른 기관의 의뢰, 공정 노동 기준법 제 14 조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 기관(고용주, 계약업체 또는 하청업체)의 의뢰 또는 기타 방법을 통해 기관에 알려질 수 있습니다.

진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 (CCI&R) 서비스

진로 상담은 다음의 방식으로 제공되어야 합니다:

- 장애인 당사자가 이해하기 쉬운 방식
- 경쟁적인 통합 고용 및 경력 발전 기회(지원 고용 및 맞춤형 고용 기회 포함)에 대한 의사 결정을 내릴 때 독립적인 의사 결정 및 정보에 기반한 선택을 촉진하는 방식
- 특히 근로 소득과 소득 기반의 재정, 의료 및 기타 혜택 간의 상호 작용과 관련된 혜택 계획에 대한 의뢰를 포함할 수 있는 방식

본 기관은 이러한 서비스를 제공하기 위해 유료 공급업체를 포함한 다른 기관과 계약할 수 있습니다. 그러나 이러한 서비스는 공정 노동 기준법 제 14 조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 기관에서 제공할 수 없습니다.

최저 임금 미만으로 임금을 받는 직원 수가 15 명 미만인 고용주(공정 노동 기준법 제 14 조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유)가 의뢰한 경우: 진로 상담 및 의뢰 서비스 외에도, 의뢰 후 30 일 이내에 해당 개인에게 지역사회에서 이용 가능한 자기 옹호, 자기 결정 및 동료 멘토링 및 교육 기회에 대한 정보를 제공해야 합니다.

직원 및/또는 직원 친척 의뢰

VR 직원, 또는 VR 직원의 친척이나 동거인은 해당 직원이 근무하는 사무실 외부의 재활 상담사에게 의뢰될 것입니다.

직원 또는 직원의 친척이 해당 직원과 같은 사무실에서 현재 진행 중인 사례를 가지고 있는 경우, 해당 사례는 다른 지역으로 이관될 것입니다.

취업 티켓 프로그램

취업 티켓(TTW) 프로그램은 사회보장국의 취업 티켓 및 취업 장려 개선법의 일부입니다. 이는 18 세에서 64 세 사이의 시각 장애가 있거나 장애가 있는 사회보장 장애 보험(SSDI) 또는 보충 소득 보장(SS) 수혜자에게 제공되는 무료 자발적 프로그램입니다.

취업 티켓 프로그램의 목표는 다음과 같습니다:

- 장애인 수혜자에게 취업, 재취업 및/또는 고용 유지를 위한 서비스 및 지원을 구할 때 더 많은 선택지를 제공합니다.
- 장애인 수혜자의 경제적 자립과 자활 능력을 향상시킵니다.
- 가능한 한 장애 수당에 대한 의존도를 줄이고, 궁극적으로는 없앱니다.

취업 티켓 사용 여부와 관계없이 많은 취업 장려책이 SSA 수혜자에게 제공됩니다. TTW 프로그램에서 SSA 수혜자에게 제공되는 추가 혜택은 제한적이며, 해당 혜택은 티켓이 주 직업 재활(VR) 기관과 "사용 중(In-Use)"이거나 승인된 취업 네트워크(EN)에 "할당(Assigned)"된 경우에만 사용할 수 있습니다. 티켓은 EN 에 "할당"된 동시에 주 VR 기관과 "사용 중"일 수 없습니다. 그러나 협력적인 노력은 조정될 수 있습니다.

적시 진행 상황 검토 (TPR) / 지속적인 장애 심사 (CDR)

참여자의 취업 티켓이 "사용 중"인 동안, SSA 는 해당 참여자가 프로그램에 적극적으로 참여하고 SSA 의 적시 진행 목표를 충족하는 한 의료 지속 장애 심사(CDR)를 면제해 줄 수 있습니다. 이는 [SSA 취업 티켓](#) 프로그램의 혜택입니다.

적시 진행 목표를 충족하지 못할 경우 의료 지속 장애 심사(CDR)를 받을 수 있습니다.



목차

서비스 신청 1

 무급 고용을 희망하는 개인 2

 반복적, 현저하거나 뚜렷한 비협조적 태도로 인해 종결된 후의 재신청 3

 고객 지원 프로그램 및 공정 청문 3

사전 접수 및 초기 상담 3

 유권자 등록: 3

개인 대리인 3

적격성 판정 3

서비스 신청

개인 또는 해당 개인의 대리인이 다음 각 호에 해당할 때 서비스 신청서를 제출한 것으로 간주합니다:

- 아래 행위 중 하나를 완료하는 경우:
 - 기관 신청서를 작성하고 서명한 경우
 - 서명의 증거는 상황에 따라 목격자의 표시, 녹음 테이프 또는 문자 전화기(TTY)와 같은 청각 장애인용 전화 장치(TTD)의 기록일 수 있습니다.
 - 원스톱 센터에서 직업 재활 서비스를 요청하는 공통 접수 신청서를 작성한 경우
 - 그 외의 방법으로 기관에 서비스를 요청한 경우

그리고

- 자격 결정을 위한 평가를 시작하는 데 필요한 정보를 기관에 제공한 경우
- 평가 과정을 완료할 수 있는 상태인 경우

공식적인 신청 날짜는 기관이 어떤 방식으로든 신청서를 접수한 날짜입니다.

네바다주는 온라인 신청 절차를 구축했습니다. 서비스에 관심 있는 개인은 [네바다 직업 재활 웹사이트의](#) 온라인 포털에서 온라인 오리엔테이션 비디오를 시청하고 신청서를 작성하도록 안내받습니다. VR 이 작성된 신청서를 접수하면, 해당 개인은 배정된 상담사와 함께 초기 상담 약속 및 방법을 안내받고 일정이 잡힙니다.



장애로 인해 편의 제공이 필요하거나 직업 재활 서비스 신청을 위해 인터넷 접속이 어려운 경우, 해당 개인은 다음 지역 사무소 중 한 곳에 연락해야 합니다:

Northern District Office
Attention: Global Scheduler
1325 Corporate Blvd.
Reno, NV 89502
(775) 823-8100

Southern District Office
Attention: Global Scheduler
3016 W. Charleston Blvd., Suite 200
Las Vegas, NV 89102
(702) 486-5230

재활 상담사는 서비스 신청자를 검토하고 심사하여 해당 개인이 다른 취업 중심 프로그램이나 사회 복지 프로그램에 더 적합한지 확인할 수 있습니다. 신청서 제출이 서비스 자격 부여를 보장하는 것은 아닙니다.

만약 장애를 가진 개인이 이러한 의뢰 전에 직업 재활 프로그램 하에서 취업 결과를 추구하지 않겠다는 정보에 기반한 선택을 한다면, 기관은 다음을 수행해야 합니다.

[\(34 CFR 361.37 정보 및 의뢰 프로그램 참조\)](#)

- 직업 재활 프로그램의 목적은 개인이 경쟁적 통합 고용 결과를 달성하도록 돕는 것임을 설명해야 합니다.
- 해당 개인에게 취업 옵션의 이용 가능성과 취업 결과를 달성하도록 지원하는 VR 서비스에 관한 정보를 제공해야 합니다.
- 해당하는 경우, 통합된 환경에서의 취업을 위한 훈련 또는 기타 준비를 목적으로 필요한 경우(이러한 서비스가 통합된 환경에서 제공될 수 없는 경우), 적절한 개인에게 연장된 고용 환경에서 서비스가 제공될 수 있음을 설명해야 합니다.
- 경쟁적 통합 고용 결과를 처음에는 선택하지 않았더라도, 나중에 이를 추구하기로 결정하면 언제든지 VR 서비스를 다시 신청할 수 있다는 점을 해당 개인에게 알려야 합니다.
- 해당하는 경우, 해당 개인을 사회보장국(Social Security Administration)에 의뢰하여 사회보장 혜택을 받으면서 일할 수 있는 능력에 관한 정보를 얻도록 해야 합니다.
- 해당하는 경우, 시각 장애가 있는 고령자 프로그램(Older Individuals Who Are Blind Program)으로 해당 개인을 의뢰해야 합니다.

다른 연방 또는 주 프로그램으로 개인을 의뢰할 때, 해당 개인에게 다음 사항이 제공되어야 합니다:

- 의뢰 통지서
- 개인이 의뢰된 기관 내의 특정 연락처 정보
- 해당하는 경우, 개인이 취업을 준비하고, 확보하고, 유지하거나 재취업하는데 가장 적합한 서비스에 관한 정보 및 조언

무급 고용을 희망하는 개인

VR 서비스는 지원 고용 또는 맞춤형 고용을 포함하여 개인이 경쟁적 통합 고용을 달성하도록 지원하는 것을 목표로 합니다. VR은 가정 주부 또는 무급 가족 구성원과 같은 무보수 결과를 지원하지 않습니다.

반복적, 현저하거나 뚜렷한 비협조적 태도로 인해 종결된 후의 재신청:

참여자의 이전 사례가 반복적, 현저하거나 뚜렷한 비협조적 태도로 인해 종결된 경우, 해당 참여자가 이전 사례 종결의 원인이 되었던 문제를 해결할 의향을 보이고 합리적인 협력 계획에 동의해야만 새로운 사례가 개설될 것입니다. 사례는 해당 개인이 동의한 대로 협력하고, 이행하며, 진전을 보이는 동안에만 유지됩니다.

고객 지원 프로그램 및 공정 청문:

신청 시 고객 지원 프로그램(CAP) 및 공정 청문 절차의 이용 가능성에 대한 정보가 신청자에게 제공됩니다.

사전 접수 및 초기 상담:

서비스 신청 후 사전 접수가 완료됩니다. 사전 접수는 서류 처리 등 초기 상담 약속을 준비하기 위한 상담팀과의 첫 번째 연락입니다.

참여자의 초기 상담은 개인 중심 계획 및 정보에 기반한 선택의 개념을 활용하는 인터뷰입니다. 초기 상담은 VR 과정에서 프로그램 검토 및 경쟁적 통합 고용을 얻기 위한 신청자의 요구와 목표를 논의하는 중요한 단계입니다.

유권자 등록:

모든 신청자에게 유권자 등록 기회가 제공됩니다.

개인 대리인

신청자는 VR 과정 중 언제든지 다른 개인을 자신의 대리인으로 지정할 수 있습니다.

적격성 판정

자격을 갖춘 재활 전문가는 [34 CFR 361.41 \(의뢰 및 신청 처리\)](#)에 따른 기간 내에 자격 결정을 내립니다.

[RSA 기술 지원 회람 RSA-TAC-12-04](#)에 따르면, 각 기관에서 제공하는 서비스가 중복되지 않는 한, 둘 이상의 VR 기관이 동시에 한 개인에게 서비스를 제공하는 것이 허용됩니다.

참여자나 다른 주에서 사례가 진행 중인 경우, 서비스 중복을 방지하기 위해 두 기관이 협력할 수 있도록 참여자 또는 그 대리인으로부터 정보 공개 동의를 얻게 됩니다.



목차

재정적 필요 및 참여..... 1

재정적 필요에 따른 면제 1

제한 사항..... 1

특정 재화 및 서비스에 대한 면제..... 2

예외적인 상황에 대한 예외..... 2

재정적 필요 및 참여

다른 면제 대상이 아닌 참여자는 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 서비스 및 시험 고용 경험(Trial Work Experience) 계획의 일부로 제공되는 비평가 서비스 비용에 참여해야 합니다. 재정 참여는 IPE 서명 전에 평가됩니다. 개인의 재정 상황이 크게 변경되거나 연례 검토 중 매 계획 연도 말에 재정 참여를 재평가해야 합니다. 상응하는 혜택으로 상품 또는 서비스 비용의 일부를 지불할 수 있는 경우, 상응하는 혜택이 먼저 적용됩니다. 재정 참여는 남은 금액을 기준으로 합니다. VR 이 참여자의 재정 참여 책임이 있는 상품 또는 서비스 비용의 일부 또는 전부를 지불하는 경우, 참여자는 해당 비용을 VR 에 상환해야 합니다.

재정적 필요에 따른 면제

다음 정부 혜택 중 하나 이상을 받는 개인은 재정 참여가 면제됩니다:

- 장애로 인한 사회보장 장애 보험(SSDI)
- 부모의 근로 기록으로 사회 보장금을 받는 장애인 성인 자녀를 위한 아동기 장애 혜택(CDB) 수혜자
- 생활 보조금(SSI)
- 저소득층 임시 지원 (TANF)
- 추가 영양 지원 프로그램 (SNAP) (이전 푸드 스탬프)

또한, 조정된 총 가구 소득이 미국 보건복지부(HHS) 빈곤 지침의 250% 미만인 개인도 재정 참여가 면제됩니다. 빈곤 지침은 매년 업데이트되며 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다: [ASPE 보건복지부 - 빈곤 지침](#).

제한 사항

- 재정 참여가 면제된 개인도 서비스에 적용 가능한 상응하는 혜택을 찾아야 합니다.
- 참여자는 부서가 일반적으로 지원하는 금액을 초과하는 상품 또는 서비스 비용,

또는 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE)에 포함되지 않은 지출에 대해 책임을 집니다.

- 참여자는 부서의 공식적인 사전 승인 전에 획득한 상품 및 서비스 비용에 대해 책임을 집니다.
- 참여자는 자영업 계획의 일부 비용을 부담해야 합니다.

특정 재화 및 서비스에 대한 면제

개인의 재정적 필요에 따른 면제 여부와 관계없이 다음 상품 및 서비스는 재정 참여가 면제됩니다:

- 자격 결정을 위한 평가;
- 재활 기술 요구 평가를 포함하여, 적절한 경우 재활 요구 결정을 위한 평가;
- 차량 개조;
- 정보에 기반한 선택을 행사하는 데 필요한 정보 및 지원 서비스를 포함한 직업 재활 상담 및 지도;
- 취업 전 전환 서비스 (WIOA 에 정의됨);
- 다른 기관의 서비스를 확보하는 데 필요한 의뢰 서비스;
- 취업 알선 및 배치 지원, 취업 유지 서비스, 직업 코칭 및 후속 관리 서비스와 같은 직업 관련 서비스;
- 개인 보조 서비스;
- O&M 훈련 및 재활 교육; 그리고
- 통역 서비스 및 낭독 서비스와 같이 개인이 프로그램 참여를 위해 법률에 따라 편의 제공으로 요구하는 보조 기기 또는 서비스 ([28 CFR 35.104 사법 행정 - 주 및 지방 정부의 장애 차별 금지 - 정의](#))

예외적인 상황에 대한 예외

엄격한 준수가 참여자의 재활 목표 및 고용 성과 달성 기회를 심각하게 위협할 수 있는 경우, 서면 승인을 통해 재정 참여 예외가 허용될 수 있습니다.



목차

A. 타임라인 (일정)..... 1

B. 자격 평가 및 자격 요건..... 1

C. 추정적 자격..... 2

D. 자격 연장 2

E. 시험 고용 경험 2

F. 자격 불합격 결정 3

A. 타임라인 (일정)

상담사는 합당한 기간 내에, 신청서 제출 후 60 일을 초과하지 않는 기간 내에 자격 평가를 실시하고 자격 결정을 내려야 합니다. 단, 자격이 연장되거나 시험 고용 경험에 참여하는 경우는 예외입니다.

B. 자격 평가 및 자격 요건

1. 자격 평가는 참여자의 필요와 정보에 기반한 선택에 부합하는 최대한 통합된 환경에서 이루어져야 합니다. 가능한 한 기존 정보를 활용하여 자격을 결정해야 하지만, 자격 결정을 내리기에 충분한 데이터가 없는 경우 [34 CFR 361.42 \(자격 및 서비스 우선순위 결정을 위한 평가\)](#)에 설명된 대로 추가 데이터 평가를 얻을 수 있습니다.
2. 연방 규칙, 법률 및 규정에 따라 신청자는 다음의 경우 서비스 자격이 있습니다:
 - a) 신청자가 신체적 또는 정신적 손상(장애)을 가지고 있는 경우;
 - b) 해당 신체적 또는 정신적 손상이 신청자의 고용에 상당한 장애를 구성하거나 초래하는 경우;
 - c) 신청자가 자신의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 잠재력, 관심사 및 정보에 기반한 선택에 부합하는 고용을 준비, 확보, 유지, 발전 또는 회복하기 위해 직업 재활(VR) 서비스를 필요로 하는 경우;
 - d) 신청자가 고용 결과 측면에서 직업 재활(VR) 서비스로부터 혜택을 받을 수 있는 경우. 이 요구 사항은 추정됩니다. 개인이 장애의 심각성으로 인해 혜택을 받을 수 없거나 자격이 없다고 결정하기 전에 적절한 지원을 통해 시험 고용 경험이 제공되어야 합니다.;
 - e) 신청자가 미국에서 합법적으로 일할 수 있는 법적 지위를 가지고 있는 경우; 그리고

- f) 신청자는 자신의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 잠재력, 관심사 및 정보에 기반한 선택에 부합하는 경쟁적 통합 고용 결과를 달성하고자 하는 의도를 가지고 있어야 합니다. 신청서를 제출하는 개인은 달리 명시하지 않는 한 고용 결과를 목표로 하는 것으로 간주됩니다. * 이는 어떠한 VR 서비스에 대한 권리를 생성하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

자격 요건은 신청자의 특정 고용 요구 또는 예상 서비스 비용과 관계없이 적용됩니다. 신청자의 소득 또한 자격 결정의 요인은 아니지만, 재정 참여를 결정하는 요인이 될 수 있습니다.

개인은 다른 실질적인 재활 서비스의 필요 없이 급성 질환을 교정하기 위한 목적으로만 자격이 있다고 결정될 수 없습니다.

개정된 재활법은 현재 불법 약물을 사용하는 개인은 장애인으로 간주되지 않는다고 명시하고 있지만, 동시에 현재 불법 약물을 사용하는 개인도 다른 자격 요건을 충족하는 경우 서비스에서 제외되지 않아야 한다고 명시하고 있습니다 [\[참조: 개정된 재활법 - 섹션 7 \(20\)\(C\)\]](#).

C. 추정적 자격

가능한 한 항상 추정적 자격 결정을 내려야 합니다. 사회 보장법 제 II 편 또는 제 XVI 편에 따라 사회 보장 혜택을 받는 신청자는 직업 재활 서비스 자격이 있는 것으로 추정됩니다. 사회 보장 혜택에 대한 확인은 적시에 이루어져야 합니다.

D. 자격 연장

상담사가 통제할 수 없는 예외적이고 예측 불가능한 상황으로 인해 60 일 이내에 자격 결정을 내릴 수 없는 경우, 상담사와 신청자가 특정 기간 연장에 동의하면 자격 연장이 완료될 수 있습니다. 관련 연방 규정은 [34 CFR 361.41 \(b\) \(1\) \(i\) \(의뢰 및 신청 처리 - DSU의 통제 범위를 벗어난 예외적이고 예측 불가능한 상황으로 인해 자격 결정을 내릴 수 없는 경우\)](#)를 참조하십시오.

E. 시험 고용 경험

상담사는 중증 장애를 가진 신청자가 장애의 심각성으로 인해 고용 결과 측면에서 직업 재활(VR) 서비스로부터 혜택을 받을 수 없다고 결정하기 전에, 신청자의 능력, 잠재력, 그리고 현실적인 작업 상황에서의 수행 능력을 탐색해야 합니다. 이는 필요한 경우 직업 코칭과 같은 적절한 지원이 제공되는 시험 고용 경험을 활용하여 서면 계획을 완료함으로써 이루어집니다.

시험 고용 경험 계획은 상담사와 참여자가 합의하고 서명해야 합니다. 자격 결정은 장애의 심각성을 바탕으로 참여자가 고용 결과 측면에서 혜택을 받을 수 있는지 여부를 판단하기에 충분한 증거가 확보된 후에 이루어집니다.

가능한 한, 시험 고용 경험은 개인의 정보에 기반한 선택 및 재활 요구에 부합하는 경쟁적 통합 고용 환경에서 제공되어야 합니다.

이전에 서비스 자격이 있다고 판정된 개인은 장애의 심각성으로 인해 더 이상 자격이 없다고 결정되기 전에 현실적인 작업 환경에서의 수행 능력 평가(시험 고용 경험)를 받았어야 합니다.

F. 자격 불합격 결정

개인이 자격 요건을 충족하지 못하는 경우 부적격 결정이 내려질 수 있습니다. 이 결정은 기존 데이터 검토를 포함하여 적절한 자격 평가가 수행된 후에만 이루어질 수 있습니다.

부적격 결정 요건은 [34 CFR 361.43 \(부적격 결정 절차\)](#)에서 확인할 수 있습니다.

1938년 공정 노동 기준법 제 14(c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 기관에서 최저 임금 이하의 고용에 진입하기 위한 증명서를 구하는 청소년에게는 부적격 결정이 내려집니다.

선정 순서

제한된 자원으로 인해 국이 모든 적격 개인에게 서비스를 제공할 수 없는 경우, 선정 순서(Order of Selection - OOS) 절차를 통해 "가장 심각한" 장애를 가진 사람들이 먼저 서비스를 받게 됩니다. OOS에 따라 참여자는 장애의 심각도 수준별로 우선순위 대기자 명단에 등록되며, [34 CFR 361.36 \(모든 적격 개인에게 서비스 제공 능력: 서비스 선정 순서\)](#)에 따라 자금과 자원이 확보되면 서비스를 받게 됩니다.

현재 기관은 모든 적격 개인에게 서비스를 제공할 수 있는 충분한 자원을 보유하고 있으며, 선정 순서(Order of Selection)를 시행하고 있지 않습니다.



목차

- I. 재활 상담 1
- II. 직업 재활 요구 평가 (AVRN) 1
 - A) 연방 요구 사항 1
 - B) 직업 목표 결정 시 기관 요구 사항 2
 - C) 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 서비스 결정 시 기관 요구 사항 2
- III. 서비스 제한 사항 3
- IV. 개인 맞춤형 직업 재활 계획 (IPE) 3
 - A) 연방 요구 사항 3
 - B) 추가적인 네바다 요구 사항 4

I. 재활 상담

양질의 상담 및 지도는 재활 상담의 핵심 요소이며, 주 직업 재활(VR) 기관의 사명에 매우 중요합니다. 이 서비스는 VR 사례의 전 과정에 걸쳐 제공되는 서비스 전달의 필수적인 구성 요소입니다.

II. 직업 재활 요구 평가 (AVRN)

직업 재활 요구 평가(AVRN)는 다음과 관련하여 참여자가 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높은 정보에 기반한 선택을 할 수 있도록 지원하기 위해, 직업 옵션을 투명하게 탐색하고, 장애 관련 고용 장벽을 어떻게 줄이거나, 수용하거나, 제거할 수 있는지 결정하며, 다른 직업적 요구를 어떻게 충족할 수 있는지 탐색하는 과정입니다:

1. 고용 결과 (직업 목표) 및
2. 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE)에 포함될 직업 재활 서비스의 성격과 범위.

A) 연방 요구 사항:

가능한 한, 고용 결과 및 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 서비스는 자격 평가에 사용된 데이터를 기반으로 결정되어야 하며, 해당되는 경우 기밀 유지 요구 사항에 따라 교육 관계자, 사회 보장국과 같은 다른 프로그램의 정보, 그리고 개인 및 개인 가족이 제공한 정보를 고려해야 합니다. 추가 데이터가 필요한 경우, 지원 고용의 필요성을 포함하여 참여자의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 잠재력, 관심사 및 정보에 기반한 선택을 결정하기 위한 종합적인 평가는 개인의 정보에 기반한 선택에 부합하는 최대한 통합된 환경에서 수행되어야 합니다.

B) 직업 목표 결정 시 기관 요구 사항

1. 필수 고려 사항:

상담사는 참여자가 고용 계획 결과(직업 목표)의 방향을 결정하도록 돕기 위해 직업 상담 및 지도를 제공합니다. 참여자는 이 과정에 대한 연구에 적극적으로 참여해야 합니다. 잠재적인 고용 목표를 식별할 때 상담사와 참여자는 장기적인 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높은 하나의 목표로 직업 옵션을 좁히기 위해 단기 및 장기 목표, 개별 참여자의 요구 및 관심사, 노동 시장 및 고용 동향, 직업 옵션의 장단점을 포함한 다양한 측면을 고려합니다.

2. 선택한 목표를 확정하거나 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 목표를 수정하기 전에: 상담사와 참여자는 해당 목표가 적합하며 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높다는 데 동의해야 합니다.

3. 정보에 기반한 선택 및 직업 목표의 제한 사항:

참여자는 자신의 고용 결과/직업 목표에 대해 정보에 기반한 결정을 내릴 것으로 예상되며, 그 결정은 고려될 것입니다.

C) 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 서비스 결정 시 기관 요구 사항:

필수 서비스: 다음 서비스는 개인의 필요에 따라 적절하게 제공되거나 다루어져야 합니다:

1. 직업 상담 및 지도
2. 장애로 인한 고용 장벽을 수용, 완화 또는 제거하는 서비스
3. 측정 가능한 기술 향상 및 자격증
4. 선택한 특정 직업 목표를 달성하는 데 필요한 기타 서비스
5. 비장애 관련 고용 장벽 해소를 위해 필요한 서비스 또는 조치 (해당하는 경우)
6. 취업 진입 또는 확보에 필수적인 서비스
7. 바람직한 직업 습관 개발, 적절한 사회성 기술 향상, 및 이전 직장 상실 원인 파악 및 해결을 위한 서비스
8. 고용 유지를 위한 서비스 (Job Retention Services)를 통한 지속 가능한 고용 성공 촉진

III. 서비스 제한 사항

제공되는 서비스는 재정 참여, 유사 혜택, 서비스 범위에 명시된 요구 사항, 상품 및 서비스 구매 조건 등 다른 요구 사항의 적용을 받습니다.

참여자는 직업 서비스에 대해 정보에 기반한 결정을 내려야 하지만, 단순히 "원하는 것"이 항상 직업적 필요는 아닙니다. 본 부서는 고용 결과 달성에 필수적이지 않은 서비스에는 자금을 지원하지 않으며, 비용 효율적인 방법이 고려될 것입니다.

IV. 개인 맞춤형 직업 재활 계획 (IPE)

개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE)은 성공적인 고용으로 향하는 참여자의 로드맵입니다. IPE 는 계약이 아닌, 고용 결과와 그 결과를 달성하는 데 필요한 제공될 서비스를 명시하는 선의의 합의입니다.

IPE 는 일정, 결과 달성을 향한 진척 상황 평가 기준, 그리고 고용 결과 달성을 위한 참여자의 책임을 기술합니다. IPE 관련 연방 규정은 다음에서 확인할 수 있습니다: [34 CFR 361.45 \(개인 맞춤형 직업 재활 계획 개발\)](#) 및 [34 CFR 361.46 \(개인 맞춤형 직업 재활 계획 내용\)](#).

A) 연방 요구 사항:

참여자 정의

연방 규정은 "자격 있는 개인 또는 해당되는 경우 개인의 대리인"을 자주 언급합니다. 기관에서는 "참여자"라는 용어를 사용하며, 이는 "또는 해당되는 경우 개인의 대리인"이라는 문구를 포함하는 것으로 간주합니다.

재활 상담사 정의

본 문서에서 "재활 상담사"는 네바다주 고용, 직업 훈련 및 재활부(Department of Employment, Training and Rehabilitation)의 재활 부서에 고용된 자격을 갖춘 재활 상담사를 지칭합니다.

1. 개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE) 개발을 위한 참여자 선택 사항 및 정보 요구 사항
자격 있는 참여자는 지원 유무에 관계없이 IPE 의 전부 또는 일부를 개발할 수 있습니다. VR 에 고용된 자격을 갖춘 재활 상담사, 또는 해당되는 경우 VR 에 고용되지 않은 상담사, 장애인 옹호 단체, 기타 자원의 지원을 받을 수 있습니다. 어떤 옵션을 선택하든 IPE 는 본 부서의 양식으로 작성되어야 하며, 참여자와 VR 에 고용된 재활 상담사 모두 동의하고 서명해야 합니다.

고객 지원 프로그램(CAP) 및 공정 청문회 정보의 이용 가능성은 IPE 개발 시점에 서면으로 참여자에게 제공됩니다 (IPE 약관에 포함).

2. 타임라인 (일정)

개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE)은 자격 결정 후 합리적으로 가능한 한 빨리, 늦어도 90 일 이내에 개발되어야 합니다. 불가피한 상황에서는 상담사와 참여자가 시간 연장에 합의할 수 있습니다.

3. 필수 연방 절차는 34 CFR 361.45(d) (개인 맞춤형 직업 재활 계획 개발 - 필수 절차)에 기술되어 있습니다.

4. IPE 내용: 필수 연방 구성 요소는 34 CFR 361.46 (개인 맞춤형 직업 재활 계획 내용)에 기술되어 있습니다.

- a. 고용 결과에 대한 설명
- b. 고용 결과 달성에 필요한 서비스
- c. 고용 결과 및 서비스 달성 일정
- d. 서비스 제공자 및 확보 방법
- e. 진행(진척) 상황 평가 기준
- f. 약관 - 부서 및 참여자의 책임
- g. 해당하는 경우의 지원 고용 측면
- h. 취업 후 약관
- i. 해당하는 경우의 취업 티켓 및 자립 프로그램(Ticket to Work and Self-Sufficiency Program)에 따른 취업 네트워크(EN) 서비스 (참여자가 티켓을 EN에 할당한 경우)

B) 추가적인 네바다 요구 사항:

1. 고용 결과/직업 목표

연방 규정은 개인의 주요 고용 요인과 일치하는 구체적인 고용 결과(또는 전환 서비스를 받는 장애 학생의 경우 예상되는 결과)에 대한 설명을 요구하므로, 네바다는 일반적인 목표 사용을 지지하지 않습니다.

2. 서비스

- 연방 요구 사항 외에도 최소한 IPE 서비스에는 다음이 포함되어야 합니다:
 - 상담 및 지도 서비스
 - 해당하는 경우의 취업 알선 서비스
 - 해당하는 경우의 구직 기술 및 소프트 스킬
 - 해당 분야 취업에 필요한 기술 훈련
 - 기능적 제한 해결 서비스

- 참여자의 취업 및 고용 유지를 가능하게 하는 장벽 제거 서비스
 - 제공되는 서비스에 대한 설명은 구체적이어야 합니다.
 - 서비스 비용 및 날짜는 각 서비스에 대한 현실적인 추정치여야 합니다.
3. 정보에 기반한 선택
참여자자는 취업 목표, 선택한 서비스, 그리고 조달 방식에 대해 충분한 정보를 바탕으로 한 선택권을 행사할 수 있습니다.
 4. IPE 일정
개인 맞춤형 직업 재활 계획(IPE)에는 서비스 제공 및 고용 결과 달성에 대한 현실적인 시간 추정치가 포함됩니다.
 5. 책임
서비스에는 각 당사자의 책임이 포함되고, 서비스를 제공하는 주체를 명시하며, 기대치와 책임을 개략적으로 설명합니다.
 6. 평가 기준
서비스에는 직업 목표 및 각 IPE 서비스 달성을 위한 측정 가능한 진술인 평가 기준이 포함됩니다.
 7. IPE 근거
포함된 서비스 및 직업 목표에 대한 정당성과 근거가 문서화되어 IPE 에 반영됩니다.
 8. IPE 서비스 및 지출 승인
IPE 는 서명 및 서비스 제공 전에 반드시 승인되어야 합니다.
 9. IPE 변경/IPE 수정
직업 목표, 서비스 및/또는 서비스 비용 증가와 관련된 변경 사항을 포함하되 이에 국한되지 않는 IPE 변경 사항은 서명 및 서비스 제공 전에 IPE 수정 및 승인을 받아야 합니다.
 10. IPE 연례 검토

IPE 연례 검토는 참여자의 고용 결과 달성을 향한 진척 상황을 기록합니다. 검토는 필요한 만큼 자주 이루어지지만, 최소한 매년 실시됩니다.

11. 만료된 IPE 및 개별 IPE 서비스

참여자에게 만료 예정인 IPE 및/또는 개별 IPE 서비스에 대한 항소권과 함께 서면으로 통지할 것입니다.

기타 연례 검토 요구 사항

연례 검토 시 정보 공개 양식을 검토 및 갱신하고, 해당하는 경우 재정 참여를 재평가합니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 11, 제목: 보류됨



섹션 11 보류됨

향후 사용을 위해 보류됨.



목차

이용 가능한 서비스 범위 1

 제한 사항 3

 서비스 제공자 (벤더) 요구 사항 4

 집단 대상 서비스 4

 고용주 대상 서비스 5

이용 가능한 서비스 범위

직업 재활 서비스는 개인별 취업 계획(IPE)에 명시된 서비스(적격성 평가 및 직업 재활 필요성 평가는 IPE 이전에도 제공될 수 있음)로서, 개인의 강점, 자원, 우선순위, 관심사, 능력, 역량, 흥미 및 정보에 기반한 선택과 일치하는 취업 결과를 준비, 확보, 유지, 발전 또는 회복하는 데 필요한 서비스를 의미합니다. [34 CFR 361.48 장애인 직업 재활 서비스](#) 범위에 따라 이용 가능한 서비스 범위는 각 참여자의 직업 재활 필요에 따라 적절하게 다음을 포함할 수 있습니다.

1. 적격성, 서비스 우선순위 및 직업 재활 요구 결정을 위한 평가 (필요한 경우 재활 기술 전문가의 평가 포함)
2. 직업 재활 상담 및 지도 (참여자의 정보에 기반한 선택 행사를 지원하는 정보 및 지원 서비스 포함)
3. 신청자 및 자격 있는 참여자가 인력 개발 파트너, Medicaid, 공립 고등 교육 기관 또는 기관 간 협약에 참여하는 기타 기관으로부터 필요한 서비스를 확보하는 데 필요한 의뢰 및 기타 서비스 (재활법에 따라 해당 서비스를 이용할 수 없는 경우)
4. 취업 관련 서비스 (취업 알선 및 배치 지원, 고용 유지 서비스, 직업 코칭 및 추수 지도 서비스 포함)
5. 직업 및 기타 훈련 서비스 (개인 및 직업 적응 훈련, 현장 훈련, 서적, 도구 및 기타 훈련 자료 포함). 단, 고등 교육 기관(대학교, 단과대학, 전문대학, 기술대학, 간호대학 또는 기타 고등 교육 기관)에서의 훈련 또는 훈련 서비스는 해당 훈련 비용을 전부 또는 일부 충당하기 위해 부서와 개인이 다른 재원에서 보조금 지원을 최대한 확보하려고 노력하지 않은 경우, 이 법에 따른 자금으로 지급될 수 없습니다.
6. 신체적 및 정신적 장애의 진단 및 치료 (건강 보험 또는 기타 유사한 혜택과 같은 대체 자원에서 재정 지원을 쉽게 구할 수 없는 경우). 부서는 직업 제공자이므로, 회복은 합리적인 기간 내에 달성 가능해야 하며 취업 결과 달성과 관련되어야 합니다.

적격성 및 직업 재활 요구 결정을 위한 평가 참여 또는 IPE 에 따른 서비스 수혜 중 발생하는 추가 비용에 대한 유지비. 유지비는 참여자의 정상적인 비용을 초과하고, 적격성 및 직업 재활 요구 결정을 위한 평가 참여 또는 IPE 에 따른 직업 재활 서비스 수혜로 인해 필요한 식비, 주거비 및 의류비와 같은 비용에 대해 참여자에게 제공되는 금전적 지원입니다.

7. 교통 (적격성 평가 또는 본 조에 기술되고 참여자가 취업 결과를 달성하는 데 필요한 다른 서비스 제공과 관련하여 제공되는 대중교통 시스템 이용에 대한 적절한 훈련 포함)
8. 참여자가 현장 훈련 중이거나 본 조에 기술된 다른 서비스를 받는 동안의 개인 보조 서비스.
9. 자격을 갖춘 인력이 제공하는 통역 서비스 (청각 장애인, 난청인 또는 농맹인 대상) 및 낭독 서비스 (시각 장애인 대상)
10. 시각 장애인 참여자를 위한 재활 교육 서비스 및 방향 설정 및 이동 서비스
11. 직업 면허, 도구, 장비, 초기 재고 및 용품
12. 시장 분석 수행, 사업 계획 개발 및 기타 자원 제공을 위한 기술 지원 및 기타 상담 서비스 (해당 자원이 주 전체 인력 개발 시스템을 통해 제공이 승인된 범위 내에서), 자영업, 재택근무 또는 소규모 사업 운영을 취업 결과로 추구하는 자격 있는 개인 대상
13. 재활 기술 (통신, 감각 및 기타 기술 보조 장치, 그리고 보청기, 저시력 보조 장치 및 휠체어를 포함하되 이에 국한되지 않는 보조 장치 포함)
14. 학생 및 청소년의 학교에서 고등학교 이후의 삶으로의 전환을 용이하게 하는 전환 서비스 (경쟁적 통합 고용에서의 취업 결과 달성 또는 취업 전 전환 서비스 등)
15. 지원 고용 서비스
16. 맞춤형 고용
17. 자격을 갖춘 개인이 과학, 기술, 공학, 수학 (컴퓨터 과학 포함), 의학, 법학 또는 경영학 분야의 고급 훈련을 추구하도록 장려하는 서비스
18. 신청자 또는 참여자의 취업 결과 달성을 위해 필요한 경우, 해당 가족 구성원에게 제공되는 특정 서비스
19. 개인이 고용을 유지, 회복 또는 발전시키는 데 필요한 특정 취업 후 서비스
20. 참여자의 취업 결과 달성을 위해 필요하다고 결정된 기타 재화 및 서비스

제한 사항

명시된 서비스의 성격과 범위는 다음 제한 사항의 적용을 받습니다:

1. 모든 서비스는 적절한 수준의 검토 및 승인을 받아야 합니다.
2. 모든 서비스는 재정 참여 지침의 적용을 받습니다.

3. 모든 서비스는 IPE 의 일부여야 하며, IPE 또는 IPE 수정안에 명시된 취업 결과를 달성하는 데 필요하거나, 적격성 평가 또는 직업 재활 요구 평가를 완료하는 데 필요한 서비스여야 합니다.
4. 네바다는 주 내 서비스 제공을 선호합니다.
5. 직업 재활(VR)은 공공 자원의 현명한 관리자여야 합니다. 따라서 서비스는 개인의 직업적 필요를 충족시키면서도 비용 효율적인 방식으로 제공될 것입니다.
6. 모든 재화 및 서비스는 사전 승인을 받아야 합니다. 개인별 취업 계획(IPE)에 재화 또는 서비스가 포함된 것은 사전 승인으로 간주되지 않습니다.
7. 서비스는 유사 혜택 이용 가능 여부에 따라 달라지며, 해당 서비스 비용의 전부 또는 일부에 대해 유사 혜택을 활용해야 합니다.
8. 기관은 현재 사례 개시 이전에 신청자 또는 프로그램 참여자가 발생시킨 미결제 부채 (학자금 대출 포함) 또는 사례 진행 중 발생한 부채를 지불하지 않습니다.
9. 총기류, 폭발물 또는 일반적으로 치명적인 무기로 간주되는 기타 품목 및 물질은 기관에서 제공하거나 비용을 지불하지 않습니다.
10. 기관은 개인이 개인적으로 책임져야 하는 수수료 및 벌금을 지불하지 않습니다.
11. 교육부 일반 행정 규정(EDGAR) 34 CFR 76.533 부동산 취득, 건설 조항에 따라, (인가 법령에서 허용하는 특정 조건 외에는) 부서 자금은 부동산 취득 또는 부동산 건설에 사용될 수 없습니다.
12. 다음과 같은 사유로 서비스가 중단될 수 있습니다: 후속 조치 또는 협조 부족, IPE 에서 합리적인 진전 부족, 위협적이거나 폭력적인 행동, 또는 IPE 의 성공에 영향을 미칠 수 있는 추가 정보의 입수.
13. 연방 법률상 마리화나는 불법이므로, 부서 자금은 마리화나를 획득, 소지, 사용, 취급 또는 유통하는 것과 관련된 어떠한 서비스(의료용 마리화나 카드 취득, 의료 진료 또는 의료용 마리화나 처방 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 비용 지불에 사용될 수 없으며, 마리화나 산업에서의 직업 또는 마리화나의 소지, 제조, 유통, 포장, 취급 또는 판매를 수반하는 어떠한 직업에서의 고용을 지원하는 데 사용될 수 없습니다.
14. VR 참여자의 범죄 기록 정보 조회를 위한 신원 조사는 아래 명시된 상황을 제외하고는 금지됩니다. VR 은 보고서를 처리하거나 사본을 받지 않습니다.
 - 사립 탐정 면허 위원회의 목적
 - 경비원 및 부동산 면허 배경 조회를 위한 지문 카드
 - 기타 면허(교사, 공무원, 보육교사 등) 배경 조회 및 지문 카드
 - 고용주의 채용 의향서가 있는 경우의 보안관 카드
 - 취업 또는 면허 취득에 필요한 기타 유사한 상황

위의 제한 사항에 대한 예외는 엄격한 준수가 참여자의 재활 목표 및 취업 결과 달성 기회를 심각하게 위협할 수 있는 경우, 서면 요청 및 승인을 통해 허용될 수 있습니다. 정책 예외 요청은 사례별로 검토되며, 재활 상담사에게 서면으로 제출해야 합니다.

서비스 제공업체 (벤더) 요구 사항

모든 서비스는 해당 표준이 존재하는 범위 내에서 적절한 주 면허 또는 자격 요건이나 국가 표준을 충족하는 자격을 갖춘 인력이 제공해야 합니다. 서비스 제공업체는 부서에서 승인한 계약 또는 서비스 협약을 체결해야 합니다.

제공업체는 기관 요구 사항에 따라 VR 에서 제공한 참여자 기록 및 정보의 기밀성을 보장하기 위한 조치를 취해야 합니다.

집단 대상 서비스

34 CFR 361.49 장애인 집단을 위한 직업 재활 서비스 범위

연방 규정은 장애인 집단의 이익을 위한 특정 서비스 제공을 허용합니다. 집단 대상 서비스는 순차적으로 또는 동시에 제공될 수 있습니다. "집단 대상 서비스"라고 해서 반드시 모든 서비스가 동시에 제공되는 것을 의미하지는 않습니다.

이러한 서비스에는 다음이 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다:

- 중증 장애인이 운영하는 소규모 사업체에 대한 서비스로서, 주 VR 기관이 제공하는 경영 및 감독 서비스와 함께 주 VR 기관의 자동판매기 또는 기타 장비 및 초기 재고품과 소모품(예: 네바다 사업체 - BEN 프로그램) 취득을 통해 개선될 수 있는 서비스.
- 지역 사회 재활 프로그램(CRP)에 대한 보조금. 이러한 프로그램은 지역 사회 통합을 촉진하고 지원 고용 및 맞춤형 고용을 포함하여 경쟁적 통합 고용을 위해 장애인을 준비시키는 데 사용되어야 합니다. (이러한 프로젝트는 부서에서 유지하는 기준을 충족해야 합니다.)
- 직업 재활 서비스 전달 방식을 실질적으로 개선하고 장애인의 특정 요구에 부합하는 적절한 프로그램을 개발할 잠재력이 있는 통신 시스템 활용.
- 시각 장애인에게 정보에 대한 비시각적 접근을 제공하기 위한 특별 서비스로서, 통신, 점자, 녹음 또는 기타 적절한 매체 활용을 포함합니다.
- 청각 장애인 또는 난청인을 위한 자막 처리된 텔레비전, 영화 또는 비디오 카세트.
- 청각장애와 시각장애를 동시에 가진 분들을 위한 촉각 자료.
- 촉각, 진동, 청각 및 시각 매체를 통해 정보를 제공하는 기타 특수 서비스.
- 장애인 고용을 원하는 기업에 대한 기술 지원.

- 주 및 지역 교육 기관이 장애 학생의 학교에서 고등학교 이후의 삶(취업 포함)으로의 전환을 계획하는 데 도움을 주기 위한 상담 및 기술 지원. 장애가 있는 청소년 및 학생을 위한 전환 서비스에는, 아직 직업 재활(VR) 서비스에 신청하지 않았거나 자격 여부가 결정되지 않은 학생들을 위한 사전 고용 전환 서비스가 포함됩니다. 이 서비스를 위해 직업 재활 상담사는 교육 기관, 직업 훈련 프로그램 제공자, 메디케이드 프로그램 제공 기관, 주에서 지정한 발달 장애인 지원 기관, 자립 생활 센터, 주택 및 교통 당국, 인력 개발 시스템, 그리고 기업 및 고용주들과 협력하여 업무를 수행합니다.
- 장애인과 고용주가 보조 기술에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위해, 1998 년 보조 기술법(Assistive Technology Act of 1998)에 따라 승인된 활동들과 연계하여 보조 기술 시연, 대여, 재활용 또는 금융 프로그램의 설립, 개발 또는 개선을 추진합니다.

모든 집단 대상 서비스는 본 부서에서 유지하고 행정 부서에서 승인한 요건을 준수해야 합니다. 일부 집단 대상 서비스는 직업 재활 서비스 신청자 및/또는 해당 자격을 갖춘 개인들로 구성된 집단으로 제한될 수 있습니다.

고용주 대상 서비스

34 CFR 361.32 고용주를 위한 훈련 및 서비스 제공

또한 기관은 주 VR 프로그램에서 서비스를 제공받는 장애인을 고용했거나 고용에 관심 있는 고용주에게 교육 및 서비스를 제공할 수 있으며, 여기에는 다음이 포함됩니다:

- 장애 인식 및 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act)과 기타 고용 관련 법률의 요구 사항을 포함하여, 장애인 고용에 관한 교육 및 기술 지원을 고용주에게 제공하는 것.
- 고용주와 협력하여:
 - 일터 기반 학습 경험 기회 제공 (인턴십, 단기 고용, 견습생 프로그램, 연구 장학금 포함) 및 취업 전 전환 서비스 기회 제공
 - 장애가 있는 자격을 갖춘 지원자 모집
 - 장애가 있는 직원을 위한 교육 제공
 - 지속적인 고용을 위한 장애 관련 장애물에 대한 인식 증진
- 직업 재활 서비스 수혜자인 자격을 갖춘 장애인을 고용주가 채용, 직무 매칭, 고용 및 유지할 수 있도록 주 및 전국적으로 지역 사회 파트너 및 고용주와의 협력을 통해 직장 편의 시설, 보조 기술, 시설 및 직장 접근성에 대한 상담, 기술 지원 및 지원을 고용주에게 제공하는 것.
- 장애가 있는 개인을 고용하거나 적응시키기 위해 이용할 수 있는 지원을

활용하는 데 있어 고용주를 지원합니다. 이를 통해 고용주가 장애인 고용과 관련된 자원 및 지원을 효과적으로 활용할 수 있도록 도움.



참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력 상실/약물 사용

목차

개요..... 1

의료 / 심리 치료..... 1

통신, 감각 및 기타 기술 장치..... 2

치과 서비스..... 2

청각 장애인 또는 난청인을 위한 서비스..... 2

시각 장애인 또는 시력 손상인을 위한 서비스..... 4

약물 사용 장애..... 5

개요

기관은 [34 CFR 361.5 \(c\) \(39\) 해당 정의: 신체적 및 정신적 회복 서비스](#)에 따라 신체적 및 심리적 치료 서비스를 제공합니다.

다른 실질적인 재활 서비스의 필요 없이 단지 급성 질환을 치료하기 위한 목적으로만 개인의 적격성을 결정할 수는 없습니다.

신체적 및 심리적 치료 서비스는 치료 전문가의 권고가 필요하며, 필요에 따라 기관의 전문가의 검토를 받아야 합니다. 개인이 신체적 및 심리적 치료를 받기 위해 제공되는 모든 서비스는 「개별 고용 계획서(Individualized Plan for Employment, IPE)」에 명시되어 있어야 하며(단, IPE 이전에 수행되는 평가 제외), 해당 서비스는 타 유사 혜택(comparable benefits) 및 재정적 분담(financial participation)의 적용을 받을 수 있습니다. 기관은 예약을 놓친 것에 대한 수수료를 지불하지 않으며, 서비스가 실제로 제공되지 않은 경우 제공자는 참가자에게 요금을 청구할 수 없습니다.

기관이 신체적 및 심리적 치료 비용을 계속 지원하기 위해서는 참가자가 고용 성과 달성을 향해 합리적인 진전을 보이는 것이 요구됩니다. 기관은 치료 비용의 일부를 분담할 수 있으나, 치료에 대한 전문 기관임을 자처하지 않으며, 관련 질문은 치료 제공자에게 직접 문의해야 합니다.

의료 / 심리 치료

기관이 의료, 심리, 정신의학 또는 교정 수술 관련 평가나 치료에 자금을 지원할 경우, 해당 평가 및 치료가 개인의 고용 목표 달성을 지원하는 데 중점을 두고 있음을 확인하기 위한 보고서가 요구됩니다. 또한, 기관이 개인이 평가나 치료에 참여할 수 있도록 지원 서비스를 제공하는 경우에도 보고서 제출이 요구될 수 있습니다.

기관 자금을 다음의 의료/심리 서비스에 사용할 때에는 제한 및 조건이 적용됩니다:

- 실험적인 비전통적 치료
- 침술
- 동종요법 치료
- 1 차/2 차 성장 변화를 위한 개입

통신, 감각 및 기타 기술 장치

통신, 감각 및 기타 기술 서비스는 주 법률 또는 자격 규정에 따라 면허를 소지한 개인에 의해 수행됩니다.

치과 서비스

치과 또는 교정 질환은 일반적으로 적격성 판단의 목적상 장애로 간주되지 않습니다. 따라서 일상적인 치과 치료 또는 급성 치과 질환의 필요성만으로는 적격성을 판단할 수 없습니다. 기관은 고용에 대한 손상 또는 장벽을 완화하는 데 필수적인 치과 보철 서비스의 일부만을 보장합니다.

청각 장애인 또는 난청인을 위한 서비스

개요

비진행성, 선천성 또는 장기적인 청력 손실 또는 청각 장애가 있는 참여자는 해당 청력 손실 또는 청각 장애에 대한 적절한 서류를 근거로 VR 서비스 대상자로 결정될 수 있습니다. 기관은 청력 손실 및 청각 장애의 진단 및 치료 서비스를 제공합니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력
상실/약물 사용

보청기 제공

개인이 새로운 보청기 또는 청력 손실 완화와 직접 관련된 기타 서비스를 필요로 하지 않고, 참여자와 상담사가 해당 평가가 개인의 직업적 및/또는 의료적 회복 요구를 충족하는 데 불필요하다고 판단하는 경우, 최근의 청력 평가는 요구되지 않습니다.

그 외 모든 참여자의 경우, 보청기 또는 청력 손실 완화와 직접 관련된 기타 서비스를 제공하기 위해서는 자격을 갖춘 청각 전문가 또는 기타 자격을 갖춘 청력 전문가가 지난 6개월 이내에 작성한 최신 진단서가 필요합니다. 청각 전문가 또는 기타 자격을 갖춘 청력 전문가가 권장하는 경우 이비인후과(ENT) 평가를 받아야 합니다.

자격을 갖춘 청력 전문가

청력 및 보청기 평가와 처방, 또는 청력 상담은 공인된 청각 전문가가 제공해야 합니다. 보청기 조절 및 기타 서비스는 자격을 갖춘 청력 전문가가 제공할 수 있습니다. 허용 가능한 면허 및 자격 유형은 네바다 주 언어병리학, 청력학 및 보청기 조절 위원회에서 확인할 수 있습니다.

평가

청력 평가

급격히 진행되는 청력 손실의 경우 또는 보청기 구매를 원하는 경우 청력 평가가 필수적입니다.

보청기 권장

처방된 보청기 구매 시 보청기 권장 사항이 필요합니다.

일반 의약품(OTC) 보청기 구매 시에는 보청기 권장 사항이 필요하지 않습니다.

보청기 구매

기관은 일반 의약품(OTC) 및 처방 보청기를 구매할 수 있습니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력 상실/약물 사용

일반 의약품(OTC) 보청기 구매는

- 업체 세 곳의 견적서를 제출해야 합니다.
- VR 은 일반의약품(OTC) 보청기가 처방전이나 청력 평가 없이 구매 가능하다는 점에서, 참가자의 기능적 및 직업적 요구를 완전히 충족시킬 수 있다고 보장하지 않습니다.

처방 보청기 구매를 위해서는 청능사가 지난 6 개월 이내에 다음 사항을 완료해야 합니다:

- 청력 평가
- 보청기 권장 사항
- 보청기 전문가나 다른 자격을 갖춘 청각 전문가가 권장하는 경우, 이비인후과(ENT) 평가가 필요합니다.

참여자 가 현재 보청기를 가지고 있고 청력 손실에 변화가 없는 경우, 보청기의 수리가 가능한지 평가됩니다. VR 은 참여자가 지난 5 년 이내에 보청기를 지원받았다면, 청력 손실이나 기능적 요구 사항에 중요한 변화가 없으면 OTC(일반 의약품) 또는 처방 보청기를 새로 구매하지 않습니다. 이는 청각 전문가나 자격을 갖춘 다른 청각 전문가의 권장 사항에 따라 결정됩니다.

기관은 보청기가 분실되거나 사고 또는 부주의로 손상된 경우 처방 보청기 또는 OTC 보청기를 교체하지 않습니다. 참여자는 보청기 공급자/판매자와 제조사의 보증 정보에 대해 논의하여 보증의 한계를 이해하는 것이 좋습니다. 참여자는 추가 보장 서비스를 개인적으로 구매할 수 있습니다.

코클리어 임플란트 서비스 제공

고용 요구를 위한 코클리어 임플란트 제공에 대해, 기관은 임플란트 수술, 유지 관리, 수리, 청각 재활 프로그램(훈련), 필요 의료 후속 진료를 지원합니다. 요청은 개별 사례를 기준으로 평가됩니다.

주 및 연방 규정과 전문 기준을 충족하기 위해 코클리어 임플란트를 제공하려면, 검사 결과에 따라 임플란트 수술이나 훈련에 의학적 금기가 없다는 의학적 진단서가 필요하며, 이비인후과 전문의의 처방과 청각사로부터의 진술서도 필요합니다. 청각사는 참가자가 보청기나 다른 증폭 장치로 기능적인 청각을 얻을 수 없음을 명시하고 임플란트 사용을 지지하는 내용을 포함해야 합니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력 상실/약물 사용

시각 장애인 또는 시력 저하가 있는 개인을 위한 서비스

이 부서는 시각장애 또는 시각 장애가 있는 개인을 위한 두 가지 프로그램을 운영하고 있습니다:

1. 시각장애인 및 시각 장애인을 위한 서비스 국(Vocational Rehabilitation, VR) 유닛은 시각 장애가 취업에 실질적인 장벽이 되는 개인을 대상으로 직업을 찾거나 현재 직업을 유지하려는 사람들에게 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. 시각 장애가 있는 55 세 이상의 개인 중 독립적인 생활을 유지하는 데 도움이 필요한 사람들에게 서비스를 제공합니다.

법적으로 시각 장애가 있는 것으로 판별된 참가자는 청각 손실이 있을 경우 청각 검사 및 평가를 받을 수 있습니다. 취업을 위한 필요에 따라, 해당 기관은 장애 관련 주거 훈련 프로그램에 대한 자금을 지원할 수 있습니다. 요청은 개별 사례별로 평가됩니다.

취업을 추구하며 법적으로 시각 장애가 있거나 일상 생활 활동이나 이동에 영향을 미치는 심각한 시각 장애로 VR 서비스 자격이 인정된 참가자는 이동 능력 및 일상 생활 기술 평가를 받을 기회를 제공합니다.

바이오텍 망원 장치 제공

바이오텍 망원 장치를 착용한 채 자동차를 운전하려는 신청 절차는 [네바다 행정 규정\(NAC\) 483.405](#)(운전 면허 - 장치 착용 운전 면허 신청)에서 정의되어 있으며, 자격 요건은 [네바다 행정 규정\(NAC\) 483.410](#)(운전 면허 - 장치 착용 운전 면허 자격 요건)에서 정의되어 있고, 제한 사항은 [네바다 행정 규정\(NAC\) 483.415](#)(운전 면허 - 장치 착용 운전 면허 제한 사항)에서 정의됩니다. 다른 운전 대체 방안도 고려됩니다.

약물 사용 장애

개요

개정된 재활법에 따르면, 현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인은 장애인으로 간주되지 않지만, 해당 법은 또한 불법 약물을 현재 사용하고 있는 개인이 다른 조건에서 서비스를 받을 자격이 있다면 배제되지 않는다고 명시하고 있습니다 [\[참조: 개정된 재활법 - 섹션 7\(20\)\(C\)\]](#).

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력 상실/약물 사용

약물 사용 장애만을 단독으로 장애로 간주하는 경우

현재 불법 약물 사용을 하는 개인은 장애로 간주되지 않으며, 다른 장애가 없는 경우에는 장애로 인정되지 않습니다. 약물 사용 장애 진단만으로 서비스 자격이 부여되기 위해서는 개인이 다음과 같은 최소 기준을 충족해야 합니다:

1. 참여자는 주나 국가 인증 위원회에서 인증한 치료 프로그램에 참여하거나, 면허가 있거나 인증된 전문가를 만나야 합니다; 또는
2. 참여자는 최근 2년 이내에 인증된 치료 프로그램을 완료하고, 유지 관리/사후 관리 프로그램 또는 인정된 지원 그룹(예: 알콜 중독자 익명 모임(AA)/마약 중독자 익명 모임(NA))에 참여하고 있어야 합니다; 그리고,
3. 참여자가 금주/금연 상태에 있으며, 자격 결정 시점에 연속적으로 30일 동안 금주/금연을 유지했다는 합리적인 믿음이 있어야 합니다; 그리고,
4. 개인은 약물 사용 장애로 인해 고용에 실질적인 장애가 있어야 합니다.

비협조로 인한 사례 종결

물질 사용 장애만을 근거로 적격 판정을 받은 개인이 불법 약물을 사용하거나 물질을 남용하고 VR이 이를 인지하거나 물질 오용을 보고하는 경우, 참여자에게 지속적인 사용은 사례 종결로 이어질 것이라는 서면 통지가 발송됩니다. 통지 후 추가 사용이 발생하거나 약물 검사에서 양성 반응을 보이면 비협조를 근거로 사례가 종결됩니다.

다른 자격 요건을 갖춘 장애와 병행하는 약물 사용

불법 약물(연방 법률상 불법인 마리화나 및 의료용 마리화나 포함)을 적극적으로 사용하거나 물질을 남용하는 개인은 다른 장애를 근거로 적격 판정을 받고 취업 결과 측면에서 서비스의 이점을 얻을 수 있는 능력을 포함한 기타 모든 적격성 기준을 충족하는 경우 서비스 대상이 될 수 있습니다. 채용 전 약물 검사를 요구하는 직책/고용주에 대한 고려 사항은 상담사와 참여자 간에 논의되어 물질 사용이 고용에 미치는 영향을 탐색하고 평가합니다. 참여자는 불법 약물 사용 또는 물질 남용으로 인한 취업 장벽을 제거하기 위해 적절한 조치를 취하고 서비스에 협조해야 합니다.

상담사가 개인이 취업 결과 측면에서 서비스의 이점을 얻을 수 없다고 믿을 만한 이유가 있는 경우, 직업 체험(Trial Work Experience) 활용이 필요합니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.1, 제목: 서비스 범위; 의료/심리/치과/청력 손실/시력
상실/약물 사용



비협조로 인한 사례 종결

불법 약물 사용 또는 물질 남용으로 인한 취업 관련 장벽을 해결하기 위해 참여자의 협력을 구하는 노력이 이루어질 것입니다. 참여자는 이러한 장벽을 제거하기 위한 적절한 조치를 취하지 않고 서비스에 협조하지 않으면 사례가 종결될 것이라는 서면 통지를 받게 됩니다.



참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.2, 제목: 직업 재활 서비스; 현장 기반 탐색, 학습 및 훈련 경험

목차

I. 개요 1

II. 직업 기반 평가..... 2

 A) 상황 평가..... 2

 B) 지역 사회 기반 평가 (CBA)..... 2

III. 학생 대상 직업 기반 학습 경험 또는 성인 대상 직업 기반 훈련 경험 3

IV. 현장 훈련 (OJT) 3

I. 개요

직업 기반 탐색, 학습 또는 훈련 경험에는 다음과 같은 직업 탐색 및 기술 평가 활동이 포함될 수 있습니다:

- 작업 평가 활동(예: 지역 사회 재활 프로그램(CRP)에서 실시하는 상황 평가(SA) 및 지역 사회 기반 평가(CBA))
- 전환기 학생 대상 직업 기반 학습 경험 또는 성인 대상 직업 기반 훈련 경험
- 현장 훈련 (OJT)

취업 전 전환 서비스로 제공되는 장애 학생 대상 직업 기반 학습 경험은 개별화된 직업 재활 계획(IPE) 이전 또는 IPE의 일부로 제공될 수 있습니다. 학생이 보다 개별화된 전환 서비스, 재활법 제 103 조(a) 및 34 CFR 361.48(b) 장애인 직업 재활 서비스 범위: 직업 재활 서비스를 신청했거나 적격 판정을 받은 개인을 위한 서비스에 따른 VR 서비스 또는 지원 서비스를 필요로 하는 경우, 준비될 수 있습니다.

참여자는 현장 훈련 및 직업 기반 훈련 경험과 관련하여 다음과 같은 책임을 집니다(이에 국한되지는 않음): 전 과정에 걸쳐 정보에 입각한 선택을 하고, 필요한 경우 약물 검사를 완료하고 통과하며, 적극적으로 활동에 참여하고, 일정 및 기타 우려 사항에 대해 고용주 및 재활 상담사에게 알리고, 참여에 영향을 미칠 외부 갈등에 대해 계획합니다. OJT 계약은 법적 구속력이 있는 계약이 아니라 선의로 이루어진 합의입니다. 관련 당사자 중 누구든지 서면으로 수정하거나 종료할 수 있습니다.

II. 직업 기반 평가

A) 상황 평가

상황 평가(SA)는 지역 사회 재활 프로그램(CRP)을 통해 반통제된 경쟁적 통합 작업 환경에서 개인의 능력, 행동 및 선호도를 평가합니다. 이 평가는 개인의 역량 및 선호도뿐만 아니라 직업 관련 제한 사항 및 요구 사항을 파악하기 위해 실제 작업 경험을 활용합니다.

참여자는 상황 평가(SA)에 참여하기 전에 약물 검사를 완료하고 통과해야 합니다.

직업 적응

직업 적응은 평가적인 성격을 가질 수도 있고, 계획된 개별화된 직업 재활 계획(IPE) 서비스에 포함될 수도 있습니다. 이는 개인의 작업 환경에 적합한 일반적인 가치, 태도 및 행동을 개발하는 능력을 평가, 측정 및/또는 향상시키기 위해 개별화된 일련의 기술, 방법 및 프로세스를 활용합니다.

작업 강화

작업 강화는 평가적인 성격을 가질 수도 있고, 계획된 개별화된 직업 재활 계획(IPE) 서비스에 포함될 수도 있습니다. 이는 개인의 신체적 내성, 활력, 지구력 및 생산성을 평가, 측정 및/또는 점진적으로 향상시키기 위해 구조화되고 등급화된 실제 작업 과제에 참여자를 참여시키는 개별화된 작업 과정입니다.

B) 지역 사회 기반 평가 (CBA)

지역 사회 기반 평가(CBA)는 지역 사회 내 실제 작업 환경에서 실제 직무 수행 능력을 평가하는 것을 포함합니다. 성과는 해당 사업장의 직원/관리자 또는 소유자의 감독 하에 이루어집니다. 기관은 네바다 주 승인 계약을 체결한 인력 파견 회사를 활용하여 산재 보험, 급여 및 기타 관련 서비스를 제공합니다.

참여자의 임금 상환율은 주 최저 임금입니다.

참고: 최저 임금은 1938년 공정 노동 기준법 제 6조(a)(1), 29 U.S.C. 206(a)(1)에 명시된 비율(예: 연방 최저 임금) 또는 해당 주 최저 임금법 중 더 높은 금액을 의미합니다.

참여자는 지역 사회 기반 평가(CBA)에 참여하기 전에 약물 검사를 완료하고 통과해야 합니다.

III. 학생 대상 직업 기반 학습 경험 또는 성인 대상 직업 기반 훈련 경험

학생 대상 직업 기반 학습 경험

장애 학생 대상 직업 기반 훈련 경험은 취업 전 전환 서비스입니다. 이는 교내 또는 방과 후 기회, 또는 지역 사회 내 통합된 환경에서 (최대한 가능한 범위 내에서) 제공되는 전통적인 학교 환경 외의 경험을 포함할 수 있습니다.

성인 대상 직업 기반 훈련 경험

성인 대상 직업 기반 훈련 경험은 참여자가 사업장의 직원이 아닌 상태에서 지역 사회 내 실제 작업장에서 실무 기술을 개발할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다.

직업 기반 학습 또는 훈련 경험:

1. 자원 봉사 기반 직업 학습 또는 훈련 경험:

무급 자원 봉사 경험은 참여자에게 사업장 내 직무에 대한 이해를 얻을 수 있는 기회를 제공합니다. 해당 사업장은 활발한 자원 봉사 프로그램, 정식 훈련 계약을 갖추고 네바다 수정 법률에 따라 요구되는 산재 보험 또는 배상 책임 보험을 제공해야 합니다.

2. 유급 직업 기반 학습 또는 훈련 경험:

이러한 경험에서 참여자는 고용주의 직원이 아닌 상태에서 사업장에서 유급 훈련을 받습니다.

직업 기반 학습 및 훈련 경험 임금은 소득세 목적으로 임금으로 간주되며 일부 혜택 또는 자격 산정에 영향을 미칠 수 있으므로 참여자는 이에 따라 계획해야 합니다.

VR은 학위 프로그램의 일부이거나 참여자가 대학 학점을 취득하는 실습 및 인턴십에 대한 직업 기반 학습 또는 훈련 경험 임금을 지급하지 않습니다.

IV. 현장 훈련 (OJT)

현장 훈련(OJT)은 참여자가 고용주의 급여를 받으면서 실제 사업장에서 배정된 직무의 과업, 일상 업무 및 기술을 습득할 수 있도록 합니다. VR 또는 다른 기관이 훈련 기간 동안 해당 직원의 임금 또는 복리후생의 전부 또는 일부를 고용주에게 상환합니다.

OJT는 훈련 기간 종료 시 배정된 직무 또는 밀접하게 관련된 직무에서의 지속적인 또는 영구적인 고용을 목표로 합니다. OJT는 광범위한 준비 기회를 제공하며 참여자의

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.2, 제목: 직업 재활 서비스; 현장 기반 탐색,
학습 및 훈련 경험



고유한 요구와 능력에 맞게 조정 가능합니다.

상응하는 혜택

WIOA 에 따라 자금을 지원받는 지역 사회 파트너 및 인력 개발 기관은 OJT 를 지원할 수 있습니다. 적절한 경우 이를 탐색하고 활용해야 합니다.

OJT 훈련생 임금 및 부가 혜택

훈련생은 해당 고용주의 직원으로 간주됩니다. 훈련생은 연방 공정 노동 기준법(FLSA)에 따라 해당 고용주가 동일하거나 유사한 직무에 고용한 다른 사람들과 동일한 비율(정기적인 인상 포함)로 보상을 받아야 합니다. 재활 부서의 정책은 OJT 참여자에게 최소한 주 최저 임금을 지급해야 한다는 것입니다.



참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.3, 제목: 직업 재활 서비스; 고용 개발, 직업 배치, 직업 유지, 직업 코칭 및 서비스 조정

목차

- I. 취업 준비 능력..... 1
- II. 취업 배치 요건..... 1
 - 초급 수준 취업 또는 생계형 직업 1
- III. 취업 지원 제공자 선택 2
- IV. 유료 취업 지원 제공자에 의한 서비스 제공 2
- V. 700 시간 프로그램 2
- VI. 직업 유지 서비스..... 3
- VII. 직무 코칭 또는 서비스 조정 3

I. 취업 준비 능력

취업 준비가 되었다는 것은, 참가자가 자신이 선택한 직업 목표를 추구하기 위해 필요한 모든 훈련과 도구를 갖추었고, 이에 필요한 지원도 마련되어 있는 상태를 의미합니다. 이는 참가자마다 다를 수 있으며, 각 개인의 기술, 능력, 흥미, 직업 목표가 모두 다르기 때문입니다.

II. 취업 배치 요건

VR의 목표는 개인의 IPE 목표와 일치하는 지속 가능하고 양질의 직업에 배치하는 것입니다. 그러나 IPE 목표를 향해 노력하는 동안 참여자는 생계비를 충당하기 위한 "생존 직업" 또는 직업 경험을 쌓고, 기술을 개발하고, 새로운 기술을 연습하거나 이전 직업 상실의 이유를 해결하기 위한 "초급 직업"이 필요할 수 있습니다.

VR은 현금으로 급여를 지급하는 사업장, 성매매 또는 인신매매와 관련된 사업장, 마리화나 산업 관련 직업 또는 마리화나 소지, 제조, 유통, 포장, 취급 또는 판매와 관련된 모든 직업에서의 고용을 지원하지 않습니다.

초급 수준 취업 또는 생계형 직업

초급 수준 취업은 전환기 학생과 같은 개인에게 직업 세계를 배우고 좋은 직업 습관을 개발하도록 돕거나 특정 분야에서 직업 경험을 제공하기 위해 설계된 일자리입니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.3, 제목: 직업 재활 서비스; 고용 개발, 직업 배치,
직업 유지, 직업 코칭 및 서비스 조정

생계형 직업은 개인이 식량, 주거, 의료 서비스와 같은 기본적인 생활비를 충당하는 데 필요한 수단을 제공하는 직업입니다.

초급 수준 취업 또는 생계형 직업 배치는 참여자가 IPE 직업 목표 내에서 취업을 준비하는 동안 직업 경험을 제공하고, 직업 기술을 향상시키며, 생계비를 마련할 수 있도록 경쟁적인 통합 고용을 얻는 데 필요한 지원이나 도움을 제공하는 것을 포함합니다.

생계형 또는 초급 수준 직업은 의미 있어야 하며, 참여자가 IPE 목표를 달성하는 데 도움이 되어야 합니다.

III. 취업 지원 제공자 (취업 알선 기관) 선택

기본적인 수준의 구직 지원 및 도움이 필요한 참여자는 내부(내부 취업 개발팀) 및 외부 자원(EmployNV 커리어 허브)으로 안내됩니다.

집중적인 지원이 필요한 개인만이 유료 취업 알선 기관에 의뢰되어야 합니다.

IV. 유료 취업 지원 제공자(유료 취업 알선 기관)에 의한 서비스 제공

취업은 유료 기관 활용 여부에 관계없이 공동의 노력입니다. 유료 기관의 승인은 참여자가 자신의 주요 취업 요인과 일치하는 의미 있고 지속 가능한 고용을 얻기 위해 최대한의 노력을 기울여야 하는 책임을 면제하지 않습니다.

V. 700 시간 프로그램

재활 부서에서 인증한 장애인이 주 정부 기관에 취업할 수 있도록 지원합니다.

- 최대 700 시간 근무의 임시직
- 우선 채용 목록
- 700 시간 명단에 등록되기 위해서는 재활국에 소속된 재활 상담사의 인증을 받아야 합니다.
- 해당 직위는 정규직 임용으로 이어질 수 있습니다.
 - 700 시간 임용 기간 동안 근무한 시간은 장기 임용의 수습 기간에 포함됩니다.
- NRS [284.317](#)에 따라, 해당 직무의 본질적인 기능을 합리적인 조정 없이 또는 합리적인 조정을 통해 수행할 수 있어야 합니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.3, 제목: 직업 재활 서비스; 고용 개발, 직업 배치,
직업 유지, 직업 코칭 및 서비스 조정



- 네바다 수정 법률 (NRS) [284.327](#) 및 네바다 행정 규정 (NAC) [284.416](#) 은 해당 프로그램의 조항을 명시하고 있습니다.

VI. 직업 유지 서비스

개인은 취업 후 고용 유지를 위해 추가적인 지원이 필요할 수 있습니다. 참여자와 상담사는 적절한 직업 유지 서비스에 대해 논의하고 결정하여 필요한 경우 IPE 에 포함할 것입니다.

취업 후 요구 사항:

추가적인 지원

해당되고 적절한 경우, 특히 참여자가 추가적인 수준의 지원을 필요로 하는 경우 계약에 따라 유료 제공 기관의 후속 서비스가 승인될 수 있습니다.

VII. 직업 코칭 또는 서비스 조정

직업 코칭 지원은 참가자가 고용을 유지할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 서비스 조정은 개인이 자신의 능력을 넘어서는 지원이 필요하고, 그 지원을 적절한 다른 기관이나 개인이 쉽게 제공할 수 없는 경우에 제공될 수 있습니다. 직업 코칭과 서비스 조정 서비스는 참가자와 서명한 IPE(개별 계획 고용)에 따라 제공됩니다.



맞춤형 고용

맞춤형 고용은 중증 장애를 가진 개인에게 적합한 경쟁적 통합 고용의 한 형태로서, 전통적인 취업 알선 방식으로는 성공하지 못했거나 성공 가능성이 낮은 경우에 활용됩니다. 이는 경쟁적인 인사 관행의 미리 설정된 요구 사항으로 인해 고용 고려 대상에서 제외되었던 구직자를 지원하기 위해 설계되었습니다. 맞춤형 고용은 고용주와 피고용인 간의 관계를 포함하며, 이는 양 당사자의 요구를 충족하기 위해 협상되고, 피고용인의 구체적인 기여를 기반으로 하며, 고용주가 최소 임금 이상으로 급여를 지급합니다.

용어 정의에서 맞춤형 고용에 대한 특정 정의를 참조하십시오.

맞춤형 고용은 단순히 개인의 필요에 맞춰 기존 직무를 조정하거나 개인이 기존 직무를 수행할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 넘어섭니다.

맞춤형 고용은 개인의 강점, 필요 및 관심사를 파악하기 위한 광범위한 발굴 과정과, 개인의 강점, 필요 및 관심사에 "맞춤화"되고 고용주의 비즈니스 요구를 충족하도록 직무를 창출하거나 상당 부분 재구성 및 구조 조정하는 것을 포함합니다.

지원 고용과 병행하여 제공되는 맞춤형 고용

개인이 맞춤형 고용을 위해 의뢰되는 데 지원 고용 기준을 충족할 필요는 없지만, 많은 경우 지원 고용 서비스 자격이 있는 개인은 맞춤형 고용으로부터도 혜택을 볼 수 있습니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)



참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

목차

I. 개요.....	2
II. 취업 후 훈련.....	2
A. 고려사항.....	2
B. 취업 후 훈련 자금 조달.....	3
1. 개요 및 요구 사항.....	3
응답하는 혜택.....	3
재정적 필요.....	3
주 내 공립 기관 선호.....	3
대학 선택.....	3
VR의 기여.....	3
결제 승인.....	3
풀타임 출석.....	3
청강.....	3
전공 변경 및 학점 제한.....	4
학사 학위.....	4
고급 학위.....	4
2. 자금 지원: 교육 비용.....	4
학비.....	5
교재.....	5
학용품.....	5
수업료(기타 수수료 포함).....	5
컴퓨터.....	5
튜터링(과외 지도).....	5
교통비.....	5
생활 유지비(유지비용).....	5
3. 자금 지원: 민간 및 타주 기관, 통학 불가능한 주내 기관.....	5
개요 및 요구 사항.....	5
교통비 및 생활비.....	6



SNAP 및 기타 유사한 정부 지원을 비교 가능한 혜택으로 간주.....	6
주택.....	6
식사.....	6
4. 자금 지원: 상응하는 혜택	7
A. 개요	7
B. 허용되는 예외 사항.....	7
C. 필수 탐색	7
WIOA 자금 지원 파트너	7
연방 학생 지원 신청서 (FAFSA).....	7
펠 그랜트(Pell Grant) 거부 사유	8
D. 원거리 학습: 고등 교육	9
III. 직업 훈련 센터 또는 시설에서의 훈련.....	9
A. 개요 및 고려 사항	9
B. 자금 지원 요건.....	9
IV. 계속 교육 단위 또는 학점 (CEU/CEC).....	10

I. 개요

VR 은 IPE 에 명시된 고용 목표를 달성하는 데 필요한 고등 교육 및 직업 훈련을 지원할 수 있습니다. VR 지원 훈련의 목표는 교육 자체가 아닌 고용입니다.

II. 고등 교육 후 훈련

A. 고려사항

참가자들은 고등 교육 후 훈련 제공 전에 철저한 진로 탐색 활동에 참여해야 합니다.

포괄적 전환 및 고등 교육 (CTP) 프로그램: 미국 교육부가 승인한 고등 교육 기관에서 지적 장애 학생들에게 대학 경험을 제공하는 프로그램입니다. CTP 프로그램은 학자금 지원 대상입니다. 기관 지원은 사례별로 결정됩니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

B. 고등교육 훈련에 대한 재정 지원

1. 개요 및 요구 사항

본 부서의 정책은 다음과 같습니다:

상응하는 혜택: 참가자는 상응하는 혜택을 얻기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다.

재정적 필요: 재정적 필요도 조사가 시행될 것입니다. 참가자가 소득세 신고서에 등재되어 있는 경우, 참가자의 나이에 관계없이 가족 소득이 산정됩니다. 또한, FAFSA (연방 학자금 무상 지원 신청서) 신청 후 FAFSA 규정에 따라 "독립"으로 판정받거나 FAFSA에 따른 개인의 예상 가족 부담금 (EFC)이 0이 아닌 한, 24세까지 부모 소득이 고려됩니다.

그러나 연방 규정에 따라, 참가자가 장애로 인해 SSI 또는 SSDI를 받는 경우, 주 내 공립 기관의 등록금, 교재 및 학용품 지급을 고려할 때 재정적 필요도 조사는 적용되지 않습니다. SSI/SSDI 수혜자는 상응하는 혜택의 이용 가능성을 확인하기 위해 여전히 FAFSA를 작성해야 합니다.

주 내 공립 기관 선호: VR은 주 내 공립 기관을 선호합니다.

대학 선택: 학생들은 가장 비용 효율적인 지역 공립 대학(예: 커뮤니티 칼리지)에서 이용 가능한 모든 수업을 이수하거나, 가장 비용 효율적인 지역 공립 대학과 더 비싼 프로그램 간의 비용 차액을 지불해야 합니다.

VR의 기여: 기관 요구 사항에 부합하는 고등 교육 비용에서 모든 해당 보조금, 상응하는 혜택 및 참가자의 재정적 부담액(있는 경우)의 총액을 뺀 금액과 같습니다.

결제 승인: 서비스 제공 전에 VR의 서면 승인이 필요하며, IPE 또는 VR 필요도 평가에 포함되어야 합니다. VR은 참가자 또는 그 가족이 부담한 대출에 대해서는 지불하지 않습니다.

풀타임 출석: VR 자금을 활용하여 학위 과정을 이수하는 참가자는 풀타임으로 출석해야 합니다.

청강: 네바다 VR은 청강하는 수업에 대해서는 비용을 지불하지 않습니다. VR

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

지원을 받는 모든 수업은 직업 목표 달성에 필수적이어야 합니다.

전공 변경 및 학점 제한: 고용 목표 또는 전공 변경과 관계없이, 개인이 VR 자금을 지원받으며 수강할 수 있는 최대 학점 수는 학위 취득에 필요한 공시 학점 수의 125%로 제한됩니다.

전공 강조점, 학습 분야 또는 기관의 변경은 성적 증명서 분석, 제안된 학위 계획 및 노동 시장 정보와 같은 문서로 정당화되고 뒷받침되어야 하며, VR 승인이 필요합니다. 이는 참가자, 학교 및 VR 상담사가 참여하는 협력적인 과정입니다.

학사 학위: 4년제 학위를 취득하려는 학생은 학사 학위 프로그램의 나머지 부분을 이수하기 위해 대학으로 편입하기 전에, 준학사 학위, 편입 학위 또는 이와 동등한 자격을 취득할 때까지 준학사 학위를 제공하는 가장 비용 효율적인 지역 공립 대학(예: 커뮤니티 칼리지)에서 이용 가능한 모든 수업을 이수해야 합니다. 대학에서 시작하기를 원하는 학생은 두 프로그램 간의 비용 차액을 지불하는 경우 그렇게 할 수 있습니다.

고급 학위: VR은 개인이 다음을 입증하는 경우, STEM 분야(과학, 기술, 공학 또는 수학, 컴퓨터 과학 포함) 및 아래 "기타 분야의 고급 학위"에 명시된 특정 상황 하에서 다른 분야의 고급 훈련을 지원할 수 있습니다.

- VR 서비스 자격;
- 고등 교육 기관에서 학사 학위 프로그램을 이미 이수했거나, 개인이 VR 지원을 사용하고자 하는 프로그램에 등록하기 전에 해당 학위 프로그램의 이수가 예정되어 있는 경우;
- 고급 학위 시작 전 최소 120 시간의 관련 직무 경험 완료;
- 미국 내 고등 교육 기관에서 주 정부의 정책과 주 내 공립 기관에 대한 선호에 부합하는 석사 학위를 수여하는 프로그램에 대한 입학 허가; 그리고
- 상응하는 혜택을 얻기 위해 최대한의 노력을 기울였습니다

기타 분야의 고급 학위: 인력 혁신 및 기회법은 STEM 분야의 고급 훈련을 강조합니다. 그러나 기관은 고급 학위가 고용 결과의 최소 자격 요건이거나 고용주가 고용 승진을 위해 요구하는 경우 다른 분야의 고급 학위를 지원할 수 있습니다.

2. 자금 지원: 교육 비용

VR 지원 교육비는 참가자가 IPE 직업 목표를 달성하는 데 필수적이어야 합니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)



참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

등록금: VR의 등록금 지원은 학위 또는 자격증 요건을 충족하는 데 필요한 수업으로 제한됩니다.

교재: VR은 필수 교재 비용을 지원할 수 있습니다. 참가자는 가능한 한 중고 서적을 구매해야 하며, 환불 금액은 향후 교재 구매 비용으로 적용됩니다.

학용품: 참가자는 필수 수업 참여를 위해 특별한 학용품이 필요할 수 있습니다. 예를 들어, 실험실 및 실험 재료가 필요한 과학 과정 등이 있습니다. VR은 일반적인 학용품 비용은 지원하지 않습니다.

수업료 (수수료): VR은 주에서 지원하는 공립 고등 교육 기관에서 훈련 등록 시 학생에게 의무적으로 부과되는 수수료를 지원할 수 있습니다.

컴퓨터: 학업 목적으로 표준 컴퓨터를 구매하는 것은 경제적 필요 및 상응하는 혜택 (예: Pell 및 기타 학자금 지원)에 따라 결정됩니다. VR은 일반적으로 다음 학생에게는 컴퓨터를 구매하지 않습니다. 시험 학기에 다니는 경우; 몇 과목만 수강하는 경우; 또는 학위나 자격증 프로그램에 등록되지 않은 경우.

튜터링(개인 과외 지도): 상응하는 혜택이 없는 경우, VR은 정규 수업 지도의 보충 지원 서비스로 필요한 개인 지도 비용을 지원할 수 있습니다.

교통비: VR은 참가자가 자택에서 통근 가능한 거리 내의 주 내 공립 기관에서 훈련에 참석할 때 버스 승차권 또는 주유 카드를 제공할 수 있습니다.

생활비: VR은 개인이 VR 프로그램에 참여하지 않았더라도 발생했을 일반적인 생활비는 지원하지 않습니다..

3. 자금 지원: 민간 및 타주 교육기관과 통학이 불가능한 주내 교육기관

개요 및 요구 사항:

VR은 참가자 거주지에서 통근 가능한 가장 비용 효율적인 주 내 공립 지원 기관에서 제공하는 것과 동일한 수준의 자금으로 사립 또는 주외 기관, 또는 참가자 거주지에서 통근 거리 외의 주 내 기관에서의 훈련을 지원할 수 있습니다.

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

주에서 주 내 공립 훈련을 선호하는 정책을 수립했으므로, 기숙사비, 증가된 등록금 또는 수수료, 교통비 등 사립 또는 타 지역 훈련과 관련된 추가 비용은 예외가 인정되어 기관의 승인을 받지 않는 한 참가자의 책임입니다.

통학이 불가능한 거리에서의 훈련을 위한 교통 및 생활비

개요:

VR 은 개인이 VR 프로그램에 참여하지 않았더라도 발생했을 일반적인 생활비는 지원하지 않습니다. VR 은 예외가 인정되어 기관의 승인을 받지 않는 한, 타 지역 훈련에 대한 생활비 또는 교통비를 지원하지 않습니다. VR 은 참가자가 위 A) 또는 B) 기준 중 하나를 충족하지 않는 한, 타 지역 훈련에 대한 생활비 또는 교통비를 지원하지 않습니다.

개인이 주거, 식사 또는 교통 비용으로 받는 모든 정부 지원은 상응하는 혜택으로 간주됩니다.

교통비:

통근 거리 외의 참가자의 장거리 교통비는 학기당 왕복 1 회로 제한됩니다. VR 은 일반적으로 VR 이 캠퍼스 밖 거주를 선택한 참가자의 주거비를 지원하는 경우, 캠퍼스 왕래를 위한 지역 교통비는 지원하지 않습니다.

생활비:

VR 자금으로 생활비 또는 식비를 지원받는 참가자는 해당 교육 기관에 풀타임으로 출석해야 합니다.

SNAP 및 기타 유사 정부 지원금과 상응하는 혜택: SNAP 및 기타 유사 정부 지원금은 생활비 지불에 있어 상응하는 혜택으로 간주되며, VR 이 생활비를 지불하기 전에 반드시 고려되고 적절하게 활용되어야 합니다.

주거: VR 은 2 인실 기준의 캠퍼스 내 기숙사를 선호합니다

식사: 참여자의 필요를 충족할 수 있는 범위 내에서 가장 경제적인 방법으로 제공되어야 합니다.

4. 자금 지원: 상응하는 혜택

A. 개요:

연방 규정 [CFR 361.48 \(b\) \(6\) 장애인 직업 재활 서비스 범위 - 직업 및 기타 훈련 서비스](#)는 고등 교육 기관(대학교, 전문대학, 커뮤니티 칼리지, 주니어 칼리지, 직업 학교, 기술 전문학교 또는 간호 병원 부설 학교)의 훈련 또는 훈련 서비스 비용을 지불하기 전에 주 및 개인의 최대한의 노력을 통해 다른 출처로부터 보조금 지원을 확보해야 합니다.

B. 허용되는 예외 사항:

장학금: 성적 우수 기반의 금전적 보상 또는 장학금은 해당 기관에서 자금 사용에 제한을 두지 않는 한 보조금 또는 상응하는 혜택으로 간주되지 않습니다. 재정적 필요 기반의 장학금 및 보조금은 상응하는 혜택으로 간주됩니다.

대출: 학생 대출 또는 금전적으로 상환해야 하는 모든 지원은 상응하는 혜택으로 간주되지 않습니다. 참가자는 학생 대출을 수락할 수 있지만, 대출 상환의 영향과 요구 사항을 이해하고 이 결정에 대해 교육받고 정보를 바탕으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 교육부의 무료 간행물인 ["Your Federal Student Loans: Learn the Basics and Manage Your Debt"](#)를 방문하거나 [미국 교육부 웹사이트를 참조하십시오](#).

C. 필수 탐색:

WIOA 자금 지원 파트너: 참가자는 훈련 비용 지원과 관련하여 WIOA 파트너와 같은 자금 지원 출처로부터 상응하는 혜택을 탐색해야 합니다.

연방 학자금 무상 지원 신청서 (FAFSA): 고등 교육에 참여하는 모든 참가자는 예외가 인정되어 기관의 승인을 받지 않는 한, 연방 학자금 무상 지원 신청서 (FAFSA)를 작성 및 제출하여 학자금 지원을 신청해야 합니다. 참가자는 FAFSA 관련 서류 사본을 기관에 제공해야 합니다.

FAFSA 신청 시 모든 마감 기한을 준수하는 것은 참가자의 책임입니다. 정부 기관 및 기타 기관에서 제공하는 보조금, 학자금 지원은 교육비의 주요 재원이 되며, VR 이 지불할 금액에서 차감됩니다.

Pell Grant 거부:

1. **채납된 학자금 대출 또는 보조금 상황:** 이전 보조금에 대한 환불 의무가 있거나 학자금 대출이 채납된 학생에게는 고등 교육 후 훈련 자금이 승인되지 않습니다. 단, 해당 학생이 만족스러운 상환 합의를 도출하기 위해 최대한의 노력을 기울였거나, Title IV 연방 학자금 지원 자격을 회복하기 위한 다른 조치가 취해졌다는 문서가 있는 경우는 예외로 합니다.

교육부 연방 학자금 지원 웹사이트의 [채납 및 채무 불이행 이해](#) 페이지를 방문하여 채무 면제에 대한 추가 정보를 얻으십시오.

교육부 연방 학자금 지원 웹사이트의 [채무 해결\(myeddebt.ed.gov\)](http://myeddebt.ed.gov) 페이지에서는 채무 상환 과정을 간소화하고 연방 학자금 지원 자격 회복에 대한 정보를 제공하기 위해 미국 교육부의 채무 해결 그룹이 기울이는 노력을 설명합니다.

2. **보조금 상황:** 채납된 학자금 대출과 마찬가지로, 참가자는 교육 비용에 대한 VR 자금 지원 전에 Title IV 연방 자금 지원 자격을 회복하기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다. 보조금 상황 및 Title IV 서비스 자격 회복에 대한 정보를 얻으려면 교육부 연방 학자금 지원 사무소의 다음 페이지를 방문하십시오: [Grants and Scholarships- Repay Grants](#).

3. **마약 유죄 판결:** 마약 범죄로 인해 현재 연방 학자금 지원 자격이 없는 사람에게는 훈련 자금이 승인되지 않을 수 있습니다.

교육부 학생 지원 웹사이트는 [범죄 기록이 있는 학생](#) 페이지에서 마약 유죄 판결과 관련된 정보를 제공합니다.

이 기준에 따라 연방 학자금 지원이 거부된 참가자는 교육 비용에 대한 VR 자금을 승인받기 전에 미국 교육부의 요구 사항을 충족하고 Title IV 자금 지원 자격을 회복했다는 증거를 제시해야 합니다. 참가자는 Title IV 자금 지원 자격 회복에 대한 자세한 내용을 얻으려면 연방 학자금 지원 정보 센터(1-800-433-3243)로 전화해야 합니다.

4. **합리적인 학업 진척도 미달:** 참가자가 (학교에서 정의한) 합리적인 학업 진척도를 달성하지 못하여 보조금 지급이 중단된 경우, VR 자금은 해당 보조금을 대체하거나

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련

원래 보조금으로 지급되었을 교육비를 지원하지 않습니다. 참가자는 합리적인 학업 진척도에 대한 학교의 요구 사항을 충족하고 Title IV 자금 지원 자격을 회복할 때까지 자신의 자금으로 교육비를 부담할 수 있습니다.

D. 원격 학습: 고등 교육

이 섹션은 주로 통신, 기술 또는 웹 기반 원격 교육 프로그램에 적용됩니다. 전통적인 캠퍼스 기반 프로그램의 일부로 수강하는 개별 통신 과정에는 적용되지 않습니다.

VR은 참가자의 고용 목표를 달성하는 데 필요하고 적절한 경우 통신 또는 기술 지원 훈련(예: 웹 기반, 원격 학습 등) 제공을 승인할 수 있습니다.

통신 및 원격 교육 과정에 대한 VR의 자금 지원은 해당 훈련이 주 내 공립 기관에서 제공되는 경우 주 내 공립 기관의 비용을 초과하지 않습니다.

III. 직업 훈련 센터 또는 시설에서의 훈련

A. 개요 및 고려사항

참가자의 통근 거리 내에 있는 주 내 공립 고등 교육 기관에서 직업 훈련이 제공되는 경우, 참가자가 사립 직업 학교를 선택하더라도 고등 교육 자금 지원에 관한 요구 사항이 적용됩니다. 참가자는 해당 직업 학교 참석과 관련된 추가 비용을 부담해야 합니다.

B. 자금 지원 요구 사항

고등 교육에 관한 일반적인 요구 사항은 직업 훈련 센터 또는 시설에서의 훈련에도 적용됩니다.

C. 직업 학교를 통한 원격 학습

이 섹션은 연방 학자금 지원을 받지 않는 시설에서 주로 기술 또는 웹 기반 원격 교육 프로그램에 적용됩니다.

VR은 참가자의 고용 목표를 달성하는 데 필요하고 적절한 경우 기술 지원 훈련(예: 웹 기반, 원격 학습 등) 제공을 승인할 수 있습니다.

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 12, 제목: 직업 재활(VR) 서비스 범위 개요

세부 섹션 12.5, 제목: 직업 재활 서비스: 직업 훈련 시설에서의
고등 교육 및 훈련



IV. 계속 교육 단위 또는 학점 (CEU/CEC)

CEU 또는 CEC 취득을 위해 수강하는 과정은 가능한 경우 지역 공립 기관에서 수강해야 합니다.



목차

개요 1

 버스 승차권, 장애인 이동 지원 패스 및 주유 카드..... 1

 차량 수리 1

 차량 구매 초기 비용 지원..... 2

개요

교통이란 신청자 또는 적격 개인이 직업 재활 서비스에 참여하는 데 필요한 이동 및 관련 비용(예: 주유비 또는 버스 승차권)을 의미하며, 대중교통 차량 및 시스템 사용 훈련 비용을 포함합니다. 관련 정의는 [34 CFR 361.5 \(c\) \(56\)](#)의 "교통" 항목을 참조하십시오.

버스 승차권, 장애인 이동 지원 패스 및 주유 카드

VR 부서는 개인이 VR 서비스에 참여할 수 있도록 장애인 이동 지원 패스를 포함한 버스 승차권 또는 주유 카드를 승인할 수 있습니다. 제공되는 지원 유형에 따라 교통 관련 서비스를 문서화하기 위해 활동/마일리지/탑승 기록이 요구됩니다. 기록에는 VR 관련 활동만 포함되어야 합니다. 부서는 장애 관련 필요로 인해 대체 교통 기록 방법을 허용합니다.

주유 카드 및 연료 지원은 자동적으로 제공되거나 당연한 권리가 아니지만, 특히 교통 지원 없이는 활동에 참여할 수 없고 대중교통 이용이 비현실적인 상황에서 개인이 VR 활동에 참여하도록 돕기 위해 제공될 수 있습니다. 주유 카드 및 연료 지원을 계속 받으려면 서명된 주유 영수증과 기록을 VR에 제출해야 합니다. VR 자금으로 지급된 유류비의 오용은 해당 서비스의 중단 또는 종료를 초래할 수 있습니다.

차량 수리

국 (Bureau)은 다음과 같은 경우 참가자의 차량을 수리할 수 있습니다.

1. 그것이 직업 재활에 필요한 경우;
2. 대중교통 및 기타 교통수단의 이용 가능성을 검토한 결과, 참가자의 상황상 차량 수리가 정당화되는 경우 (대중교통 또는 기타 교통수단의 과도한 이용 등); 그리고
3. 그것이 승인된 IPE (개별화된 직업 계획)의 필수적인 부분인 경우.

국은 수리 비용에 참여할 수 있지만, 전문가임을 보증하지는 않습니다. 관련 문의는 장비 판매업체, 정비사 및/또는 설치업체로 직접 안내될 것입니다.



차량 구매 초기 비용 지원

개인의 차량 구매 초기 비용을 지원하는 것은 명시된 IPE 서비스여야 하며, 고용 결과 달성과 직접적인 관련이 있어야 합니다. VR은 초기 시작 비용만 지원합니다. 이는 차량을 인도받기 위한 참가자의 비용(합리적인 계약금, 등록비 및 보험사로부터의 초기 보험 증서 견적)을 의미합니다. 이 요구 사항은 법률에 따라 면허 및 등록이 요구되거나 운전하기 위해 유효한 운전 면허증이 필요한 모든 차량(오토바이, 모페드 및 전기 자전거 포함)에 적용됩니다.

차량 개조

국 (Bureau)은 다음과 같은 경우 참가자의 차량을 개조할 수 있습니다:

1. 직업 재활에 필요한 경우;
2. 승인된 IPE (개별화된 직업 계획)의 필수적인 부분인 경우; 그리고
3. 대중교통 및 기타 교통수단의 이용 가능성을 검토한 결과, 참가자의 상황상 다른 교통수단 이용보다 차량 개조가 정당화되는 경우.

차량 개조는 장애인이 안전하게 운전하거나 승객으로 탑승할 수 있도록 승용차 또는 기타 자동차에 가해지는 모든 기계적 또는 구조적 변경을 의미합니다. 개조에는 다음의 일부 또는 전부가 포함됩니다:

1. 휠체어 또는 스쿠터 리프트 설치;
2. 핸드 컨트롤 구매 및/또는 설치;
3. 차량 구조 변경 (예: 바닥 낮추기 또는 지붕 높이기);
4. 처방된 대로 차량 내부의 카펫 또는 패널 설치;
5. Scott's 드라이빙 시스템과 같은 특수 장비; 그리고/또는
6. 운전자 평가팀의 처방에 따라 권장되는 차량 장비 패키지 (예: 에어컨, 내비게이션 시스템, 블루투스 기술, 휠체어 고정 장치, 전동 시트, 고성능 배터리, 타이어, 차량 제어 시스템 등)

부 (Division)는 개조 비용에 참여할 수 있지만, 전문가임을 보증하지는 않습니다. 관련 문의는 장비 판매업체, 정비사 및/또는 설치업체로 직접 안내될 것입니다.

주택 개조

부 (Division)는 개인이 취업으로 이어지는 재활 서비스에 완전히 참여하는 것을 방해하는 물리적 장벽을 제거하기 위한 서비스 자금 지원에 참여할 수 있습니다. 해당 서비스는 특정 IPE 직업 목표 달성에 필요해야 합니다.

주택 개조에는 VR 프로그램 참여에 필요한 참가자의 문서화된 장애를 수용하기 위한 제작, 수정, 설계 및 설치가 포함됩니다. 부서 자금은 주택 개조 지원 시 부동산 취득 또는 부동산 건설에 사용할 수 없습니다. 관련 내용은 교육부 일반 행정 규정 [\(EDGAR\) 34 CFR 76.533 부동산 취득: 건설](#)을 참조하십시오.

유지 보수

유지비는 참가자의 정상적인 지출을 초과하고, 자격 및 직업 재활 필요성 결정을 위한 평가 참여 또는 IPE 에 따른 직업 재활 서비스 수혜로 인해 불가피하게 발생하는 식비, 주거비 및 의류비와 같은 비용에 대해 참가자에게 제공되는 금전적 지원입니다. SNAP 및 기타 유사한 정부 지원금은 생활비와 관련하여 상응하는 혜택으로 간주되며, 기관 자금보다 먼저 적용되어야 합니다.

34 CFR 361.5 (c) (34)의 해당 정의 - 유지비를 참조하십시오. [34 CFR 361.5 \(c\) \(34\) Applicable definitions- Maintenance](#)

다음은 유지비 정의에 부합하는 비용의 예입니다. 이 예시는 설명을 위한 것이며, 모든 가능한 상황을 다루는 것은 아니며, 개별 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

1. 개인의 취업 또는 구직 활동에 필요한 제복 또는 기타 적절한 의류 비용.
2. 개인이 집에서 통근할 수 없는 거리의 장소에서 평가 활동 또는 직업 훈련에 참여하기 위해 필요한 단기 숙소 비용.
3. 취업을 위해 개인이 이사하는 데 필요한 합리적이고 이사 지역 법률 내의 주택 보증금과 같은 초기 일회성 비용.

가족 구성원에 대한 서비스

부 (Division)는 필요한 경우 참가자의 재활 프로그램의 일부로 참가자 가족 구성원에게 서비스를 제공할 수 있습니다. 직업 재활 서비스 수혜 목적상 가족 구성원은 다음의 개인을 의미합니다:

- 신청자 또는 적격 개인의 친척 또는 보호자; 또는
- 신청자 또는 적격 개인과 동일한 가구에 거주하며, 해당 개인의 복지에 상당한 관심을 가진 사람; 그리고
- 직업 재활 서비스 수혜가 신청자 또는 적격 개인이 고용 결과를 달성하는 데 필요한 사람.

참조: [34 CFR 361.5 \(c\)\(22\) – 직업 재활 서비스](#) 제공과 관련된 "가족 구성원(Family member)"의 정의에 관한 해당 규정.



취업 후 서비스

취업 후 서비스는 개인이 고용 결과를 달성한 후에도 고용을 유지, 회복 또는 발전시키는 데 필요한 경우 제공될 수 있습니다. 취업 후 서비스의 목적은 고용 결과가 참가자의 강점, 자원, 우선 순위, 우려 사항, 능력, 재능, 흥미 및 정보에 입각한 선택과 일관되게 유지되도록 보장하는 것입니다. 취업 후 서비스의 정의는 [34 CFR 361.5 \(c\) \(41\) 해당 정의: 취업 후 서비스](#)에서 확인할 수 있습니다.



목차

I. 개요 1

II. 정의 1

 지원 고용 1

 지원 고용 서비스 2

 지속적인 지원 서비스 2

 지속적 서비스 3

 지속적 고용 (장기 보호 고용)..... 3

III. 지원 고용 자금의 사용 3

I. 개요:

지원 고용 과정은 최종증 장애로 인해 과거에 경쟁적인 통합 고용을 달성하지 못했거나, 경쟁적인 통합 고용이 중단되거나 간헐적이었던 개인들에게 집중적인 지속적 지원 서비스 제공을 통해 경쟁적인 통합 고용을 추구할 기회를 제공합니다.

II. 정의:

[34 CFR 363.1 – 주정부 지원 고용 서비스 프로그램\(State Supported Employment Services Program\)](#)이란 무엇인가요? 에 따르면

지원 고용은 최종증 장애인(최종증 장애 청소년 포함)이 경쟁적인 통합 고용을 향해 단기적으로* 노력하는 통합된 작업 환경에서의 고용, 또는 맞춤형 고용을 포함하는 경쟁적인 통합 고용으로서, 최종증 장애인의 지속적인 지원 서비스를 포함하여 개인의 고유한 강점, 능력, 흥미 및 정보에 입각한 선택에 따라 개별화되고 맞춤화된 고용입니다

- (최)중증 장애로 인해 경쟁적인 통합 고용이 과거에 이루어지지 않았거나, 중단되거나 간헐적으로 이루어졌던 사람들을 위한 것입니다; 그리고
- 이는 장애의 본질과 심각성으로 인해 해당 직업을 수행하기 위해 (VR 기관의 지원에서 전환된 후) 집중적인 지원 고용 서비스와 확장된 서비스가 필요한 사람들을 위한 것입니다.

단기적 기준: 지원 고용 정의에 명시된 단기적 기준 기간은 개인이 통합된 환경에서 (경쟁적인 임금을 받지 못하지만) 단기적으로 일할 때 지원 고용 결과를 얻을 수 있도록 허용하며, 이는 해당 개인이 경쟁적인 임금을 받는 경쟁적인 통합 고용을 달성할

것이라고 합리적으로 예상될 수 있는 경우를 의미합니다.

(A) 지원 고용 결과를 달성한 후 6 개월 이내에; 또는
(B) 제한적인 상황에서는, 개인의 필요에 따라 더 긴 기간이 필요하고 서비스 기록에 포함된 정보를 바탕으로 경쟁적인 수입을 향한 진전을 보인 경우, 지원 고용 결과를 달성한 날로부터 12 개월을 초과하지 않는 기간 내에 가능합니다.

네바다 주 VR (직업 재활)에서 단기적 기준 조항의 사용은 일반적으로 드물 것입니다.

지원 고용 서비스는 최중증 장애인(최중증 장애 청소년 포함)이 지원 고용 상태를 유지하고 발전하는 데 필요한 지속적인 지원 서비스(맞춤형 고용 포함) 및 기타 적절한 서비스로서 다음과 같은 특징을 갖습니다—

- 자격을 갖춘 개인이 경쟁적인 통합 고용을 달성하도록 돕기 위해 단독으로 또는 조합하여 조직되고 제공됩니다;
- 개별화된 취업 계획에 명시된 바와 같이, 자격을 갖춘 개인의 필요에 대한 결정에 기반합니다;
- 개별화된 취업 계획에 명시된 고용 결과를 달성하기 위해 참가자와 재활 상담사가 공동으로 기간 연장에 동의하는 특별한 상황이 아닌 한, VR (직업 재활)에 의해 24 개월을 초과하지 않는 기간 동안 제공됩니다; 그리고
- 확장된 서비스 제공자를 통해 이용할 수 없는 경우, 취업 후 서비스로 제공되며, 이는 직업 배치 유지를 위해, 직업을 다시 얻기 위해, 또는 직장에서 승진하기 위해 필요한 서비스입니다.

지속적인 지원 서비스에는 다음과 같은 서비스가 포함됩니다.

- 최중증 장애인(최중증 장애 청소년 포함)이 지원 고용 상태를 유지하도록 지원하고 유지하는 데 필요한 서비스입니다;
- 개별화된 취업 계획에 명시된 바와 같이, VR (직업 재활)이 개인의 필요를 결정한 것에 기반하여 확인된 서비스입니다; 그리고
- 취업 시점부터 확장된 서비스로 전환될 때까지 VR (직업 재활)에 의해 제공되고, 그 이후에는 특정 직업 배치에서 해당 개인의 고용 기간 동안 하나 이상의 확장된 서비스 제공자에 의해 제공됩니다.

지속적 서비스(**Extended Services**)란 다음과 같은 지속적인 지원 서비스 및 기타 적절한 서비스를 의미합니다——

- 최종중 장애인(최종중 장애 청소년 포함)이 지원 고용 상태를 유지하도록 지원하고 유지하는 데 필요한 서비스입니다;
- 개인이 지원 고용 상태를 유지하는 것을 돕기 위해 단독으로 또는 조합하여 조직되거나 제공됩니다;
- 개별화된 취업 계획에 명시된 바와 같이, 개인의 필요에 기반합니다;
- 개인이 VR (직업 재활)의 지원에서 전환된 후, 주 기관, 민간 비영리 단체, 고용주 또는 기타 적절한 자원과 같은 다른 기관(청소년의 경우는 VR 제외)에 의해 제공됩니다; 그리고
- 최종중 장애 청소년에게는 VR (직업 재활)에 의해 최대 4년 또는 25세에 도달할 때까지 중 먼저 도래하는 시점까지 제공될 수 있습니다. VR은 최종중 장애 청소년이 아닌 개인에게는 확장된 서비스를 제공할 수 없습니다.

[34 CFR 363.54 지원 고용\(supported employment\)에서 개인이 고용 성과를 달성한 것으로 간주되는 시점은 언제인가요?](#)

확장 고용(Extended Employment)이란, 공공 또는 민간 비영리 기관이나 조직에서 수행하는 작업으로, 통합되지 않은 환경 또는 보호된 환경에서 이루어지며, 「공정 근로 기준법(Fair Labor Standards Act)」 제 14(c)조에 따라 보수가 지급되는 고용 형태를 말합니다.

확장된 고용은 VR (직업 재활) 목적상 고용 결과로 간주되지 않습니다. VR이 제공하는 서비스는 경쟁적인 통합 고용 추구를 위한 것이어야 합니다.

III. 지원 고용 자금의 사용:

본 기관은 지원 고용 서비스를 제공하기 위해 지원 고용 자금을 지원받습니다. 이러한 활동에 대한 설명은 [34 CFR 363.4 \(주 지원 고용 서비스 프로그램 하의 승인된 활동은 무엇입니까?\)](#)를 참조하십시오.

[34 CFR 363.22 \(최종중 장애 청소년을 위해 자금을 어떻게 확보합니까?\)](#)에 따라, 지원 고용 자금의 50%는 지원 고용 서비스 대상 청소년에게 지원 고용 및/또는 확장된 서비스를 제공하기 위해 확보되어야 합니다.



목차

I. 개요/핵심 정의..... 1

II. 연방 규정에 따라 취업 전 전환 서비스(Pre-ETS)를 위해 확보된 자금..... 2

III. 취업 전 전환 서비스 (Pre-ETS)에 대한 재정적 책임..... 2

IV. 장애 학생..... 3

 1) 취업 전 전환 서비스..... 3

 2) 직업 재활 요구 사정 (Assessment of Vocational Rehabilitation Needs - AVRN) 및 개별화된 취업 계획 (Individualized Plan for Employment - IPE)..... 4

V. 장애 청소년..... 5

 최저임금 미만 임금(Subminimum Wage) 고용에 진입하는 청소년..... 5

 직업 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스..... 6

I. 개요 / 주요 정의:

장애가 있는 학생(A student with a disability)**은 다음 조건을 충족하는

****장애인(individual with a disability)**을 말합니다:**

- (해당 청소년이) 다음 프로그램에 참여하고 있는 경우: (중등 교육 프로그램, 홈스쿨링을 포함한 비전통적 또는 대안적 중등 교육 프로그램; 고등 교육 프로그램 및 소년 사법 제도를 통해 제공되는 것과 같은 기타 인정된 교육 프로그램); 그리고
- 만 16 세에서 21 세(네바다 주 법률 [NRS 388.5223](#) 에 따라 22 세) 사이입니다. 그러나 Pre-ETS 와 같은 필요한 서비스를 제공하기 위해 사례별로 최소 14 세까지 가능합니다. 그리고
- 다음 중 하나에 해당하는 경우:
 - 장애인 교육법(IDEA)에 따른 전환 서비스를 받고 있는 경우; 또는
 - 개정된 재활법 1973 제 504 조의 목적상 장애인인 경우

장애 청소년은 만 14 세 이상 24 세 이하의 장애인입니다. 장애 청소년은 장애 학생을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

취업 전 전환 서비스: 본 기관은 [34 CFR 361.48 \(a\) 장애인 직업 재활 서비스 범위: 취업 전 전환 서비스에 따라 취업 전 전환 서비스를 제공할 것입니다.](#) 이는 학생들이 진로 관심사를 파악하고, 직업 선택지를 탐색하며, 취업 및/또는 고등 교육으로의 전환을 준비하는 데 필요한 기술을 배울 기회를 제공하는 가장 초기 단계의 직업 재활

서비스입니다. 이러한 서비스는 VR 서비스 대상 자격이 있거나 잠재적으로 있는 (VR 서비스를 신청하지 않았거나 대상 자격이 결정되지 않은 장애 학생) 서비스가 필요한 장애 학생에게 제공되며, 개인의 필요에 따라 다음 다섯 가지 활동을 포함합니다.

- 자기 옹호 교육 (경쟁적인 통합 고용 환경에서 일하는 장애인으로부터의 동료 멘토링을 포함할 수 있는 개인 중심 계획 포함)
- 취업에 필요한 사회성 기술 및 자립 생활 기술 개발을 위한 직장 준비성 훈련.
- 직업 탐색 상담.
- 종합적인 전환 또는 고등 교육 기관의 고등 교육 프로그램 등록 기회에 대한 상담.
- 직장 기반 학습 경험. 이는 가능한 한 최대한 지역 사회의 통합된 환경에서 제공되는 교내 또는 방과 후 기회, 또는 전통적인 학교 환경 외부에서의 경험으로 구성됩니다.

직장 기반 학습 경험을 위해 의뢰된 장애 학생이 보다 개별화된 전환 서비스, VR 서비스 또는 지원 서비스를 필요로 하는 경우, 재활법 제 103 조(a) 및 [34 CFR 361.48 \(b\)](#) 장애인 직업 재활 서비스 범위: 직업 재활 서비스를 신청했거나 대상 자격이 결정된 개인에 대한 서비스에 명시된 바와 같이, 해당 서비스를 받기 위해서는 VR 서비스를 신청하여 대상 자격을 인정받고 승인된 IPE (개별화된 취업 계획)를 보유해야 합니다.

II. 연방 규정에 따라 취업 전 전환 서비스(Pre-ETS)를 위해 확보된 자금

[34 CFR 361.65 \(a\) \(3\) \(i\)](#) 직업 재활 서비스에 대한 연방 자금 배분 및 지급: 취업 전 전환 서비스 확보에 따라, 본 기관은 연방 자금의 15%를 취업 전 전환 서비스 제공을 위해 확보해야 합니다.

필수 활동 제공 후 남은 가용 자금은 [34 CFR 361.48 \(a\) \(3\)](#) 장애인 직업 재활 서비스 범위: 취업 전 전환 서비스: 승인된 활동에 따라 기관의 재량으로 기타 승인된 활동에 활용될 것입니다.

III. 취업 전 전환 서비스 (Pre-ETS)에 대한 재정적 책임:

취업 전 전환 서비스(Pre-Employment Transition Services)는 직업혁신 및 기회법(Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA)에 정의된 바에 따라, 개인의 재정적 필요에 따른 면제 여부와 관계없이 재정적 부담에서 제외됩니다.

IV. 장애 학생:

1) 취업 전 전환 서비스

취업 전 전환 서비스는 이러한 서비스를 필요로 하는 모든 주 전체의 장애 학생들에게 제공되어야 합니다. 잠재적으로 자격이 있는 학생에게 사전 고용 전환 서비스를 제공하기 위한 요건은 다음과 같습니다:

VR(직업재활) 서비스를 받을 가능성이 있는 학생(장애가 문서로 확인되었지만 VR 서비스 신청이나 자격 결정이 되지 않은 학생)에게 사전 고용 전환 서비스를 제공하기 위해서는, 해당 서비스를 받는 학생에 대해 다음과 같은 문서화된 증빙이 필요합니다:

1. 현재 인정된 교육 프로그램에 등록되어 있거나 참여하고 있어야 합니다;
2. IDEA(장애인 교육법)에 따라 특수교육 서비스를 받을 자격이 있거나, 재활법(Rehabilitation Act) 제 504 조에 따라 장애인으로 간주되어야 합니다; 그리고
3. 네바다주에서 정한 장애 학생의 연령 요건(16 세에서 21 세, 또는 NRS 388.5223 에 따라 22 세까지)을 충족해야 하며, 경우에 따라 14 세부터 해당될 수도 있습니다.

직업재활(VR) 서비스 자격이 있다고 판정된 장애 학생들을 위한 사전 고용 전환 서비스:

VR 서비스 대상 자격이 있는 학생은 잠재적 서비스 대상 학생과 동일한 제공자와 방법을 통해 취업 전 전환 서비스를 이용할 수 있습니다.

사전 고용 전환 서비스 중단 및 사례 종결:

개인은 다음의 어느 하나에 해당할 경우 사전 고용 전환 서비스가 중단됩니다

1. 더 이상 "장애 학생"의 정의에 부합하지 않거나, 또는
2. 더 이상 해당 서비스가 필요하지 않거나 원하지 않는 경우.

취업 전 전환 서비스는 만 21 세(네바다 주 법률 NRS 388.5223 에 따라 22 세)를 넘는 학생에게는 제공되지 않습니다.

2) 직업 재활 요구 사정 (Assessment of Vocational Rehabilitation Needs - AVRN) 및 개별화된 취업 계획 (Individualized Plan for Employment - IPE):

규정사항:

- 서비스 대상 자격이 있는 학생의 경우, IPE(개별화된 취업 계획)는 전환 계획

재활부서: 직업재활국(BVR) / 시각장애인 지원국(BSBVI)

참가자 서비스 정책 매뉴얼

섹션 14, 제목: 장애 학생 및 청소년



과정 중 가능한 한 빨리 개발되어 학생이 학교 환경을 떠나기 전에 서명됩니다.

[34 CFR 361.22 \(교육 담당자와의 협력\)](#)을 참조하십시오.

- 특별 교육 서비스를 받는 장애 학생의 경우, IPE(개별화된 취업 계획)는 해당 학생의 개별화 교육 프로그램(IEP)과 지역 교육 기관과 네바다 VR 간의 모든 기관 간 협약을 고려하여 개발되어야 합니다. [34 CFR 361.45 \(개별화된 취업 계획 개발\)](#)을 참조하십시오.

IPE(개별화된 취업 계획)는 개인 중심 계획과 학생의 정보에 입각한 선택을 활용하여 개발되어야 합니다. 학생의 IPE 는 전환 계획을 돕기 위한 상담 및 지침을 제공함으로써 직업혁신 및 기회법(WIOA)과 일관될 것입니다

초급 일자리

청소년의 경우, 초급 일자리는 참여를 통해 직장 세계와 직장 내 기대치를 배울 수 있으므로 전환 계획 과정에 도움이 될 수 있습니다. VR 은 일반적으로 장기적인 고용 성공에 중점을 두지만, 청소년의 경우 장기적인 고용 목표를 동시에 추구하면서 단기적인 고용 목표를 지원할 수 있습니다. 학생이 정보에 입각한 선택으로 초급 일자리를 추구하기로 결정하면, 어떤 유형의 초급 직책을 탐색할지에 대한 추가적인 직업 탐색이 이루어질 것입니다.

IPE 목표: 고등 교육 또는 훈련 필요 (IPE Goals Requiring Post-Secondary Education or Training)

취업으로 이어지는 고등 교육 또는 훈련으로 전환하기로 선택한 학생들은 컴퓨터 과학을 포함한 과학, 기술, 공학, 수학 (STEM 분야) 분야의 직업을 탐색하도록 권장될 수 있습니다.

학생이 고등 교육을 요구하는 특정 직업 목표를 달성하거나 교육 요건을 완료할 능력이 있는지 불확실한 경우가 있을 수 있으므로, 시험 학기를 고려하여 활용할 수 있습니다.

예상되는 졸업 후 고용 결과

연방 규정은 개인의 주요 고용 요인 결과와 일치하는 특정 고용에 대한 설명을 요구하지만, 장애 학생의 경우 예상되는 졸업 후 고용 결과가 허용됩니다.

전환 서비스는 장애 학생 또는 청소년을 위한 조정된 일련의 활동으로서, 다음의 특징을 갖습니다:

- 결과 중심적인 과정 내에서 설계되어 학교에서 졸업 후 활동으로의 이동을 촉진합니다. 이러한 활동에는 고등 교육, 직업 훈련, 경쟁적인 통합 고용, 지원 고용, 지속적인 성인 교육, 성인 서비스, 독립적인 생활 또는 지역 사회 참여

등이 포함됩니다;

- 청소년의 선호도와 흥미를 고려하여 개인의 필요에 기반합니다;
- 교육, 지역 사회 경험, 고용 및 기타 졸업 후 성인 생활 목표 개발을 포함하며, 적절한 경우 일상생활 기술 습득 및 기능적 직업 평가를 포함합니다;
- 청소년의 개별화된 취업 계획(IPE)에 명시된 고용 결과 달성을 촉진하거나 용이하게 합니다; 그리고
- 부모 또는 적절한 경우 청소년의 대리인에게 연락하고 참여시키는 것을 포함합니다.

V. 장애가 있는 청소년:

장애가 있는 청소년은 14 세에서 24 세 사이의 개인을 말합니다.

장애가 있는 학생들은 장애가 있는 청소년 범주에 포함됩니다.

하지만 모든 장애 청소년이 반드시 장애 학생인 것은 아닙니다.

- 만 22 세에서 24 세의 청소년(네바다 주 법률 NRS 388.5223 에 따라 22 세인 경우는 제외)은 장애 학생이 아닙니다,
- 학교 밖 청소년 중 만 14 세에서 21 세 사이의 청소년은 장애 학생 범주에 포함되지 않습니다.

학생이 아닌 장애 청소년(청소년 집단 포함)에게도 취업 전 전환 서비스와 유사한 전환 서비스가 제공될 수 있습니다.

최저 임금 미만 고용으로 진입하는 청년

최저 임금 미만 고용은 경쟁적인 통합 고용이 아니며 VR 서비스의 목표도 아닙니다.

VR 자금은 통합되지 않은 배치나 최저 임금 미만으로 지급되는 고용을 촉진하는 데 사용될 의도가 없습니다. VR 자금은 개인에게 경쟁적인 통합 고용을 시도하고 달성할 기회를 제공하는 데 사용될 의도입니다. 그러나 최저 임금 미만 고용에 들어가기 전에 청소년은 VR 이 문서화해야 하는 특정 조치를 완료해야 합니다([34 CFR 397 최저 임금 사용 제한](#) 참조). ([34 CFR 397 Limitations on use of subminimum wage](#)).

본 기관은 최저 임금 미만 고용을 희망하는 청소년을 위해 다음과 같은 기본 단계를 따를 것입니다:

1 단계: VR 서비스 신청: 청소년은 직업 재활(VR) 서비스 대상 자격 결정을 위해 신청해야 합니다.

2 단계: 취업 전 전환 또는 전환 서비스 문서 확보: 청소년은 취업 전 전환 서비스(Pre-ETS) 또는 기타 전환 서비스를 받았음을 입증하는 문서를 확보해야 합니다. 이는

학교(IEP에 명시된 경우) 또는 VR 기관에서 제공될 수 있습니다.

3 단계: 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰(CC&IR) 완료: 청소년은 경쟁적인 통합 고용(CIE)을 탐색, 경험, 확보 및 유지하는 데 도움이 될 수 있는 연방 및 주 고용 및 지원 프로그램에 대한 정보를 포함하는 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 받아야 합니다.

4 단계: 서비스 대상 자격 또는 부적격 결정: VR 기관은 청소년의 VR 서비스 대상 자격 여부를 결정합니다. 서비스 대상 자격이 있는 경우, 개별화된 취업 계획(IPE)이 개발됩니다. 서비스 대상 자격이 없는 경우, 그 이유가 문서화됩니다.

5 단계: 최저 임금 미만 고용 첫 해 동안 6개월마다, 그 이후에는 매년 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스 제공: VR 기관은 최저 임금 미만으로 고용된 청소년에게 첫 해에는 6개월마다, 그 이후에는 매년 CIE를 달성하기 위한 목표를 가지고 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 제공해야 합니다.

6 단계: 사례 종결 후 재평가: VR 서비스 사례가 종결된 후에도, 최저 임금 미만으로 고용된 청소년의 상황을 정기적으로 재평가하여 CIE 가능성을 다시 모색해야 합니다.

IDEA에 따른 전환 서비스 수혜가 Pre-ETS 문서 요건을 충족하는 데 사용되는 경우, 교육 기관은 [34 CFR 397.30 \(최저 임금 미만 고용을 구하는 장애 청소년에 대한 지역 교육 기관의 책임은 무엇입니까?\)](#)에 따라 VR 문서와 일치하는 문서를 제공할 책임이 있습니다. ([34 CFR 397.30 What are the responsibilities of a local educational agency to youth with disabilities who are known to be seeking subminimum wage employment?](#))

진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 (Career Counseling, Information and Referral - CCI&R) 서비스.

진로 상담은 다음과 같은 방식으로 제공되어야 합니다:

- 장애를 가진 개인이 이해하기 쉬운 방식.
- 개인이 지원 및/또는 맞춤형 고용 기회를 포함하여 경쟁적인 통합 고용 및 경력 발전 기회에 대한 결정을 내릴 때 독립적인 의사 결정과 정보에 입각한 선택을 용이하게 해야 함.
- 특히 소득과 소득 기반 재정, 의료 및 기타 혜택 간의 상호 작용과 관련하여 복지 계획에 대한 의뢰를 포함할 수 있음.

청소년 또는 그 보호자가 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 거부하는 경우, VR은 공정 노동 기준법 제 14조 (c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 단체에 사용될 최저 임금 미만 증명서를 제공하지 않습니다.



목차

자기 고용의 소개 및 정의 1
특정 자영업 요건에 대한 예외 2
자영업 계획에 대한 기관/외부 검토 3
제한 사항 및 제약 조건 3
상품 소유권 4

자기 고용의 소개 및 정의

본 부서는 자영업을 유효한 고용 결과 옵션으로 간주하며, 참가자와 상담사가 적절한 직업 목표 개발을 위해 고려할 수 있는 옵션 중 하나입니다.

"자영업"이란 개인이 "자신의" 사업, 직업 또는 무역에서 이익 또는 수수료를 위해 일하는 고용 결과를 의미합니다. 참가자는 자신이 소유한 사업을 관리하고 운영합니다. 자영업은 최소한 사업의 51%를 본 부서의 참가자가 소유, 통제 및 관리해야 합니다.

참가자는 자영업/사업 계획을 개발하고 구현하는 데 주도적인 역할을 수행합니다. 참가자는 사업 아이디어 및 타당성 검토를 위한 외부 자원에 의뢰될 것입니다. 이는 다음을 포함할 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다:

- 조사 및 데이터 수집
- 필수 교육 및 기술 지원 서비스 이수
- 자원 식별 및 확보
- 자영업 타당성 결정
- 실행 가능한 사업 계획 완료
- 네바다 수정 법규 (NRS) 제 76 장에 따른 사업자 등록증 취득
- 신용 조회 완료 및/또는 신용 상담 참석
- 손익계산서

참가자는 현금, 자재 또는 기타 상응하는 기여를 통해 자영업 벤처에 기여해야 합니다.

자영업 목표는 모든 당사자가 합의한 합리적인 시간 내에 달성 가능해야 합니다. 사업 계획은 1년을 초과하지 않는 합리적인 시간 내에 개발되어야 합니다. 사례는 합리적인 시간 내에 종결되어야 합니다. 성공적인 고용 결과를 달성한 것으로 종결된 사례는 사업 안정성, 수입이 비용과 같거나 초과하는지 여부, 그리고 그 수입이 유사한 직업에서 자영업을 하는 장애인이 아닌 다른 개인이 받는 수입과 유사하다는 소득 및 추가 고려 사항을 충족해야 합니다.

"자영업"은 자립과 "생계 유지 가능한 소득"(사업의 순이익이 개인의 기본 요구를 충족할 것으로 예상됨)으로 이어지는 것을 목표로 합니다. 다른 소득(예: SSI 및 SSDI)을 보충하지만 자립으로 이어지지 않는 자영업 및 사업 벤처는 자영업 계획에 대해 최대 \$3,000.00의 VR 자금을 지원받을 수 있습니다. 본 부서는 국세청(IRS) 규정에 정의된 취미 활동은 지원하지 않습니다. 참조: 소기업 및 자영업 세금 센터 - 사업 소유 단계 - 사업 시작 ([Small Business and Self-Employed Tax Center- Stages of Owning a Business- Starting a Business](#))

특정 자영업 요건에 대한 예외

모든 자영업 요건은 지역, 주 및 연방 법률을 포함한 기타 모든 법적 요건과 본 매뉴얼의 다른 섹션 내에서 준수되어야 합니다.

1. 자신의 사업체를 소유하지 않은 독립 계약자:

- 사업자 등록증이 법적으로 요구되지 않고 자신의 사업체를 소유하지 않은 독립 계약자는 모든 자영업 요건을 완료할 필요가 없습니다.
- VR 비용이 \$2,000를 초과할 것으로 예상되는 경우, 참가자는 실행 계획(Executive Plan)을 완료해야 합니다.

2. 사업체 운영 프로그램 (Business Enterprise Program): 사업체 운영 프로그램에 참여하는 개인은 다음 사항을 제외하고 자영업 요건 대신 네바다 사업체 운영 프로그램의 모든 요건을 따릅니다.

- 직업 재활(Vocational Rehabilitation) 지출은 시각 장애인 면허 소지자의 사업자 등록 수수료, 판매세 허가 수수료, 위생 검사 수수료 및 산재 보험료에 대해 최대 \$2,000까지 사용될 수 있습니다.

3. 맞춤형 자영업

- 맞춤형 자영업은 발굴 및 계획 과정에서 시작되는 권장 사항이어야 하며, 개인은 맞춤형 고용 서비스 대상 자격이 있어야 합니다.
- 맞춤형 자영업은 맞춤형 고용 및 자영업 요건 모두의 적용을 받습니다. 단, 상담사, 유료 제공자, 가족 구성원 또는 기타 개인과 같은 다른 사람들이 현장 지원을 포함한 상당한 지원을 제공하며, 장애의 특성으로 인해 개인이 완료할 수 없는 작업을 주도적으로 완료할 수 있습니다.
- 가족 구성원 또는 다른 사람들이 사업 운영을 돕고 있을 수 있지만, 사업은 여전히 참가자가 최소 51% 소유해야 합니다.

사업 시작에 대한 본 부서의 직접적인 재정 지원 능력은 제한적이며, 주요 자금 조달원으로 간주되어서는 안 됩니다. 본 부서의 자금은 사업의 지속적인 지원에는 사용되지 않습니다.

자영업 계획에 대한 기관/외부 검토

자영업 계획은 해당 IPE 수준 검토 및 승인과 함께 지정된 기관 패널 및 기관 담당자에 의해 검토될 것입니다. 기관은 소기업 개발에 대한 전문 지식을 갖춘 외부 자원을 통해 계획을 검토하고 권장 사항을 얻을 권리를 보유하고 있습니다. 최종 결정 및 승인은 기관에 있으며, 총 창업 비용, 사업 계획의 실행 가능성, 다른 재정 자원의 잠재력, 자금 가용성 및 승인이 다른 참가자에 대한 기관 프로그램 및 서비스에 미치는 영향을 포함하되 이에 국한되지 않는 다양한 요인에 따라 달라집니다.

제한 사항 및 제약 조건

자영업 서비스에는 다음 서비스가 포함되지 않습니다:

1. 네바다 법무 장관이 불법으로 간주하는 사업체;
2. 투기적 부동산 투자 또는 주식 거래와 같이 성격상 투기적인 사업;
3. 기존 부채(사업 또는 개인)의 채용자 또는 상환;
4. 참가자 또는 사업체에 환불 가능한 공과금 보증금;
5. 사업체의 소유주 또는 직원의 급여 또는 복리후생비;
6. 교육부 일반 행정 규정 (EDGAR) 34 CFR 76.533 에 따른 부동산 취득 또는 부동산 건설;
7. 본 부서는 총기 또는 기타 "치명적인 무기"를 판매하는 사업을 승인하지 않으며, 무기가 필요한 직업에 총기 또는 기타 "치명적인 무기"를 제공하지 않습니다;
8. 본 부서는 알코올 또는 담배 제품을 판매하거나, 의료용 마리화나를 포함한 마리화나의 획득, 제조, 포장, 소지, 사용, 취급, 유통 또는 판매와 관련된 사업을 승인하지 않으며, 마리화나 산업에서의 자영업 벤처를 지원하지 않습니다;
9. 본 부서는 매춘 또는 성매매와 관련된 사업을 지원하지 않습니다;
10. 사업 계획 승인, IPE 서명 및 특정 "구매 승인" 발행 전에 구매한 상품 또는 서비스에 대한 지불;
11. 한 명의 개인에게 둘 이상의 사업에 대한 서비스 제공;
12. 판매용 재고로 소매 사업체를 채우는 유일한 자금원;
13. 초기 창업 비용 이후에는 본 부서의 자금을 6 개월을 초과하지 않는 지속적인 운영 비용으로 사용할 수 없습니다; 그리고
14. 본 부서는 국세청(IRS) 지침에 따라 "취미"로 간주되는 사업을 승인하지 않습니다.

상품 소유권:

VR 자금으로만 구매하여 개인에게 제공된 물품은 성공적인 고용 결과로 사례가 종결될 때까지 VR 재산으로 유지됩니다.

상응하는 서비스 및 혜택 개요

상응하는 서비스 및 혜택은 다음과 같은 서비스 및 혜택입니다:

1. 전액 또는 일부를 다른 연방, 주 또는 지방 공공 기관, 건강 보험 또는 직원 복리후생 제도를 통해 제공하거나 지불하는 서비스 및 혜택입니다;
2. 개인의 IPE 에서 고용 결과 달성을 향한 진행을 보장하는 데 필요한 시점에 개인이 이용할 수 있는 서비스 및 혜택입니다; 그리고
3. 개인이 그렇지 않았다면 본 부서로부터 받았을 서비스와 상응하는 서비스 및 혜택입니다.

연방 규정은 [34 CFR 361.53](#) 상응하는 서비스 및 혜택에 따라 상응하는 서비스 및 혜택의 사용을 요구합니다. ([34 CFR 361.53 Comparable Services and Benefits.](#))

SNAP 및 기타 유사한 정부 지원을 상응하는 혜택으로 간주하는 경우:

VR 은 일반적인 생활비를 지불하지 않습니다. SNAP 및 기타 유사한 정부 지원은 생활비를 포함하는 유지 서비스 비용 지불과 관련하여 상응하는 혜택으로 간주됩니다.

고등 교육

34 CFR 361.48 (b) (6) 장애인의 직업 재활 서비스 범위: 직업 및 기타 훈련에 따라, VR 은 고등 교육 기관의 훈련 또는 훈련 서비스에 대한 모든 지불을 승인하기 전에 상응하는 혜택을 검토해야 합니다. ([34 CFR 361.48 \(b\)\(6\) Scope of vocational rehabilitation services for individuals with disabilities: vocational and other training.](#))



장비 및 도구 구매 / 재고

도구 및 장비는 개인별 취업 계획(IPE)의 목표 달성 또는 특정 상황에서 독립적인 생활(예: 시각 장애가 있는 고령자를 위한 개인별 서비스 계획(IPS)에 포함된 서비스)을 위해서만 제공됩니다. 이는 참가자의 IPE 또는 독립적인 생활 필요에 의도된 목적 외에는 판매, 담보, 폐기 또는 사용될 수 없습니다. 본 부서는 다른 개인이 사용했거나 상담사의 승인 또는 인지 없이 개조된 장비의 교체 또는 업그레이드에 대해 책임을 지지 않습니다.

참가자는 구매한 모든 장비를 안전하게 보관하기 위한 조치를 취해야 합니다. 본 부서는 분실되거나 도난당한 것으로 보고되거나, 오용되거나, 참가자 외의 다른 개인이 사용한 장비는 교체하지 않습니다.

직업 또는 직업 훈련을 위한 도구 및 장비

본 부서는 훈련에 필요한 도구가 있거나, 고용주 또는 훈련 기관이 동일한 유형의 작업을 수행하기 위해 채용 또는 훈련되는 모든 직원/훈련생에게 자신의 도구나 장비를 제공하도록 요구하는 경우, 참가자에게 도구 및/또는 장비를 갖추는 것을 조건으로 하는 채용 제안이 있을 때 도구 및 장비를 구매할 수 있습니다. VR 은 승인된 자영업 IPE 에 규정된 경우를 제외하고 사업체 또는 고용주를 위한 장비 구매 또는 자본 제공을 하지 않습니다.

참가자가 VR 이 제공한 목적을 위해 더 이상 도구/장비를 사용하지 않는 경우, 해당 장비를 기관에 반환해야 합니다.



상품 및 서비스 구매

모든 상품 및 서비스는 IPE 의 일부여야 하며, IPE 또는 IPE 수정안에 명시된 고용 결과를 달성하는 데 필수적이거나, 자격 평가 또는 직업 재활 요구 평가를 완료하는 데 필요한 서비스여야 합니다.

네바다는 주 내 서비스에 대한 선호도를 가지고 있습니다. 기관은 공공 자금의 현명한 관리자가 되어야 하므로, 상품 및 서비스는 가장 비용 효율적인 방식으로 제공될 것입니다.

네바다 주와 거래하는 모든 공급업체는 네바다 수정 법규(NRS) 76 장에 따라 면허 요건을 충족해야 합니다.

모든 주 기관은 네바다 주 구매법(NRS 333 장, 주 행정 매뉴얼(SAM) 장: 0300-협력 계약 및 계약, 1500-구매)의 요구 사항을 따릅니다.



목차

I. 개요 및 일반 절차 1

II. 성공적인 재활 종결..... 1

 지원 고용..... 2

III. 재활 종결 외의 종료..... 3

 a) 신청자 상태에서의 종결 3

 b) 연락 두절 또는 불이행..... 3

 d) 장애가 너무 심하여 VR 서비스의 혜택을 받기 어려운 경우 4

 e) 장기 고용 상태에서의 종결 4

 f) VR 자금의 사기 또는 부적절한 사용 4

 g) 참가자의 위협적, 폭력적 또는 괴롭힘 행위 4

I.개요 및 일반 절차

기관은 사례 종결 후 1 년에서 1 년 반 동안 개인의 고용, 임금, 교육, 유사한 기술 또는 자격증 취득에 관한 데이터를 수집해야 합니다. 참가자는 이 정보를 수집하려는 기관의 시도에 응답하는 것이 중요합니다.

사례 종결은 크게 두 가지 범주로 나뉩니다. 고용 성과 또는 성공적인 종결로 알려진 "재활 종결"과 경쟁적 통합 고용 성과를 달성하지 못한 종결인 "재활 외 종결"입니다.

종결 유형에 관계없이 참가자에게는 종결일로부터 최소 10 일 전에 종결 사유, 항소 권리 고지 및 고객 지원 프로그램 이용 가능성에 대한 내용이 포함된 종결 서한이 발송됩니다.

II. 성공적인 재활 완료로 인한 사례 종료

연방 규정 (34 CFR 361.56 및 CFR 361.47)에 따라 고용 성과로 종결된 사례는 다음 기준을 충족해야 하며 파일에 적절한 문서가 포함되어야 합니다. 관련 내용은 [34 CFR 361.47 서비스 기록 및 34 CFR 361.56 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종결 요건](#)을 참조하십시오.

- 고용 성과가 달성되었습니다:
 1. 참가자가 IPE 에 명시된 고용 성과를 달성했습니다.

2. 고용 성과는 참가자의 강점, 자원, 우선 순위, 관심사, 능력, 역량, 흥미 및 정보에 입각한 선택과 일치합니다.
- 고용 성과가 유지되었습니다:
 1. 참가자는 고용 성과의 안정성을 확보하는 데 필요한 적절한 기간(최소 90 일 이상) 동안 고용 성과를 유지했습니다.
 2. 참가자는 더 이상 직업 재활 서비스가 필요하지 않습니다.
 - 만족스러운 결과: 위에 설명된 적절한 기간이 끝날 때, 참가자와 상담사는 고용 성과가 만족스럽다고 여기며 개인이 직장에서 잘 수행하고 있다는 데 동의합니다.
 - 사후 고용 서비스: 해당 개인은 취업 상태로 이동했을 때 적절한 의사소통 방식을 통해 사후 고용 서비스의 이용 가능성에 대해 안내받았습니다.
 - 참가자의 IPE 에 따라 제공된 서비스가 고용 성과 달성에 기여했음을 입증하는 문서.
 - 경쟁적 통합 고용은 최저 임금 이상으로 보상되며, 참가자의 임금 및 복리후생 수준은 유사한 업무를 수행하고 유사한 경력을 가진 장애가 없는 직원이 고용주로부터 받는 임금 및 복리후생 수준보다 낮지 않습니다. 또는 자영업의 경우, 소득은 유사한 직업에서 자영업을 하거나 유사한 업무를 수행하며 유사한 훈련, 경력 및 기술을 가진 장애인이 아닌 다른 개인이 받는 소득과 유사합니다.
 - 참가자의 파일에는 주요 직업의 고용 시작일 및 임금 정보에 대한 뒷받침 문서가 포함되어 있습니다. 이 문서는 고용 시작 시점과 사례 종결 시점 또는 그 근처에 필요합니다. 종결 시점에는 고용 상태(여전히 근무 중인지)를 확인해야 합니다.
 - 네바다 주 직업 재활은 고용이 합법적이고 적절한 연방 및 주 세금을 납부하는 것을 요구합니다.

지원 고용

지원 고용 사례가 경쟁적 통합 고용 성과로 종결되려면 다음 추가 요구 사항도 충족해야 합니다:

- 참가자는 (특정 상황 하에서 최대 24 개월 또는 그 이상) 지원 고용 서비스를 받은 상태여야 합니다;
- 참가자가 IPE 에 명시된 주간 근무 요건을 충족했습니다;

- 참가자는 연장 서비스로 전환된 후 최소 90 일 동안 고용을 유지하고 작업 환경에서 안정성을 확보했습니다;
- 참가자는 더 이상 VR 로부터 서비스를 받고 있지 않습니다; 그리고
- (VR 이 직접 연장 서비스를 제공한 청소년의 경우) VR 은 더 이상 연장 서비스를 제공하지 않습니다. 참가자가 고용을 유지하는 데 필요한 경우, 다른 연장 서비스 제공처가 확인되어야 합니다.

III. 재활 종결 외의 종료

다음 유형의 종결에는 특별한 종결 요건이 적용됩니다.

a) 신청자 상태에서의 종결:

신청자 상태에서의 사례는 다음 두 가지 조건 하에서만 종결될 수 있습니다 ([34 CFR 361.44 자격 결정 없이 종결](#)):

1. 신청자가 참여를 거부하거나 자격 결정을 위한 평가를 완료할 수 없으며, 신청자 또는 신청자의 대리인에게 참여를 권유하기 위해 적절한 횟수의 연락 시도가 있었습니다.

또는

2. 개인이 서비스 자격이 없는 것으로 간주됩니다..

b) 연락 두절 또는 불이행:

참가자가 연락 두절 또는 불이행으로 인해 사례가 종결되기 전에, 기관은 종결 통지 외에도 적극적인 참여를 재개하도록 최소 두 번의 서면 시도를 보낼 것입니다. 그러나 참가자가 참여 합의서에 서명한 경우에는 이러한 시도가 필요하지 않습니다.

c) 반복적, 현저하거나 뚜렷한 비협조적 태도에 따른 종결:

반복적, 현저하거나 뚜렷한 비협조적 태도의 경우 참가자의 사례가 종결될 수 있습니다. 이는 다음을 포함하나 이에 국한되지는 않습니다.

- 고용 성과를 달성하기 위해 기관의 지침 내에서 작업하기를 거부하는 경우;
또는

- 장기간에 걸쳐 VR 사례 또는 여러 사례에서 고용 성과 달성을 향한 상당한 진전 부족 (참고: 진전 부족의 이유가 참가자의 건강 상태 악화와 같이 목표가 더 이상 실현 가능하거나 적절하지 않기 때문인 경우, 사례를 계속 진행하려면 참가자가 IPE 를 수정하고 다른 목표를 향해 합리적인 진전을 보일 의향이 있어야 함); 또는
- 협조, 이행 또는 진전을 위한 여러 기회가 제공된 후에도 참가자의 지속적인 불이행 또는 불충분한 조치; 또는
- 자격 결정, AVRN 완료 또는 IPE 작성을 위한 노력 또는 진전 부족; 또는
- 약물 남용 문제, 정신과적 문제, 분노 조절 문제, 기타 행동 문제 등 고용에 심각한 장벽을 초래하는 장애 요인을 해결하기를 거부하는 경우.

d) 장애가 너무 심하여 VR 서비스의 혜택을 받기 어려운 경우:

장애의 심각성으로 인해 경쟁적 통합 고용 성과를 달성할 수 없는 참가자는 사례가 종결됩니다.

e) 장기 고용 상태에서의 종결:

장기 고용은 공공 또는 사립 비영리 기관, 조직 또는 공정 노동 기준법 14(c)항에 따라 특별 임금 증명서를 보유한 단체의 비통합 또는 보호된 환경에서의 작업을 의미합니다. 이러한 종결은 재활 또는 성공적인 종결로 간주되지 않습니다.

f) VR 자금의 사기 또는 부적절한 사용:

VR 자금의 사기 또는 오용 사례는 사례 종결로 이어질 것입니다.

g) 참가자의 위협적, 폭력적 또는 괴롭힘 행위:

고용주는 직장에서의 폭력, 폭력 위협 및 기타 방해 행위를 용납하지 않습니다. 신청자와 참가자가 이러한 행동에 관여하지 않는 것이 부서의 기대 사항이며, 이는 고용 및 직장 성공 목표와 일치합니다. 또한 공무원은 [NRS 199.300](#)에 따라 위협 및 협박으로부터 보호받습니다.

다른 신청자 또는 참가자, VR 직원, VR 사무실 또는 직업 재활 서비스 제공과 관련된 다른 개인에게 방해, 위협, 폭력 또는 파괴적인 행동을 보이는 신청자 또는 참가자는 VR 서비스가 거부되거나 중단될 수 있습니다. 이는 정당한 경우 사례 종결을 포함할 수 있습니다.



목차

개요..... 1

서비스 기록에 대한 연방 요구 사항 1

측정 가능한 기술 향상 및 자격증..... 3

개요

재활 부서는 [34 CFR 361.47 서비스](#) 기록에 따라 관련 범위 내에서 아래 설명된 문서를 포함하여 각 신청자 및/또는 직업 재활 서비스 수혜자를 위한 서비스 기록을 작성하고 유지 관리합니다.

서비스 기록에 대한 연방 요구 사항

1. 신청자가 적격 판정을 받은 경우, 해당 판정을 뒷받침하는 문서는 [34 CFR 361.42 서비스 자격 및 우선 순위 결정을 위한 평가에 따라 작성되어야 합니다. \(34 CFR 361.42 Assessment for determining eligibility and priority for services.\)](#)
2. 참가자가 고용 성과를 달성할 수 없는 것으로 판명된 경우, 부적격 판정을 뒷받침하는 문서는 [34 CFR 361.43 부적격 판정 절차에 따라 작성되어야 하며, 해당되는 경우 해당 판정 후 12 개월 이내에 실시된 판정 검토 기록이 포함되어야 합니다. \(34 CFR 361.43 Procedure for ineligibility determination\)](#)
3. 신청자 또는 자격 있는 참가자의 서비스 기록을 종결하는 사유 (부적격 이외의 사유로 종결하는 경우). 또한 서비스 자격이 아직 결정되지 않은 신청자의 사례를 종결하는 경우, 해당 참가자가 서비스 부적격 판정을 받았거나 [34 CFR 361.44 자격 결정 없이 종결에 따라 자격 결정을 위한 평가에 참여하기를 거부하거나 불가능했으며, VR 이 참여를 권유하기 위해 신청자 \(또는 해당되는 경우 그 대리인\)에게 합리적인 횡수로 연락을 시도했다는 문서가 있어야 합니다. \(34 CFR 361.44 Closure without eligibility determination\)](#)
4. 중증 또는 최중증 장애 판정을 뒷받침하는 문서
5. 중증 장애인의 시험 작업 경험에 관한 [34 CFR 361.42 \(e\) 서비스 자격 및 우선 순위 결정을 위한 평가 - 현실적인 작업 상황에서의 능력, 역량 및 수행 능력 탐색의 필요성과 관련 계획을 뒷받침하는 문서, 그리고 시험 작업 경험 기간 동안 수행된 정기적인 평가 문서. \(34 CFR 361.42 \(e\) Assessment for determining eligibility and priority for services - Trial work experiences for individuals with significant disabilities.\)](#)

6. IPE (개인별 취업 계획) 및 34 CFR 361.46 개인별 취업 계획(IPE) 내용에 따른 모든 수정 사항. ([34 CFR 361.46 Content of the individualized plan for employment \(IEP\)](#))
7. 참가자가 평가 서비스 제공과 관련하여, 그리고 특정 고용 성과, 고용 성과 달성에 필요한 특정 직업 재활 서비스, 서비스 제공 기관, 고용 환경, 서비스 제공 환경 및 서비스 조달 방법의 선택과 관련하여 IPE 개발 시 정보에 입각한 선택을 행사한 정도를 설명하는 문서.
8. IPE 가 비통합 환경에서의 서비스를 규정하는 경우, 비통합 환경의 필요성을 뒷받침하는 정당화 문서.
9. 참가자가 경쟁적 통합 고용을 얻은 경우, 해당 참가자가 최저 임금 이상으로 보상받고 있으며, 임금 및 복리후생 수준이 34 CFR 361.5(c)(9) 해당 정의 - 경쟁적 통합 고용에 따라 장애가 없는 참가자가 수행하는 동일하거나 유사한 작업에 대해 고용주가 통상적으로 지급하는 수준보다 낮지 않음을 확인하는 문서. ([34 CFR 361.5\(c\)\(9\) Applicable definitions- Competitive integrated employment.](#))
10. 참가자가 공정 노동 기준법 14(c)항(최저 임금 미만)에 따라 보상받는 고용 성과를 달성하거나, 경쟁적 통합 고용 성과를 달성할 수 없다는 이유로 또는 자격 있는 참가자가 정보에 입각한 선택을 통해 장기 고용 상태를 유지하기로 선택하여 장기 고용(예: 보호 작업장)으로 사례가 종결되는 경우, 34 CFR 361.55 공정 노동 기준법 특별 증명 조항에 따른 장기 고용 및 기타 고용 개인에 대한 반기별 및 연례 검토에 따라 요구되는 반기별 및 연례 검토 결과, 해당 검토에 대한 개인의 의견, 그리고 해당 검토가 실시되었음을 인정하는 개인(또는 적절한 경우 참가자의 대리인)의 확인 문서. ([34 CFR 361.55 Semi-annual and annual review of individuals in extended employment and other employment under special certificate provisions of the Fair Labor Standards Act](#))
11. 34 CFR 361.57 지정된 주 기관 직원의 결정 검토에 따라 재활 상담사의 결정에 대한 참가자의 검토 요청 및 공정 청문회 또는 중재와 관련된 모든 조치 및 결정을 문서화한 자료. ([34 CFR 361.57 Review of determinations made by designated State unit personnel](#))
12. 참가자가 서비스 기록의 문서 수정을 요청했으나 문서가 수정되지 않은 경우, 34 CFR 361.38(c)(4) 개인 정보 보호, 사용 및 공개 - 서비스 신청자 및 수혜자에 대한 공개에 따른 요청 문서. ([34 CFR 361.38\(c\)\(4\) Protection, use, and release of personal information- release to applicants and recipients of services](#))

13. 개인이 부서의 정보 및 안내 시스템, 주 전체 인력 개발 시스템의 다른 구성 요소를 통해 다른 프로그램으로 의뢰된 경우, [34 CFR 361.37](#) 정보 및 안내 프로그램의 요구 사항에 따라 개인에게 제공된 서비스의 성격 및 범위와 의뢰 자체에 대한 문서. ([34 CFR 361.37 Information and referral programs](#))

14. 고용 성과로 종결된 사례의 경우, 개인의 IPE 에 따라 제공된 서비스가 [34 CFR 361.56](#) 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종결 요건에 따라 고용 성과 달성에 기여했음을 입증하는 문서. ([34 CFR 361.56 Requirements for closing the record of services of an individual who has achieved an employment outcome](#))

15. #14 외에도, [34 CFR 361.56](#) 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종결 요건에 따라, 고용 성과로 종결된 사례는 다음 문서가 포함되어야 합니다. ([34 CFR 361.56 Requirements for closing the record of services of an individual who has achieved an employment outcome](#))

- 개인이 IPE 에 명시된 고용 성과를 달성했으며, 이는 개인의 고유한 강점, 자원, 우선 순위, 관심사, 능력, 역량, 흥미 및 정보에 입각한 선택과 일치합니다.
- 개인이 고용의 안정성을 확보하기 위해 적절한 기간(최소 90 일 이상) 동안 고용을 유지했으며, 더 이상 VR 서비스가 필요하지 않습니다.
- 적절한 기간이 끝날 무렵, 참가자와 재활 상담사는 해당 고용이 만족스럽다고 여기고 개인이 직장에서 잘 수행하고 있다는 데 동의합니다.
- 개인이 취업 상태가 되었을 때 적절한 의사소통 방식을 통해 사후 고용 서비스의 이용 가능성에 대해 안내받았습니다.

측정 가능한 기술 향상 및 자격증

측정 가능한 기술 향상 및 자격증 취득은 기관 평가의 중요한 성과 지표입니다. 따라서 참가자는 획득한 측정 가능한 기술 향상 또는 자격증에 대한 VR 문서를 제공하는 것이 중요합니다.



목차

I. 법률, 규정 및 권한 1

II. 일반 조항 2

III. 정보 공개 2

 일반 조항 2

 충분한 정보를 바탕으로 한 서면 동의에 의한 정보 공개 2

 서면 동의 없는 정보 공개 3

IV. 전자 통신에서의 기밀 유지 4

V. 집단 활동 (예: 내부 구직 기술 교육 및 취업 클럽) 4

I. 법률, 규정 및 권한

이 섹션은 다음 연방 및 주 법률, 규정 및 기타 권한에 의존합니다:

- 1973년 재활법(수정됨) 및 2014년 노동력 혁신 및 기회법
 - 1973년 제정된 재활법(수정됨)([The Rehabilitation Act of 1973, as amended](#))
- 미국 연방법전(United States Code, USC) 제 29 편 709 조 (c)(1), 711 조 (b)(2) 및 (b)(3), 그리고 721 조 (a)(6)(A) 조항
 - 29 USC 709 (c)(1): 행정 - 이 장을 시행하기 위한 규정 ([Administration- Regulations to carry out this chapter](#))
 - 29 USC 711 (b)(2) 및 (b)(3): 평가 - 미국 재산으로서의 데이터; 정보 이용 가능성 ([Evaluation-data as property of United States; availability of information](#))
 - USC 721 (a)(6)(A): 관리 방법 - 일반 ([Methods for administration- In general](#))
- 34 CFR 361.38 and 367.69
 - 34 CFR 361.38: 개인 정보의 보호, 사용 및 공개 ([Protection, use, and release of personal information](#))
 - 34 CFR 367.69: 개인 정보의 보호, 사용 및 공개와 관련된 특별 요건 ([Special requirements pertaining to the protection, use, and release of personal information](#))
- 네바다 수정 법규 (Nevada Revised Statutes, NRS) 426.573, 426.610, 432B.220, 615.280, 615.290 및 629.061

- NRS 426.573: 장애인 - 서비스 신청자 또는 수혜자에 관한 정보 공개 ([Persons with Disabilities- Disclosure of information concerning applicant for or recipient of services](#))
- NRS 426.610: 장애인 - 청문관 앞 공정 청문회; 사법 심사 ([Persons with Disabilities- Fair hearing before hearing officer; judicial review](#))
- NRS 615.280: 직업 재활 - 청문회; 사법 심사 ([Vocational Rehabilitation- Hearings; judicial review](#))
- NRS 615.290: 직업 재활 - 목록 또는 기록의 오용 ([Vocational Rehabilitation- Misuse of lists or records](#))
- NRS 629.061: 일반 치유술 - 검사; 사본; 공청회에서의 사용; 특정인의 공개 행위에 대한 민사 소송 면책 ([Healing Arts Generally- Inspection; copies; use in public hearing; immunity of certain persons from civil action for disclosure](#))

II. 일반 조항

기밀 정보는 안전한 장소에 보관되며 무단 공개로부터 보호됩니다.

모든 신청자 및 자격 있는 개인, 그리고 해당되는 경우 그들의 대리인, 서비스 제공자, 협력 기관 및 이해 관계자는 개인 정보의 기밀성 및 해당 정보에 대한 접근 및 공개 조건에 대해 안내받습니다.

참가자는 서비스 기록에 있는 정보가 부정확하거나 오해의 소지가 있다고 판단하는 경우 해당 정보의 수정 또는 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 요청은 서면으로 이루어져야 하며, 정보가 변경되어야 하는 이유에 대한 정당성을 제시해야 합니다.

부서가 보유한 모든 개인 정보는 서비스 제공 및 직업 재활 프로그램 관리에 직접적으로 관련된 목적으로만 사용되어야 합니다.

III. 정보 공개

일반 조항

주 VR 기관은 HIPAA 적용 대상 기관이 아닙니다.

식별 가능한 개인 정보가 포함된 정보는 프로그램 관리에 대한 공식적인 책임이 없는 자문 기관 또는 기타 기관과 공유될 수 없습니다. 단, "감사 또는 평가를 위한 공개"에 명시된 바와 같이, 직업 재활 서비스의 효과성 및 참가자 만족도에 대한 검토 및 분석 역할과 관련된 정보는 주 재활 위원회와 공유될 수 있습니다.

개인 정보는 특정 상황을 제외하고는 누설될 수 없습니다.

충분한 정보를 바탕으로 한 서면 동의에 의한 정보 공개:

- 정보를 획득하고 공개하기 위해 참가자, 부모 또는 법적 보호자로부터 충분한 정보를 바탕으로 한 서면 동의를 얻을 것입니다. 이 동의에는 정보가 필요한 목적, 필요한 특정 정보, 동의의 만료일 및 참가자 또는 그들의 승인된 대리인의 서명 날짜가 포함됩니다.
- 참가자 및/또는 그들의 대리인이 요청한 기록:
자신의 기록을 요청하는 개인(또는 해당되는 경우 개인의 대리인)은 서명 및 날짜가 기재된 기관의 사례 파일 기록 요청서(Participant Request For Case File Records form)를 제출해야 합니다.
 - 부서에서 개인에게 해로울 수 있다고 판단하는 의료, 심리 또는 기타 정보는 해당 개인에게 직접 공개되지 않습니다. 해로운 정보는 해당 개인의 법원이 임명한 대리인 또는 제 3 자에게 공개됩니다.
 - 부서는 기록을 요청하는 개인(또는 해당되는 경우 개인의 대리인)의 신원을 확인하기 위해 문서를 요청할 수 있습니다.
 - 요청된 정보는 시기적절하게 공개될 것입니다.
 - 부서는 사례 파일의 사본 1 부를 제공하며, 그 이후로는 새로운 정보의 사본만 제공할 것입니다.
 - 제 3 자로부터 얻은 정보는 참가자 또는 다른 당사자에게 공개될 수 없습니다.
- BDA 또는 CAP 에서 요청한 기록:
부서는 사회 보장국(Bureau of Disability Adjudication) 또는 고객 지원 프로그램(Client Assistance Program)으로부터 서면 동의를 받으면, 해당 정보를 참가자에게 공개할 수 있는 동일한 지침에 따라 개인 정보를 공개할 수 있습니다.
- 제 3 자가 요청한 기록:
제 3 자로부터 요청된 기록은 먼저 법무장관실의 부서 법률 대리인의 검토를 받아야 합니다.

서면 동의 없는 정보 공개:

다음 목적을 위해서는 서면 동의 없이 정보가 공개될 수 있습니다:

- VR 프로그램 관리
 - 직업 재활 서비스를 제공하는 과정에서 직원들 간에
 - 훈련생/자원봉사자/재활 전문가 및 서비스 조정 담당자에게 필요에 따라
 - 고용·훈련·재활부(DETR)
 - 법적 대리인
 - 선출직 공무원
 - 직업 재활(VR) 프로그램의 감사 또는 평가를 위해
 - 서비스 및 유사 혜택의 연계
 - 취업 알선 서비스
 - 인력 개발 파트너
 - 사회보장청
- 법률 및/또는 규정에 의해 요구될시
- 조사 또는 법원 명령
- 공정한 청문
- 참여자 또는 타인의 보호

참여자에게는 서면 동의 없이 공개될 수 있는 정보에 대한 자세한 내용을 담은 '정보 제공 및 공개 진술서'가 제공됩니다.

IV. 전자 통신에 대한 비밀 유지

전자 통신은 안전하지 않으며, 사용에 대한 충분한 정보를 바탕으로 한 동의를 참가자로부터 얻습니다. 참가자는 자신의 상담사 또는 다른 재활 담당자와 전자적으로 통신하는 것을 선택할 수 있지만, 그렇게 함으로써 발생하는 위험을 감수합니다.

V. 집단 활동 (예: 내부 구직 기술 교육 및 취업 클럽)

집단 환경에서는 기밀 정보가 공유될 잠재적 위험이 있습니다. 참가자는 이러한 환경에서 얼마나 많은 정보를 공유할지에 대해 충분한 정보를 바탕으로 선택해야 합니다.



목차

공정 청문회 및 중재 개요 및 권한..... 1

공정 청문회 절차 완료..... 2

공정 청문회 요청 2

분쟁 해결을 위한 기타 방법..... 3

공정 청문회 및 중재 개요 및 권한

직업 재활 서비스 신청 또는 수혜자로서 서비스 거부 또는 서비스 제공 방식에 불만을 가진 개인(참가자)에게 기본적인 공정성을 보장하기 위한 법적 요구 사항은 다음 사항에 포함되어 있습니다.:

- 1973 년 재활법 개정안 ([Rehabilitation Act Amendments of 1973, as amended](#))
- 인력 혁신 및 기회 법 ([Workforce Innovation and Opportunity Act](#))
- 연방 규정
 - 34 CFR 361.57: 지정된 주 기관 직원의 결정 검토 ([34 CFR 361.57 Review of determinations made by designated State unit personnel](#))
- 주 규정
 - NRS 233B.121 ~ 233B.150: 이의가 제기된 사건의 판결 ([NRS 233B.121 through 233B.150 Adjudication of Contested Cases](#))
 - NRS 426.610: 청문관 앞 공정 청문회; 사법 심사 ([NRS 426.610 Fair hearing before hearing officer; judicial review](#))
 - NRS 615.280: 청문회; 사법 심사 ([NRS 615.280 Hearings; judicial review](#))
 - NAC 615.105-117: 네바다 행정법전: 직업 재활 ([NAC 615.105-117 Nevada Administrative Code: Vocational Rehabilitation](#))

재활 부서의 결정에 대한 검토를 요청하는 모든 참가자에게 재활 상담사, 재활 감독관 및/또는 지역 관리자와의 회의를 통해 자신의 우려 사항을 비공식적으로 해결할 수 있는 기회가 제공됩니다. 참가자는 중재, 공정한 적법 절차 청문회(공정 청문회) 또는 둘 다를 요청할 수도 있습니다.

고객 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)은 비공식적으로든 중재 과정에서든, 그리고 공정 청문회 과정에서든 대체 분쟁 해결과 관련하여 기술 지원 및 옹호를 제공할 수 있습니다. 기술 지원 및/또는 옹호의 범위는 고객 지원 프로그램의 프로그램 책임자가 결정합니다.

고객 지원 프로그램(CAP) 및 공정 청문회 정보의 이용 가능성은 참가자에게 서면으로 제공됩니다:

- 신청 시,
- 선정 순위 범주 배정 시,
- 개별화된 취업 계획(IPE) 개발 시 (IPE 조건 및 약관에 포함), 그리고
- 서비스가 축소, 중단 또는 종료될 때마다.

공정 청문회 절차 완료

참가자 또는 승인된 대리인이 요청하지 않는 한, 청문회의 최종 결정 또는 기타 최종 항소 해결이 있을 때까지, 재활 부서는 개별화된 취업 계획(IPE)에 따라 제공되는 서비스의 중단, 축소 또는 종료를 시행하지 않습니다. 단, 해당 서비스가 참가자의 허위 진술, 사기, 공모 또는 기타 범죄 행위를 통해 얻어진 경우는 예외입니다.

청문관은 승인된 주 계획의 조항과 해당 법률 및 규정, 즉 인력 혁신 및 기회 법(Workforce Innovation and Opportunity Act)과 연방 요구 사항과 일치하는 네바다 정책 및 법률에 따라 결정을 내립니다. 청문관은 청문회 완료 후 30 일 이내에 사실 조사 결과, 법률 결론 및 명령(결정)을 명시한 서면 결정을 참가자 또는 참가자의 대리인과 재활 부서 관리자에게 제공합니다. 청문관의 결정은 사법 심사의 목적상 최종적이지만, 네바다 재활 부서는 NRS 233B 에 따라 사법 심사를 청구할 권리를 보유하고 있습니다.

참가자가 청문관의 결정에 대한 사법 심사를 청구하는 경우, 부서는 네바다 법률에 따라 기록을 작성합니다. 참가자는 관리자에게 서면으로 요청하면 부서로부터 기록 사본을 얻을 수 있습니다. 참가자는 공정 청문회 절차에 대해 고객 지원 프로그램(Client Assistance Program)을 통해 옹호 서비스를 요청할 수 있습니다.

공정 청문회 요청

참가자는 분쟁이 발생한 경우 언제든지 공정 청문회를 요청할 수 있습니다. 청문회 요청은 분쟁이 있는 결정 통지를 받은 날로부터 60 일 이내에 서면으로 이루어져야 합니다.

참가자의 요청을 받은 날로부터 60 일 이내에 청문회가 개최됩니다*. 요청서에는 다음 사항이 포함되어야 합니다:

1. 서면으로 작성되어야 합니다;
2. 불만을 야기한 사건을 명시해야 합니다; 그리고
3. 원하는 해결책을 명시해야 합니다.

공정한 청문회를 진행하기 위해 공정한 청문관이 선정될 것입니다.

참가자의 요청에 따라, 관리자 또는 지정자가 정당한 사유가 있다고 판단하는 경우, 재활 부서는 60 일의 기한을 특정 기간 동안 연장할 수 있습니다. 연장 승인 지정자는 부관리자와 국장입니다. 60 일을 초과하는 연장은 참가자와 부서 모두 동의하고 청문관이 승인하는 경우에 가능합니다.

* 요청 후 60 일 이내에 청문회를 개최하는 것이 정책이지만, 부서는 청문관의 일정에 대한 통제권이 없으므로, 일정 충돌로 인해 기관의 통제를 벗어난 지연이 발생할 수 있습니다.

분쟁 해결을 위한 기타 방법

참가자는 분쟁 해결을 위해 다른 방법을 사용할 권리를 행사할 수 있습니다. 그러나 이러한 두 가지 방법 중 어느 것도 참가자가 분쟁이 있는 결정 통지를 받은 날로부터 60 일 이내에 서면으로 청문회를 요청해야 하는 책임을 면제하지 않습니다.

• 대체 분쟁 해결 (ADR)

재활 부서의 결정에 불만을 가진 참가자는 고객 지원(CAP) 프로그램의 옹호 지원을 받아 비공식적인 대체 분쟁 해결(ADR)을 통해 분쟁을 해결하도록 요청할 수 있습니다. 서면 요청은 참가자가 불만스러운 결정 통지를 받은 후 30 일 이내에 관리자에게 접수되어야 합니다. 관리자는 재량에 따라 30 일의 기한을 면제할 수 있습니다. ADR 절차는 다음과 같습니다:

1. 참가자와 부서 모두에게 자발적입니다.;
2. 개인의 공정 청문회 권리 또는 1973년 재활법 개정안에 따라 부여된 다른 권리를 부인하거나 지연시키는 데 사용되지 않습니다;
3. 참가자와 부서 간의 분쟁을 비공식적으로 해결하기 위해 CAP 프로그램 책임자의 지원을 받아 진행됩니다; 그리고
4. 참가자의 재량에 따라 CAP의 옹호 지원 없이 진행될 수 있습니다.

• 중재

재활 부서의 결정에 불만을 가진 참가자는 중재를 통해 분쟁을 해결하도록 요청할 수도 있습니다. 참가자는 CAP를 통해 옹호 지원을 요청할 수 있습니다. 서면 요청은 참가자가 결정 통지를 받은 후 30 일 이내에 관리자에게 접수되어야 합니다. 관리자는 단독 재량으로 30 일의 기한을 면제할 수 있습니다. 공식 중재 절차는 다음과 같습니다:



1. 참가자와 부서 모두에게 자발적입니다;
2. 개인의 청문회 권리 또는 1973년 재활법 개정안에 따라 부여된 다른 권리를 부인하거나 지연시키는 데 사용되지 않습니다.;
3. 참가자와 부서 간의 분쟁을 해결하기 위해 효과적인 중재 기술에 대해 훈련받은 자격을 갖춘 공정한 중재자가 진행합니다; 그리고
4. 중재 비용은 부서에서 부담합니다.

다른 기관과의 협력

협력 계약은 법 집행을 포함하되 이에 국한되지 않고 "권한, 특권 및 권위의 공동 행사"를 위한 둘 이상의 공공 기관 간의 계약입니다 (NRS 277.080 ~ 277.170).

NRS 277.090 목적: NRS 277.080 부터 277.180 까지의 목적은 지방 정부가 상호 이익을 바탕으로 다른 지방 정부와 협력함으로써 권한을 최대한 효율적으로 활용하고, 지리적, 경제적, 인구 및 지역 사회의 요구와 발전에 영향을 미치는 기타 요인에 가장 잘 부합하는 방식과 정부 조직 형태로 서비스와 시설을 제공할 수 있도록 하는 것입니다. (1965 년 NRS 에 추가, 1332)

NRS 277.100 정의: 문맥상 달리 요구되지 않는 한, NRS 277.080 부터 277.180 까지에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.:

1. "공공 기관"이란 다음을 의미합니다:
 - (a) 카슨 시를 포함한 통합된 시와 읍, 비법인 읍, 학군 및 기타 구역을 포함하되 이에 국한되지 않는 이 주의 모든 정치적 하위 단위.
 - (b) 이 주 또는 미국의 모든 기관.
 - (c) 다른 주의 모든 정치적 하위 단위.
 - (d) 모든 인디언 부족, 부족 집단, 조직된 부족 분파 또는 둘 이상의 그러한 실체를 대표하는 모든 조직.
2. "주"에는 미합중국의 모든 주와 컬럼비아 특별구가 포함됩니다.
(1965 년 NRS 에 추가, 1332; 1969 년 개정, 327; 1973 년 개정, 260; 1983 년 개정, 128)

모든 주 기관은 네바다 주 구매법(NRS 333 장), 주 행정 매뉴얼(SAM) 장(0300-협력 계약 및 계약, 1500-구매)의 요구 사항을 준수해야 합니다..

네바다 개정 법률(Nevada Revised Statutes)은 네바다 주 의회 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. ([NV Legislature NRS](#))

"재활 부서는 직업 재활 서비스를 제공하거나 제공 계약을 체결하기 위해 제 3 자 협력 계약(TPCA)을 체결할 수 있습니다. 이 계약은 (c)항에 따라 비연방 분담금을 일부 또는 전부 제공하는 다른 주 기관 또는 지방 공공 기관과 이루어집니다..." 34 CFR 361.28(a) - 다른 공공 기관의 자금을 포함한 제 3 자 협력 계약에 관한 규정. ([Third-party cooperative arrangements involving funds from other public agencies.](#))



형식적인 사례 검토 절차

이 기관은 품질 서비스 제공 및 모든 관련 규정 준수를 위한 내부 통제를 목적으로 한 사례 파일 검토 시스템을 갖추고 있습니다.



목차

개요..... 1

자격 평가..... 1

자격 결정..... 1

시각 장애가 있는 고령자의 독립 생활 요구 평가..... 1

재정적 필요 및 상응하는 혜택의 이용 가능성 결정..... 2

개별화된 서면 독립 생활 계획 (IWILP)..... 2

종결..... 2

사례 기록..... 2

개요

시각 장애가 있는 고령자(Older Individuals who are Blind, OIB) 프로그램은 55 세 이상의 시각 장애인들이 독립성을 유지할 수 있도록 지원하기 위해 연방 정부의 지원을 받는 독립 생활 서비스 제공 프로그램입니다.

자격 평가

자격 결정은 필수이며, 신청서 접수일로부터 45 일 이내에 완료되어야 합니다.

OIB 프로그램 서비스에 대한 자격 결정은 기존 정보를 바탕으로 이루어집니다. 추가 데이터가 필요한 경우, 평가가 일정에 따라 진행됩니다. 시각 장애에 대한 의료 문서가 자격 결정을 위해 필요합니다.

특별한 상황에서는 사례 관리자와 신청자가 구두 또는 서면으로 시간 연장을 합의할 수 있습니다.

자격 결정

개인이 다음의 경우 OIB 프로그램 서비스 자격이 있습니다:

1. 법적으로 시각 장애인이거나 심각한 시각 장애인(심각한 시각 장애는 최고 교정 시력 20/70 이하 및/또는 시야 50% 이하로 정의됨)인 경우; 그리고
2. 55 세 이상인 경우; 그리고
3. 독립성을 유지하기 위해 독립 생활 재활 서비스가 필요한 경우.

시각 장애가 있는 고령자의 독립 생활 요구 평가

자격이 결정되는 즉시, 그리고 필요한 범위 내에서, 지정된 직원이 필요한 서비스의 성격과 범위를 결정하기 위해 독립 생활 요구 평가를 실시합니다.

재정적 필요 및 상응하는 혜택의 이용 가능성 결정

OIB 참가자는 독립 생활 서비스 비용에 대한 재정적 참여가 면제됩니다. 그러나 적절한 경우 독립 생활 서비스가 상응하는 혜택으로 이용 가능하고 사용될 수 있습니다.

개별화된 서면 독립 생활 계획 (IWILP)

OIB 프로그램 자격이 있는 개인의 경우, 자격 결정 후 45 영업일 이내에 서면으로 작성되고 서명된 개별화된 서면 독립 생활 계획(IWILP)이 개발됩니다. 제공되는 서비스는 지정된 직원과 참가자가 공동으로 개발합니다. 제공되는 서비스는 IWILP에 포함되어야 하며 사전 승인을 받아야 합니다.

부득이한 상황에서는 사례 관리자와 참가자가 서면으로 기간 연장에 합의할 수 있습니다.

종결

모든 참가자 및/또는 그들의 대리인은 사례 종결 최소 10일 전에 선호하는 의사소통 방식으로 종결 사유, 항소 권리 고지 및 고객 지원 프로그램 이용 가능성에 대한 서면 통지를 받게 됩니다.

1. 참가자가 참여할 수 없거나 자격 평가를 완료할 수 없는 경우 사례가 종결될 수 있습니다. 기관이 자격 결정 전에 종결을 진행하기 전에 참가자는 위에 설명된 종결 통지 외에도 선호하는 의사소통 방식으로 최소 두 번의 서면 연락 시도를 받게 됩니다.
2. 참가자가 자격 요건을 충족하지 못하는 경우 신청 상태에서 사례가 종결될 수 있습니다.
3. 참가자가 독립 생활에 도움이 되는 서비스를 받은 경우 사례는 성공적으로 종결됩니다.
4. 참가자가 독립 생활 서비스를 완료할 수 없는 경우 사례는 성공적으로 종결되지 않을 수 있습니다.

사례 기록

각 신청자 및/또는 서비스 수혜자를 위한 사례 기록이 생성 및 유지됩니다.

새로운 정책 시행

신청 상태 또는 자격 상태의 모든 사례에 대해 정책 변경 및 업데이트는 해당 매뉴얼에 포함되는 날짜에 효력이 발생합니다.

완료되고 서명된 IPE 를 가진 개인에 대한 다른 새로운 정책의 시행은 사례별로 결정되어야 합니다. 경영진의 지시에 따라 일부 새로운 정책은 IPE 연례 검토 시점에 효력이 발생할 수 있지만, 일반적으로 합의된 IPE 에 이미 포함된 계획된 서비스와 관련된 정책이 변경되는 경우 (앞서 언급된 상황 제외), 해당 계획은 계획이 개발되고 서명될 당시에 시행 중이던 정책에 따라 진행됩니다. 그러나 직업 목표 변경, 추가 서비스 추가 또는 비용의 상당한 변경과 같이 IPE 에 상당한 수정이 이루어지는 경우, 해당 변경 사항에는 새로운 정책이 적용됩니다.



목차

개요 1

직장 내 폭력 및 개인 안전 1

기타 방해 행위 2

개요

네바다 재활 부서(VR) 사무실을 방문하거나 VR 과 거래하는 VR 참가자, 직원, 공급업체, 지역 사회 파트너, 고용주 및 일반 대중을 포함한 모든 개인은 안전하고 존중하는 환경에서 그렇게 할 수 있어야 합니다.

VR 사무실 내에서 또는 VR 서비스 제공 중에 안전하고 존중하는 환경에 도움이 되지 않는 상호 작용 또는 행동은 적절하게 처리되어야 합니다.

직장 내 폭력 및 개인 안전

직장 내에서 누구에 의해서든 발생하는 폭력, 위협, 괴롭힘, 협박 및 기타 공격적 행위 또는 파괴적 행동은 용납되지 않습니다. 공격적 행위에는 신체적 또는 정신적 해를 가하는 직접적 또는 간접적 위협을 전달하는 구두 또는 서면 진술, 몸짓 또는 표현, 또는 개인 재산 손상과 같은 간접적 행위가 포함될 수 있습니다.

공무원은 [NRS 199.300](#)(공무원, 공무원, 배심원, 심판, 중재인, 감정인, 평가인 또는 유사한 사람을 위협 및 협박으로부터 보호)에 따라 보호받습니다. 법무 장관 및 관리자와 협의하여 기소를 위해 사건이 회부될 수 있습니다. ([NRS 199.300 Intimidating public officer, public employee, juror, referee, arbitrator, appraiser, assessor or similar person](#))

직장 내 폭력 행위를 저지른 개인은 해당 구역에서 퇴거될 수 있으며, 해당 법적 당국에 의해 형사 고발될 수 있습니다. 폭력적이거나 파괴적인 행동을 보이는 참가자는 서비스가 거부될 수 있으며, 관리자 및/또는 그 지정자와 협의하여 VR 사례가 종결될 수 있습니다.

네바다 재활 부서는 주 행정부 위험 관리 부서(직장 내 폭력)에서 제공하는 네바다 주 [직장 내 폭력 예방 정책](#)을 준수합니다. ([Department of Administration- Risk Management \(Workplace Violence\)](#))

기타 방해 행위

기타 방해 행위에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다:

- 따돌림(예: 위협적이거나 적대적인 환경을 조성하거나, 신체적 피해나 개인 재산 피해에 대한 합리적인 두려움을 느끼게 하거나, 지속적인 조롱, 비하 또는 경멸적인 유머를 사용하는 행위, 혹은 공격적이거나 위협적이거나 무례한 몸짓과 같은 지속적인 비언어적 위협 또는 위압 행위 등);
- 분노 또는 적대감의 폭발적 표출;
- 음주로 인한 무질서한 행위 또는 노출 행위;
- 큰 소리로 말하는 것 또는 기타 소란스러운 활동으로 인해 다른 사람이나 업무 수행에 심각한 방해로 초래하는 행위;
- 총기 소지, 무기를 위협적이거나 위압적인 방식으로 제안, 사용 또는 전시하는 행위(단, 이러한 서비스를 제공하기 위해 명시적으로 고용된 유급 경비원, 직무 수행 중인 법 집행 기관 관계자, 또는 법률에 따라 허용된 기타 개인은 제외);
- 불법 약물 소지 또는 사용; 그리고
- 기관 참여자에게 금전을 강요하거나, 참여자로부터 사업을 유치할 목적으로 부당하거나 과도한 압력을 가하는 행위.

방해 행위는 일반적으로 작업 환경에서 용납되지 않으므로, 기관은 작업에 적합한 행동을 개발하기 위해 요구된 조치를 취하지 않는 참여자에게 서비스를 일시 중지하거나 지연시키거나 중단할 수 있습니다. 필요시 행동 계약이 시작될 수 있으며, 계약 준수 여부에 따라 서비스 계속 제공 여부가 결정될 수 있습니다. 참여자가 적절한 방식으로 행동할 수 있을 때까지 서비스는 보류될 수 있습니다.

클라이언트 지원 프로그램(CAP)과 공정 청문회 관련 정보는 서비스가 축소, 중지 또는 종료될 때마다 참여자에게 서면으로 제공됩니다.



목차

직업 재활(VR) 자금의 부적절하거나 부정한 사용 또는 사기 발생 시..... 1

향후 사례..... 2

직업 재활(VR) 자금의 부적절하거나 부정한 사용 또는 사기 발생 시:

공공 자금은 법률, 규정 및 정책에 명시된 의도대로 사용되어야 합니다.

서비스를 신청함으로써 참가자는 정확한 재정 정보를 제공하고 자신을 대신하여 사용되는 자금과 관련된 VR 요구 사항을 준수하는 데 동의합니다.

VR로부터 재화 및 서비스에 대한 자금 지원을 요청할 때, 참가자는 정직해야 하며, VR 목적으로 책임감 있는 방식으로 제공된 모든 서비스 및 재화를 활용하고, 성공적인 취업으로 이어지는 개별화된 취업 계획(IPE)을 완료하거나, 시각 장애가 있는 고령자 프로그램의 경우 개별화된 서비스 계획(IPS) 목표 및 목표를 달성하려는 의도를 가져야 합니다.

참가자는 VR 에서 구매한 재화 및 서비스를 VR 사용에 불가능하게 만들거나 의도된 방식으로 사용하는 능력을 저해하는 방식으로 사용하거나 다른 사람이 사용하도록 허용해서는 안 됩니다.

기관은 오용되거나, 승인 또는 기관 승인 없이 구매되거나, 사기를 통해 획득한 재화 및 서비스에 대한 자금을 회수할 수 있습니다.

참가자가 재정적 참여 책임이 있는 재화 또는 서비스에 대해 VR 이 전부 또는 일부를 지불한 경우, 참가자는 VR 에 해당 비용을 상환해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 사기로 간주될 수 있습니다.

사기가 발생하면 VR 프로그램 및 주 정부에 대한 공적 신뢰가 손상될 수 있습니다. 개인이 VR 서비스 또는 자금을 얻거나 얻으려고 의도적으로 정보를 은폐, 누락 또는 허위 진술하는 경우 사기가 발생할 수 있습니다. 사기에는 의도적으로 부정확한 소득 또는 소득원을 보고하는 행위, IPE 또는 IPS 목표를 주로 달성하려는 의도 없이 VR 자금으로 조달된 재화 또는 서비스를 고의로 취득하는 행위, VR 에서 구매한 물품의 절도가 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

재화 및 서비스가 부적절하게 사용되거나, 부당하게 획득되거나, 사기를 통해 획득된 경우, 참가자는 해당 물품을 반환하거나 해당 재화 또는 서비스에 지출된 VR 자금을 상환해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 서비스 중단 또는 사례 종결이 발생할 수 있습니다. 심각한

사기 또는 사기 의도의 경우, 형사 고발을 위해 법 집행 기관에 보고가 접수될 수 있습니다.

향후 사례:

직업 재활(VR) 자금의 부적절한 사용이나 사기로 인해 사례가 종료된 후 서비스에 다시 신청하는 참여자는 신청할 수 있습니다. 그러나 VR 에 아직 자금이 미납된 경우, 모든 향후 지출 및 서비스는 자금이 상환될 때까지 보류될 수 있습니다.

직업 재활 프로그램 및 지원 고용 서비스에 적용되는 정의

신청자

아래 설명에 따라 직업 재활 서비스를 신청하는 개인. 개인 또는 대리인이 신청서를 제출하면 신청한 것으로 간주됩니다.:

1. 기관 신청서를 **작성완료** 및 **서명**했거나 다른 방식으로 서비스를 요청한 경우;
2. 서비스 자격 및 우선 순위 결정을 위한 평가를 시작하는 데 필요한 정보를 제공한 경우; 그리고
3. 평가 과정을 완료할 수 있는 경우.

적절한 의사소통 방식

장애인이 전달되는 정보를 이해하고 반응할 수 있도록 하는 특수 보조 및 지원. 적절한 의사소통 방식에는 통역사 활용, 개방형 및 폐쇄형 자막 비디오, 특수 통신 서비스 및 오디오 녹음, 점자 및 큰 글자 자료, 전자 형식 자료, 보완 대체 의사소통 장치, 그림 자료 및 쉬운 언어 자료 등이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

보조 기술 장치

장애인의 기능적 능력을 향상, 유지 또는 개선하는 데 사용되는 모든 품목, 장비 또는 제품 시스템(상업적으로 구매, 수정 또는 맞춤 제작된 것 포함)을 의미합니다.

보조 기술 서비스

장애인이 보조 기술 장치의 선택, 획득 또는 사용을 직접적으로 지원하는 모든 서비스 (다음 포함):

1. 장애인의 요구 평가 (개인의 통상적인 환경에서의 기능 평가 포함);
2. 참가자의 보조 기술 장치 구매, 임대 또는 기타 획득 방법 제공;
3. 보조 기술 장치의 선택, 설계, 장착, 맞춤화, 개조, 적용, 유지 관리, 수리 또는 교체;

4. 기존 교육 및 재활 계획 및 프로그램과 관련된 치료법, 중재 또는 서비스와 보조 기술 장치를 조정 및 활용;
5. 취업 결과를 달성하는 데 필요한 참가자 또는 그 가족 구성원, 보호자, 옹호자 또는 대리인을 위한 훈련 또는 기술 지원; 그리고
6. 취업 결과를 달성하는 데 필요한 범위 내에서, 참가자를 고용하거나 참가자의 주요 생활 기능에 상당한 정도로 관여하는 전문가(교육 및 재활 서비스 제공자 포함), 고용주 또는 기타인을 위한 훈련 또는 기술 지원.

AWARE

부서에서 사용하는 전자 사례 관리 시스템입니다.

사례 파일

적절한 형태의 하드 카피 파일 또는 전자 파일 (또는 조합).

고객 지원 프로그램 (CAP)

고객 지원 프로그램 (CAP)은 직업 재활 고객에게 개별 옹호 및 법률 대리, 정보 및 의뢰 서비스, 아웃리치 및 교육을 제공합니다. CAP은 미국 장애인법 Title I에 대한 정보도 제공합니다.

지역 사회 재활 프로그램 (CRP)

장애인이 직업 발전 포함 고용 기회를 최대한 확대할 수 있도록 다음 직업 재활 서비스 중 하나 이상을 직접 제공하거나 제공을 용이하게 하는 프로그램:

1. 하나의 관리 체계 하에 제공되는 의료, 정신과, 심리, 사회 및 직업 서비스;
2. 보철 및 교정 장치의 사용에 대한 검사, 장착 또는 훈련;
3. 레크리에이션 치료; 물리 치료 및 작업 치료;
4. 언어, 언어 및 청력 치료;
5. 긍정적 행동 관리를 포함한 정신과, 심리 및 사회 서비스;
6. 자격 및 직업 재활 요구 사항 결정을 위한 평가;
7. 재활 기술;

8. 취업 개발, 배치 및 유지 서비스;
9. 특정 장애의 평가 또는 관리;
10. 이동 장애가 있는 참가자를 위한 방향 감각 및 이동 서비스;
11. 장기 고용;
12. 심리사회적 재활 서비스;
13. 지원 고용 서비스 및 연장 서비스;
14. 신청자 또는 자격을 갖춘 개인이 취업 성과를 달성할 수 있도록 필요한 경우 가족 구성원에게 제공되는 서비스;
15. 개인 지원 서비스; 그리고

이 정의의 목적상, 프로그램이란 직업 재활 서비스를 주요 기능 중 하나로 직접 제공하거나 제공을 촉진하는 기관, 조직 또는 기관의 단위 또는 부서를 의미합니다.

유사 서비스 및 혜택

다음과 같은 편의 시설, 보조 기구 및 서비스 등을 포함하는 서비스 및 혜택:

1. 다른 연방, 주 또는 지역 공공 기관, 건강 보험 또는 직원 복리 후생 제도에 의해 전부 또는 일부 제공되거나 비용이 지불되는 경우;
 - 일반적인 예로는 중등 이후 또는 기타 직업 훈련 서비스를 위한 PELL 보조금, 또는 장애 진단 및 치료를 위한 Medicaid/Medicare 가 있습니다..
2. 개인의 IPE 에서 고용 결과를 달성하기 위한 개인의 진전을 보장하는 데 필요한 시점에 참가자가 이용할 수 있는 경우; 그리고
3. 참가자가 직업 재활 기관으로부터 받게 될 서비스와 상응하는 경우.

이 정의의 목적상, 유사 서비스 및 혜택에는 성적 우수 장학금 및 보조금은 포함되지 않습니다.

경쟁적 통합 고용

경쟁적 통합 고용이란 다음의 특징을 갖는 업무를 의미합니다—

- 개인이 풀타임 또는 파트타임으로 수행하며 (자영업 포함), 다음의 비율로 보상을 받는 업무를 의미합니다.
 - 연방, 주 또는 지역 관할 구역의 최저 임금 중 더 높은 금액 이상인 경우; 그리고
 - 장애인이 아닌 다른 직원들이 동일한 고용주에 의해 유사한 직업에서 유사한 상황에 처해 있고, 유사한 훈련, 경험 및 기술을 보유하고 수행하는 동일하거나 유사한 업무에 대해 고용주가 일반적으로 지급하는 비율 이상인

경우; 그리고

- 자영업자의 경우, 장애인이 아닌 다른 자영업자들이 유사한 직업 또는 유사한 업무를 수행하고 유사한 훈련, 경험 및 기술을 보유한 경우 받는 소득과 비슷한 소득을 창출하는 경우; 그리고
- 다른 직원들에게 제공되는 수준의 혜택을 받을 자격이 있는 경우; 그리고
- 다음과 같은 장소에서 이루어지는 경우:
 - 일반적으로 지역 사회에서 발견되는 장소; 그리고
 - 해당 직무의 수행을 목적으로 특정 작업 단위 및 전체 작업 현장 내의 다른 직원들과 상호 작용하며, 수행되는 업무에 따라서는 장애인이 아닌 다른 사람들(예: 고객 및 공급업체, 해당 직원에게 서비스를 제공하는 감독 인력 또는 개인 제외)과 장애인이 아닌 다른 유사한 직책의 직원들이 이들과 상호 작용하는 정도와 동일하게 상호 작용하는 장소; 그리고
- 장애인이 아닌 다른 유사한 직책의 직원들에게 제공되는 것과 유사한 승진 기회를 적절하게 제공하는 경우.

계약

서비스 제공업체가 독립 계약자로서 직업 재활 부서와 체결하는 서면 계약으로, 네바다주 구매 및 계약 관련 법률과 규정(네바다 개정 법령(NRS) 제 333 장, 네바다 행정 규정(NAC) 제 333 장, 주 행정 매뉴얼(SAM) 0300 장)을 준수하기 위한 것입니다. 서명된 계약이 필요한 서비스에는 통신, 통역 및 번역 서비스, 의료, 상담, 가족 구성원 대상 서비스, 평가 서비스, 고용 지원 등이 포함되며 이에 한정되지 않습니다. 제공업체가 서명된 계약을 체결하지 않은 경우, 서비스 승인은 불가합니다.

맞춤형 고용

맞춤형 고용(Customized Employment)이란 중증 장애가 있는 개인을 위한 경쟁적 통합 고용을 의미하며, 다음과 같습니다—

- 중증 장애가 있는 개인의 고유한 강점, 필요, 그리고 관심사를 개별적으로 판단하여 기반을 둔 것;
- 중증 장애가 있는 개인의 구체적인 능력과 고용주의 비즈니스 요구를 충족하도록 설계된 것; 그리고
- 다음과 같은 유연한 전략을 통해 수행되는 것—

- 개인이 직접 수행하는 직업 탐색;
- 고용주와 협력하여 배치를 용이하게 하는 것 (다음 포함):
 - 현재 고용주의 요구사항이나 이전에 식별되지 않았거나 충족되지 않은 고용주의 요구사항을 기반으로 직무 설명을 맞춤화하는 것;
 - 직무 내용, 근무 일정 및 작업 방식, 감독 세부 사항 (성과 평가 및 검토 포함)을 개발하고 근무 장소를 결정하는 것.;
 - 개인이 선택한 전문 대리인을 사용하거나, 자가 대리를 선택한 경우, 고용주와 협력하여 배치를 용이하게 하는 것; 그리고
 - 근무지에서 서비스 및 지원을 제공하는 것.

결정 시점

재활 과정 중 참가자에 대해 내려진 모든 판단 또는 결론 (신청자 상태부터 사례 종결까지)

고용 결과

참가자가 자신의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 충분한 정보를 바탕으로 한 선택과 일치하는 맞춤형 고용, 자영업, 재택근무, 사업 소유 또는 지지 고용을 포함하여 풀타임 또는 적절한 경우 파트타임 경쟁적 통합 고용으로 진입, 발전 또는 유지하는 것과 관련됩니다.

장기 고용

공정 노동 기준법(Fair Labor Standards Act)에 따라 최저 임금 미만의 보상을 제공하는 공공 또는 민간 비영리 기관 또는 조직의 비통합 또는 보호 작업 환경에서의 작업입니다. 장기 고용은 직업 재활(VR) 프로그램의 목적상 성공적인 고용 결과로 간주되지 않습니다.

(지지 고용을 위한) 장기 서비스

지지 고용 상태를 유지하는 개인을 지원하고 유지하는 데 필요한 지속적인 지원 서비스 및 기타 적절한 서비스로서, 다음의 특징을 갖습니다:

- 개인이 지지 고용 상태를 유지하는 데 도움이 되도록 제공, 조직 및 이용 가능하게 되는 것
- 개별 취업 계획에 명시된 개인의 필요에 대한 결정에 기반하는 것
- 개인이 주 직업 재활 기관에서 제공하는 지원으로부터 전환된 후 주 기관, 비영리 민간 기관, 고용주 또는 기타 적절한 자원과 같은 기관(직업 재활 기관 이외)에서 제공하는 것

- 가장 심각한 장애를 가진 청소년에게 필요한 경우, 주 직업 재활 기관에서 최대 4 년 또는 청소년이 25 세에 도달할 때까지 (따라서 더 이상 장애 청소년의 정의에 부합하지 않게 됨) 중 먼저 도래하는 시점까지 제공하는 것

극심한 의료적 위험

정신 건강 서비스를 포함한 의료 서비스가 신속하게 제공되지 않을 경우 기능적 손상 또는 사망 가능성이 상당히 증가하는 경우

공정한 심리 장교

다음과 같은 개인입니다:

- 공공 기관의 직원이 아닌 사람 (행정법 판사, 심리 심사관 또는 고등 교육 기관의 직원 제외);
- 재활부의 직업 재활 위원회 위원이 아닌 사람.;
- 이전에 해당 서비스 신청자 또는 수혜자의 직업 재활에 관여한 적이 없는 사람;
- 직업 재활 서비스 제공, 주 계획, 서비스 제공을 규율하는 연방 및 주 규정에 대한 지식이 있는 사람;
- 공식 직무 수행과 관련하여 교육을 받은 사람; 그리고
- 개인의 객관성과 상충될 수 있는 개인적, 직업적 또는 재정적 이해관계가 없는 사람.

참고: 개인은 심리 장교로서 봉사하기 위해 해당 기관으로부터 급여를 받는다는 이유만으로 이 정의의 목적상 공공 기관의 직원으로 간주되지 않을 수 있습니다..

장애인

직업 재활 자격 요건의 목적상, 다음의 조건을 모두 충족하는 개인을 의미합니다:

- 신체적 또는 정신적 손상이 있는 사람;
- 그 손상이 취업에 상당한 장벽을 구성하거나 초래하는 사람; and
- 직업 재활 서비스 제공을 통해 고용 결과 측면에서 혜택을 받을 수 있는 사람.

최중증 장애인

부서에서 정의한 바에 따르면, 두 가지 이상의 주요 생활 활동에서 기능적 능력을 심각하게

제한하는 신체적 또는 정신적 장애를 가지고 있으며 장기간에 걸쳐 여러 서비스가 필요한 개인입니다.

중증 장애인

다음과 같은 장애인입니다:

1. 고용 결과 측면에서 이동성, 의사소통, 자기 관리, 자기 지시, 대인 관계 기술, 작업 내성 또는 작업 기술과 같은 하나 이상의 기능적 능력을 심각하게 제한하는 심각한 신체적 또는 정신적 손상이 있는 사람;
2. 직업 재활에 장기간에 걸쳐 여러 직업 재활 서비스가 필요할 것으로 예상되는 사람; 그리고
3. 절단, 관절염, 자폐증, 실명, 화상, 암, 뇌성 마비, 낭포성 섬유증, 청각 장애, 뇌 손상, 심장 질환, 편마비, 혈우병, 호흡기 또는 폐 기능 장애, 정신 지체, 정신 질환, 다발성 경화증, 근이영양증, 근골격계 질환, 신경계 질환 (뇌졸중 및 간질 포함), 척수 질환 (하반신 마비 및 사지 마비 포함), 겸상 적혈구 빈혈, 특정 학습 장애, 말기 신부전 또는 자격 및 직업 재활 요구 평가를 기반으로 유사한 상당한 기능적 제한을 초래하는 것으로 결정된 다른 장애 또는 복합 장애로 인한 하나 이상의 신체적 또는 정신적 장애가 있는 사람; 또는
4. SSI 또는 SSDI 혜택 수혜자.

개별 취업 계획 (IPE)

IPE 는 VR 과 개인 고객 간의 서면 합의로서, VR 과 고객의 역할/책임, 고객의 취업 달성을 지원하기 위해 사용될 서비스 범위, 다양한 VR 서비스에 대한 자금 출처, 훈련/기타 서비스 및 고용에 대한 예상 일정 등을 명시합니다..

개별 서면 자립 생활 계획 (IWILP)

IWILP 는 시각 장애 노인 프로그램(Older Individuals Who Are Blind program)의 고객과 지정된 OIB 담당자가 자립 생활 목표, 해당 목표 달성에 필요한 서비스, 서비스의 목적을 결정하기 위해 개발한 서면 계획입니다. 이 계획은 또한 서비스 날짜, 참여 요구 사항, 권리 및 책임을 설명합니다.

개인 대리인

법원에서 해당 개인을 대리하도록 임명한 경우를 제외하고, 신청자 또는 자격 있는 개인이 적절한 경우 선택한 모든 대리인 (부모, 보호자, 기타 가족 구성원 또는 옹호자 포함). 이 경우 법원에서 임명한 대리인이 해당 개인의 대리인입니다.

정보에 입각한 선택

정보에 입각한 선택이란 직업 재활(VR) 서비스 신청자 및 자격 있는 개인이 VR 과정 전반에 걸쳐 적극적이고 완전한 파트너로서 의미 있는 선택을 하는 것을 의미합니다. 정보에 입각한 선택은 그 본질상 결정이 "정보에 입각한" 것임을 의미하며, 이는 참가자가 VR 사례 전반에 걸쳐 결정을 내릴 때 이용 가능한 다양한 옵션의 범위와 각 옵션의 장단점에 대한 충분한 정보뿐만 아니라 부서의 제한 사항에 대한 이해를 얻는 것을 의미합니다. 개인의 정보에 입각한 선택은 구속력이 있는 것은 아니지만, 고용 결과, 필요한 직업 재활 서비스, 서비스 제공 기관 및 서비스 조달 방법에 대한 결정을 내릴 때 진지하게 고려해야 합니다.

고등 교육 기관

1965 년 고등 교육법 제 1201(a)조 (미국 연방법전 제 20 편 제 1141(a)조)에서 해당 용어에 부여된 의미를 가집니다.

취업 준비 완료

참가자가 선택한 직업 목표에서 구직 활동을 시작하는 데 필요한 모든 필수 훈련, 하드 및 소프트웨어 기술, 도구를 지원과 함께 갖춘 상태를 의미합니다. 이는 각 참가자의 기술, 능력, 관심사 및 직업 목표가 다르기 때문에 참가자마다 다릅니다.

법적 보호자

미성년, 무능력 또는 장애로 인해 다른 사람이나 재산을 돌볼 법적 권한과 의무를 가진 개인으로서, 부모, 법적 보호인 또는 위임장을 가진 자와 같이 참가자를 대신하여 법적 권한을 행사할 수 있는 개인을 의미합니다. 이는 네바다 법률 제 159.017 장에 따라 신체, 재산 또는 신체와 재산 모두의 보호자로 임명된 모든 사람을 포함합니다.

주요 생활 활동

이동성, 의사소통, 자기 관리, 대인 관계 기술, 자기 지시, 작업 내성/고용주에 대한 수용력, 작업 기술 및 학습 능력과 관련된 활동을 의미합니다

생계 유지비

자격 결정 및 직업 재활 요구 평가 참여 또는 개별 취업 계획(IPE)에 따른 직업 재활 서비스 수혜로 인해 발생하는 참가자의 통상적인 비용을 초과하는 식비, 주거비 및 의류비와 같은 비용에 대해 참가자에게 제공되는 금전적 지원을 의미합니다.

다음은 생계 유지비 정의에 부합하는 비용의 예입니다. 이 예시는 설명을 위한 것이며, 가능한 모든 상황을 다루지 않으며, 개별 재활 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다

- 예시 1: 개인의 취업 또는 구직 활동에 필요한 유니폼 또는 기타 적절한 의류 비용.
- 예시 2: 개인이 자택에서 통근할 수 없는 거리의 장소에서 평가 활동 또는 직업 훈련에 참여하기 위해 필요한 단기 숙박 비용.
- 예시 3: 개인의 취업을 위한 이주에 필요한 보증금 또는 공공요금 초기 가입비와 같은 최초 일회성 비용.

지속적인 지원 서비스 (지지 고용을 위한)

지지 고용 상태를 유지하는 개인을 지원하고 유지하는 데 필요한 서비스로서, 고용 안정성 평가와 안정성 유지를 위해 필요한 작업 현장 또는 작업 현장 외에서의 특정 서비스 제공 또는 서비스 조정을 포함합니다. 이는 최소 월 2회 작업 현장 (또는 특정 상황, 특히 참가자의 요청 및 IPE에 명시된 바에 따라 작업 현장 외) 모니터링을 기반으로 하며, 다음으로 구성될 수 있습니다:

- 직업적 요구에 대한 종합 평가를 보충하는 개별화된 평가
- 작업 현장에서 집중적인 직무 기술 훈련을 위해 개인을 동행하는 숙련된 직무 훈련가의 제공
- 직업 개발, 직업 유지 및 배치 서비스
- 사회성 기술 훈련
- 개인에 대한 정기적인 관찰 또는 감독
- 취업 배치를 강화하고 안정화하기 위해 고용주, 개인, 개인의 대리인 및 기타 적절한 개인과의 정기적인 연락과 같은 후속 서비스
- 작업 현장에서의 자연스러운 지원 촉진
- 경쟁적 통합 고용을 달성하거나 유지하는 데 필요한 섹션 12 "VR 서비스 범위"에 명시된 서비스 또는 유사한 기타 서비스

참가자

연방 규정집 ([CFR 361.150 \(a\) \(1\)](#))에 따르면 직업 재활(VR) 프로그램에서 참가자는 승인되고 서명된 개별 취업 계획(IPE)을 가지고 서비스를 받기 시작한 보고 가능한 개인입니다. 연방 규정 전반에 걸쳐 "자격 있는 개인 또는 적절한 경우 개인의 대리인"이라고 언급되어 있습니다. 이 매뉴얼에서 기관은 "또는 적절한 경우 개인의 대리인"이라는 구절을 포함한다는 가정 하에 "참가자"라는 용어를 사용합니다.

개인 중심 계획

개인의 능력과 직업적 선택과 관련하여 그 개인에게 중요한 것이 무엇인지 파악하는 접근 방식입니다.

개인 보조 서비스

한 명 이상의 사람이 제공하는 다양한 서비스로서, 장애가 없었다면 개인이 일반적으로 도움 없이 수행했을 일상생활 활동을 직장 안팎에서 수행하도록 참가자를 지원하기 위해 설계되었습니다. 이 서비스는 삶에 대한 참가자의 통제력과 직장 안팎에서 매일의 활동을 수행하는 능력을 향상시키도록 설계되어야 합니다. 이 서비스는 평가 또는 자격 결정 참여 또는 고용 결과를 위해 필수적이어야 하며, 참가자가 다른 직업 재활 서비스를 받는 동안에만 제공될 수 있습니다. 이 서비스에는 개인 보조 서비스 관리, 감독 및 지시에 대한 교육이 포함될 수 있습니다.

신체적 및 정신적 회복 서비스 / 손상 진단 및 치료

1. 상당한 취업 장벽을 구성하는 신체적 또는 정신적 상태를 교정하거나 수정하는데 필요한 교정 수술 또는 치료적 치료로서, 합리적인 기간 내에 그러한 교정 또는 수정이 취업 장벽을 제거하거나 감소시킬 것으로 합리적으로 예상되는 경우;
2. 네바다 주 면허법에 따라 자격을 갖춘 인력이 제공하는 정신 또는 정서 장애 진단 및 치료;
3. 치과 치료;
4. 간호 서비스;
5. 수술 또는 치료 및 클리닉 서비스와 관련된 필요한 입원 (입원 또는 외래 치료);
6. 약품 및 용품;

7. 개인의 진단된 장애와 관련되어 있으며 고용 결과 달성에 필요한 보철구 및/또는 정형 보조기 처방;
8. 주 면허법에 따라 자격을 갖춘 인력이 처방하고 개인의 진단된 장애와 관련되어 있으며 고용 결과 달성에 필요한 안경 및 시각 서비스, 콘택트 렌즈, 현미경 렌즈, 망원경 렌즈 및 기타 특수 시각 보조기 처방 (시각 훈련 포함);
9. 족부 치료;
10. 물리 치료;
11. 작업 치료;
12. 언어 또는 청각 치료;
13. 정신 건강 서비스;
14. 신체적 및 정신적 회복 서비스 제공과 관련되거나 그로 인해 발생하는 급성 또는 만성 의학적 합병증 및 응급 상황 또는 치료 중인 상태에 내재된 합병증 치료;
15. 이식, 투석, 인공 신장 및 용품을 포함한 말기 신장 질환 참가자 치료를 위한 특수 서비스;
16. 침술 및 동종 요법 치료와 같은 비전통적인 의학 또는 심리학 치료; 그리고
17. 기타 의학적 또는 의학 관련 재활 서비스.

신체적 또는 정신적 손상

다음 신체 계통 중 하나 이상에 영향을 미치는 모든 생리적 장애 또는 상태, 외모 손상 또는 해부학적 손실: 신경계, 근골격계, 특수 감각 기관, 호흡기계 (언어 기관 포함), 심혈관계, 생식기계, 소화기계, 비뇨생식기계, 혈액 및 림프계, 피부 및 내분비계; 또는 지적 장애, 기질성 뇌 증후군, 정서적 또는 정신 질환 및 특정 학습 장애와 같은 모든 정신적 또는 심리적 장애..

취업 후 서비스

고용 결과 달성 이후에 제공되는 하나 이상의 서비스로서, 개인의 고유한 강점, 자원, 우선 순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 입각한 선택에 따라 개인이 고용을

유지, 회복 또는 발전시키는 데 필요한 서비스입니다.

취업 전 전환 서비스

인력 혁신 및 기회 법(Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA)에 따라 직업 재활(VR) 서비스 대상 또는 잠재적 대상인 장애 학생에게 제공되는 서비스입니다. 주 VR 기관과 지역 교육 기관은 이러한 서비스의 제공을 협력하여 제공하거나 준비합니다. 필수 5 가지 서비스는 직업 탐색 상담, 현장 학습 경험, 고등 교육 기관의 종합적인 전환 또는 고등 교육 프로그램 등록 기회에 대한 상담, 사회적 기술 및 자립 생활 기술 개발을 위한 직장 준비 훈련, 또래 멘토링을 포함할 수 있는 자기 옹호 교육입니다.

자격을 갖춘 인력

주 면허법 및 주 기준에 비추어 (또는 해당 직업 또는 분야에 적용되는 전국적으로 인정된 기준을 충족하는) 서비스 제공자에 대해 주에서 "자격을 갖춘 인력"의 정의를 충족한다고 결정한 개인을 의미합니다.

예시 1: 약물 남용 상담사에 대한 주 인증, 청각 장애인을 위한 통역사, 심리학자, 의사, 치과 의사 또는 기타 면허 또는 인증을 받은 인력에 대한 면허

자격을 갖춘 재활 상담사

연방 법률 및 규정과 주 기준에 비추어 (또는 해당 직업 또는 분야에 적용되는 전국적으로 인정된 기준을 충족하는) 주에서 "자격을 갖춘 재활 전문가"의 정의를 충족한다고 결정한 개인을 의미합니다.

기관의 목적상 자격을 갖춘 재활 상담사는 자격 결정 및 개별 취업 계획 서명과 같은 재활 상담사 직책의 핵심 기능을 수행할 자격을 갖춘 기관 소속 상담사입니다.

재활 공학

이동성, 의사소통, 청각, 시각 및 인지와 같은 기능 영역과 고용, 자립 생활, 교육 및 지역 사회 통합과 관련된 활동에서 장애인이 직면하는 문제에 대한 기술적 해결책을 설계, 개발, 개조, 테스트, 평가, 적용 및 배포하기 위한 공학 과학의 체계적인 적용입니다.

재활 기술

재활 기술은 교육, 재활, 고용, 교통, 자립 생활, 레크리에이션, 주택 및 차량 개조, 보청기, 저시력 보조기구 및 휠체어를 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 보조 기구를 포함하여 장애인이 직면하는 요구 사항을 충족하고 장벽을 해결하기 위해 기술, 공학 방법론 또는 과학적 원리를 체계적으로 적용하는 것으로 정의됩니다. 일반 안경은 특수 저시력 안경 (예: 4 배 또는 5 배 확대)이 아닌 한 저시력 기기로 간주되지 않습니다. 여기에는 재활 공학뿐만

아니라 보조 기술 장치 및 서비스가 포함됩니다.

재활 기술에는 개인의 장애로 인해 발생하는 기능적 제한을 극복하는 데 필요한 장치 또는 서비스만 포함됩니다. 개인의 장애로 인해 필요한 것이 아닌 훈련 또는 고용만을 위해 필요한 장치 또는 서비스는 재활 기술이 아닌 장비로 간주됩니다.

취업 결과에 기여하는 서비스

상담 및 지도 관계의 맥락에서 제공되는 개별 취업 계획(IPE)의 일부인 모든 서비스로서, 개인의 직업 재활에 식별 가능하고 긍정적인 방식으로 기여하는 서비스를 의미합니다.

사회 보장 장애 보험 (SSDI)

SSDI는 개인이 충분히 오랫동안 일하고 소득에 대해 사회 보장세를 납부했다면 접근할 수 있는 권리 프로그램입니다. 이 프로그램은 사회 보장청(SSA)의 자격 요건을 충족하는 장애가 있고 소득과 자원이 제한적인 성인과 어린이에게 급여를 지급합니다. SSDI 수혜자로 확인된 사람은 직업 재활(VR) 서비스 대상자로 간주됩니다.

장애 학생

장애 학생은 중등, 고등 또는 기타 인정된 교육 프로그램에 재학 중인 장애인으로서, 장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)

제 614(d)(1)(A)(i)(VIII)절에 따른 전환 서비스 제공 최저 연령보다 어리지 않거나,

- 주에서 이 법에 따라 취업 전 전환 서비스 수혜를 위한 더 낮은 최소 연령을 선택한 경우, 해당 최소 연령보다 어리지 않으며, **그리고**
- 21 세 (네바다 주 법률 [NRS 388.5223](#)에 따라 22 세 제외)를 초과하지 않는 사람; 또는
- 장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)에 따라 서비스 수혜를 위한 더 높은 최대 연령을 주 법률에서 규정하는 경우, 해당 최대 연령을 초과하지 않는 사람.

그리고 다음 중 하나에 해당합니다:

- IDEA의 B 편에 따라 특수 교육 또는 관련 서비스를 받을 자격이 있으며, 실제로 받고 있는 학생 또는
- 재활법 제 504 조의 목적상 장애인인 학생.

이 매뉴얼의 목적상 더 낮은 연령 제한을 명확히 하기 위해, 개인이 지방 교육 기관으로부터 전환 서비스를 받는 중등 교육 학생인 경우 (아래 참고 사항 참조) 장애

학생으로 간주될 수 있습니다.

****참고: IDEA 614 (d)(1)(A)(i)(VIII)은 개인이 16 세가 되었을 때 효력이 발생하는 최초의 IEP 를 언급합니다.**

그러나 네바다 행정 규칙(NAC) 388.133 은 전환 서비스가 학생의 필요에 기반하며, 학생이 14 세 이상인 경우 학생의 학습 과정을 포함하고, 학생이 16 세 이상이거나 개별 교육 프로그램이 효력을 갖는 기간 동안 16 세가 되는 경우, 제한 없이 다음을 포함한다고 명시합니다. 교육; 관련 서비스; 지역 사회 경험; 학교 졸업 후 성인으로서의 삶을 위한 고용 및 기타 목표 개발; 그리고 적절한 경우, 일상생활 기술 습득 및 기능적 직업 평가.

**** 이 장애 학생의 정의는 주 및 연방 법률과 규정에 기반합니다.**

취업에 대한 상당한 장벽

신체적 또는 정신적 손상(관련된 의학적, 심리적, 직업적, 교육적 및 기타 관련 요인을 고려하여)이 개인의 능력과 역량에 부합하는 고용을 준비하거나, 진입하거나, 참여하거나, 유지하거나, 발전시키는 것을 방해하는 경우를 의미합니다.

추가 보장 소득 (SSI)

SSI 는 특별한 재정적 필요가 있고 장애가 있거나 노인인 사람들에게 매월 지급금을 제공합니다. 이 프로그램은 전적으로 일반 세금으로 자금을 조달하기 때문에 수혜를 위해서는 엄격한 요건을 충족해야 합니다. 장애가 있거나 시각 장애가 있는 아동도 SSI 를 받을 수 있습니다. SSI 수혜자로 확인된 사람은 직업 재활(VR) 서비스 대상자로 간주됩니다.

지원 고용

가장 심각한 장애를 가진 개인을 위한 지속적인 지원 서비스를 포함하여, 개인의 강점, 능력, 관심사 및 정보에 입각한 선택에 부합하도록 개별화되고 맞춤형된 경쟁적 통합 고용 (맞춤형 고용 또는 개인이 경쟁적 통합 고용을 향해 단기적으로 일하는 통합 작업 환경에서의 고용 포함)을 의미합니다:

- 경쟁적 통합 고용이 과거에 이루어지지 않은 대상자 또는
- 중증 장애로 인해 경쟁적 통합 고용이 중단되었거나 간헐적으로 이루어진 대상자

그리고

- 장애의 성격과 심각성으로 인해 이 작업을 수행하기 위해 집중적인 지원 고용 서비스와 연장 서비스가 필요한 대상자

지원 고용 서비스

가장 심각한 장애를 가진 개인의 지원 고용을 지원하고 유지하는 데 필요한 지속적인 지원 서비스 (맞춤형 고용 및 기타 적절한 서비스 포함)로서 다음의 특징을 갖습니다:

- 개인이 경쟁적 통합 고용을 달성하도록 지원하는 방식으로 제공, 조직 및 이용 가능하게 됩니다.;
- 개별 취업 계획(IPE)에 명시된 개인의 필요에 대한 결정에 기반합니다; 그리고
- 주 직업 재활(VR) 기관에서 최대 24 개월 동안 제공됩니다 (개별 취업 계획(IPE)에 명시된 고용 결과를 달성하기 위해 필요한 경우 이 기간은 연장될 수 있습니다). 그리고
- 확장 서비스로 전환된 후, 확장 서비스 제공자로부터는 이용할 수 없지만 개인이 직장 배치를 유지하거나 회복하거나 고용에서 발전하는 데 필요한 취업 후 서비스로 제공됩니다.

적시성

서비스는 부당한 지연이나 중단 없이 제공됩니다.

전환 서비스

결과 지향적인 과정 내에서 학생을 위해 설계된 일련의 조정된 활동으로서, 고등 교육, 직업 훈련, 경쟁적 통합 고용 (지원 고용 포함), 지속 및 성인 교육, 성인 서비스, 자립 생활 또는 지역 사회 참여를 포함한 학교에서 학교 이후 활동으로의 이동을 촉진합니다.

이러한 조정된 활동은 개인의 선호도와 관심사를 고려하여 학생의 필요에 기반해야 하며, 교육, 지역 사회 경험, 고용 및 기타 학교 졸업 후 성인 생활 목표 개발, 그리고 적절한 경우 일상생활 기술 습득 및 기능적 직업 평가를 포함해야 합니다. 전환 서비스는 학생 또는 청소년의 개별 취업 계획(IPE)에 명시된 고용 결과 달성을 촉진하거나 용이하게 해야 하며, 해당 장애 학생 또는 청소년의 부모 또는 적절한 경우 대리인의 아웃리치 및 참여를 포함합니다.

교통

참가자가 직업 재활 서비스에 참여하는 데 필요한 여행 및 관련 비용 (대중 교통 시스템 이용 교육 제공 포함).

다음은 교통의 정의에 부합하는 비용의 예입니다. 이 예는 순전히 예시이며, 가능한 모든

상황을 다루지 않으며, 재활 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다.
모든 비용은 주 정부의 일당 기준으로 참가자에게 지급되거나 상환됩니다.

- 예시 1: 개인 간병인의 여행 및 관련 비용 (해당 개인의 서비스가 참가자가 직업 재활 서비스에 참여하기 위해 여행하는 데 필요한 경우).
- 예시 2: 평가 또는 사정 서비스에 참여하는 신청자가 여행으로 인해 발생하는 단기 여행 관련 비용 (예: 식비 및 숙박비).
- 예시 3: SAM 0200 에 따라, 개인의 현재 거주지에서 상당한 거리에 있는 취업 알선과 관련하여 참가자가 부담하는 이사 비용.
- 예시 4: 밴을 포함한 차량의 구매 및 수리 (개조는 재활 기술로 간주되므로 제외).

장애 청소년

14 세 이상 24 세 이하의 장애인.

취업 기회 세액 공제 (WOTC)

WOTC 는 고용에 상당한 장벽에 직면해 온 특정 대상 그룹의 개인을 고용하는 고용주에게 제공되는 연방 세액 공제입니다. 고용주는 장애인과 같은 WOTC 대상 그룹에 속하는 개인을 고용하면 비즈니스 요구를 충족하고 세액 공제를 받을 수 있습니다.