

고용, 훈련, 재활부 - 재활 부서



# 참여자 서비스 정책 매뉴얼

직업 재활국

시각장애인 및 시각 손상인을 위한 서비스국

정책 버전 9

시행일: 2022년 10월 1일  
최종 개정일: 2026년 1월 1일

- 제 1 절: 권한, 사명, 평등권 및 거주 요건(개정일 2023 년 11 월 16 일)
- 제 2 절: 효과적인 의사소통
- 제 3 절: 정보에 기반한 선택
- 제 4 절: 참여자 의뢰
- 제 5 절: 취업 티켓 프로그램
- 제 6 절: 신청 및 초기 접수(2023 년 9 월 15 일)
- 제 7 절: 재정 필요 및 참여
- 제 8 절: VR 자격 결정
- 제 9 절: 서비스 우선순위 제도
- 제 10 절: 직업 재활 필요성 평가(AVRN) 및 개인별 고용 계획(IPE)(개정일 2023 년 9 월 15 일)
- 제 11 절: 개정일(공란)
- 제 12 절: VR 서비스 범위 개요(개정일 2023 년 9 월 15 일)
  - 12.1 의료/심리/치과/청력 손실/실명/약물 사용(개정일 2023 년 9 월 15 일)
  - 12.2 근로 기반 탐색, 학습 및 훈련 경험
  - 12.3 고용 개발, 직무 배치, 고용 유지, 직무 코칭 및 서비스 조정
  - 12.4 맞춤형 고용
  - 12.5 고등교육 및 직업훈련 시설에서의 기타 직업 훈련
  - 12.6 교통비
  - 12.7 차량 및 주거 개조

- 12.8 생활 유지비 및 가족 구성원에게 제공되는 서비스
- 12.9 사후 고용 서비스
- 제 13 절: 지원 고용
- 제 14 절: 장애가 있는 학생 및 청년
- 제 15 절: 자영업
- 제 16 절: 유사 서비스 및 급여
- 제 17 절: 장비 및 도구 구매/재고
- 제 18 절: 물품 및 서비스의 구매 및 지급, 승인, 현금 지급 및 권한 수준
- 제 19 절: 종료
- 제 20 절: 참여자의 서비스 기록
- 제 21 절: 기밀성 - 정보 보호 및 공개
- 제 22 절: 공정 청문 및 조정 절차(개정일:2024 년 2 월 13 일)
- 제 23 절: 타 기관과의 협력
- 제 24 절: 공식 사례 검토 절차
- 제 25 절: 고령 시각장애인(개정일 2024 년 2 월 15 일)
- 제 26 절: 신규 정책의 시행
- 제 27 절: 직장 안전, 업무 방해 행동, 기대되는 행동 규범
- 제 28 절: VR 자금의 부적절하거나 부당한 사용 또는 사기 발생 시

용어/약어 정의(개정일 2024 년 2 월 16 일)



목차

배경 ..... 1

법률, 규정 및 권한 ..... 1

연방 공통 성과 지표..... 2

관리자의 책임..... 2

사명, 비전 및 핵심 가치 ..... 3

평등권 ..... 3

거주 요건 ..... 4

서비스 취약 계층에 대한 접근 및 지원..... 4

**배경**

시각장애인 및 시각 손상인을 위한 서비스국(BSBVI)과 직업 재활국(BVR)은 재활 부서 산하 기관으로, 장애인의 직업 재활 및 기타 재활 요구를 주로 담당합니다. 재활 부서는 고용, 훈련, 재활부(DETR) 산하에서 운영됩니다. 각 국은 재활 상담사 및 기술 인력을 고용하여 프로그램 참여자가 재활 과정을 이해하고 각 국의 프로그램을 이용할 수 있도록 지원합니다. 재활 부서는 또한 부서의 프로그램 수행을 위해 관리, 평가, 사무 및 행정 지원을 제공하거나 기타 업무를 수행하는 직원을 고용합니다. 재활 부서 직원은 네바다주 인사 윤리 요건을 준수해야 합니다. 또한 상담 직원은 CRCC(재활 상담사 인증 위원회)의 [CRC 윤리 강령](#)에 명시된 전문 윤리 강령을 준수합니다.

*참고: CRC 윤리 강령에 명시된 바와 같이, 장애인을 대신하여 옹호하고 지원하는 것에 대한 재활 부서의 해석은 지원 제공, 서비스 조정, 역량 강화를 의미합니다. 재활 부서의 이러한 해석은 장애인을 대신하여 제 3 자와의 관계 또는 거래에서 재활 부서가 해당 장애인을 대표해야 할 의무를 의미하지 않으며, 그러한 관계나 거래가 법적 성격인지 여부와 관계없이 적용됩니다.*

**법률, 규정 및 권한**

본 매뉴얼은 다음의 연방법 및 주법, 규정 및 기타 권한에 근거합니다.

- 개정된 1973년 재활법
  - [개정된 1973년 재활법](#)
- 공법(PL) 113-128, 인력 혁신 및 기회법(WIOA)
  - [PL 113-128 WIOA](#)

- 연방규정집(CFR) 제 34 편 - 교육 제 361, 363, 367 부
  - [34 CFR 361 주 직업 재활 서비스 프로그램](#)
  - [34 CFR 363 주 지원 고용 서비스 프로그램](#)
  - [34 CFR 367 고령 시각장애인을 위한 자립 생활 서비스](#)
- 네바다주 개정 법령(NRS) 제 232.900~960 장, 제 426 장, 제 615 장
  - [NRS 232 주정부 부서](#)
  - [NRS 426 장애인](#)
  - [NRS 615 직업 재활](#)
- 네바다주 행정 규정(NAC) 제 232.210~330 장, 제 426 장, 제 615 장
  - [NAC 232 주정부 부서](#)
  - [NAC 426 장애인 - 공공 시설 내 자판기 설치 및 운영](#)
  - [NAC 615 직업 재활](#)

### 연방 공통 성과 지표

재활 부서의 성과는 인력 혁신 및 기회법(WIOA) 제 116 조에 따라 측정됩니다. 다음은 여섯 가지 주요 성과 지표입니다.

- 고용률 - 종료 후 2 분기
- 고용률 - 종료 후 4 분기
- 중위 소득 - 종료 후 2 분기
- 자격 취득
- 측정 가능한 기술 향상
- 고용주 대상 서비스의 효과성

재활 부서는 전자 사례 관리 시스템을 활용하여 상기 성과 지표를 수집, 검증, 보고합니다.

재활 부서는 이러한 성과 지표를 재활 서비스국에 분기별 및 연간으로 보고합니다.

### 관리자의 책임

재활 부서의 관리자는 다음에 대한 책임이 있습니다.

- BSBVI, BVR, 재활 부서가 운영하는 기타 프로그램의 관리(단, 연방 정부에 제출하기 전 관리자가 주 계획에 포함하는 것이 적절하다고 판단한 프로그램에 한함)



- 재활 부서 산하 각 국을 통해 NRS 제 426.518 조부터 제 426.720 조까지(포함), NRS 제 615 장, 제 232.900 조부터 제 232.960 조까지(포함) 및 재활 부서와 그 산하 각 국의 기능과 관련된 기타 모든 법령 규정의 집행
- 네바다주의 직업 재활 프로그램 운영 및 관리의 기반이 되는 주 계획의 수립
- 주 계획이 연방의 승인을 받은 후, 승인된 주 계획의 사본을 각 국이 운영하는 모든 현장 사무소 및 기타 관련 기관에 배포

주 계획은 매년 수립 및 갱신되며, 계획에 포함된 정보 또는 약속, 계획의 관리 또는 운영, 또는 DETR 이나 부서의 조직, 정책 또는 운영에 중대하고 관련성 있는 변경이 발생하는 경우에도 갱신됩니다. 주 계획의 수립 및 개정 과정에서 관리자는 특히 부서 프로그램에 대한 연방 정부 자금의 규모, 해당 자금의 수용 조건, 네바다주 입법부의 예산 배정 한계를 고려해야 합니다.

**사명, 비전 및 핵심 가치**

사명: 네바다주 기업과 적극적으로 협력하여 고용 수요를 파악하고, 장애인의 강점, 우선순위, 재능을 개발하는 혁신적인 프로그램을 마련하고, 네바다주가 모두에게 기회를 제공하는 사회가 되도록 합니다.

비전: 숙련되고 포용적인 네바다주 인력.

**핵심 가치:**

- 정직성                                    옳은 일을 하는 데 주저하지 않습니다.
- 존중                                        타인을 존엄하게 대합니다.
- 헌신                                        매일 목적 의식을 가지고 업무에 임합니다.
- 책임                                        행동과 의사결정에서 최선을 다합니다.
- 투명성                                    열린 자세로, 윤리적이고, 신뢰할 수 있게 행동합니다.
- 긍정적인 마음가짐                    할 수 있다는 믿음을 가집니다.

**평등권**

재활법 및 차별과 관련된 기타 모든 연방법 및 주법의 차별 금지 및 보복 금지 규정 준수:

본 기관은 장애의 유형 또는 정도, 연령, 인종, 피부색, 민족, 출신 국가, 성별/성, 성 정체성, 성적 지향, 종교 또는 정치적 성향이나 신념을 이유로 한 차별을 금지하는 모든 연방법 및 주법을 전적으로 준수하는 것을 정책으로 합니다. 이러한 법령에는 1973년 재활법 개정법,

1990 년 미국 장애인법 개정법([ada.gov](http://ada.gov)), 1964 년 평등고용기회법 개정법([EEOC.gov](http://EEOC.gov)) 그리고 네바다주 개정 법령 제 613 장 및 제 651 장 [NRS 613 고용 관행](#) 및 [NRS 651 공공 편의](#)가 포함됩니다. 본 기관은 법령에 의해 보장된 권리 또는 특권의 행사를 방해할 목적으로 어떠한 개인에게도 위협, 협박, 강요 또는 차별을 하지 않으며, 장애인의 요청이 있는 경우 보조 기기 및 서비스를 포함한 합리적 편의를 제공합니다. 또한 어떠한 개인이 조사, 절차 또는 청문회에서 불만을 제기하거나, 증언하거나, 지원하거나, 어떠한 방식으로든 참여하였다는 이유로 해당 개인에게 보복, 위협, 협박, 강요 또는 차별하는 행위는 금지됩니다.

### 거주 요건

자격 요건과 관련하여 거주 요건은 요구되지 않습니다.. 다만 서비스를 제공받기 위해서는 개인은 미국에서 합법적으로 근로할 수 있는 자격을 갖추어야 하며, 네바다에 실제로 체류하고, 네바다주에서 제공되는 서비스에 참여할 수 있어야 합니다. 재활 부서는 네바다주가 인접 주와 협의하여 해당 주 내 특정 지역사회에 서비스를 제공하기로 한 경우에 한하여 평가 및 서비스 제공을 위해 네바다주로 이동하는 데 소요되는 비용을 지급합니다. 이때 해당 지역사회는 위치적 특성상 그 지역사회가 속한 주의 VR 프로그램보다 네바다주의 VR 프로그램에 더 접근하기 용이한 경우를 의미합니다.

Tarango v. State Industrial Insurance System 사건(117 Nev. 444)에서 네바다주 대법원은 무허가 근로자가 직업 재활 급여를 받는 것은 금지된다고 판시하였습니다. ([Tarango v. SIIS](#))

### 서비스 취약 계층에 대한 접근 및 지원

본 기관은 서비스 취약 계층을 포함한 모든 주민이 서비스, 프로그램 및 자원에 공정하게 접근할 수 있도록 보장하는 데 전념합니다. 본 기관은 역사적으로 소외된 지역사회의 격차를 해소하고 서비스 접근성을 향상시키기 위해 적극적인 접근 및 지원 활동을 추진합니다.

본 정책의 주요 목적은 서비스 취약 계층에 대한 접근 및 지원을 위한 체계를 구축하여 직업 재활 서비스에 대한 포용성, 다양성 및 동등한 접근을 증진하는 데 있습니다. 본 기관은 접근 장벽을 완화하고 서비스 취약 계층의 참여를 확대하는 것을 목표로 합니다.

### 책임

재활 부서의 리더십 및 관리진은 서비스 취약 계층에 대한 접근 및 지원 활동을 시행 및 감독할 책임이 있습니다. 본 기관 직원은 본 지침을 준수하고 서비스 취약 계층을 위한 접근 및 지원 활동에 적극적으로 참여할 책임이 있습니다.

## 지침

1. 서비스 취약 계층 식별
  - 본 기관은 관할 구역 내 서비스 취약 계층의 필요를 정기적으로 식별 및 평가합니다. 여기에는 인종 및 민족 소수자, 저소득층, 이민자, 난민 및 장애가 있는 **LGBTQIA+** 개인이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다.
2. 문화적으로 적절한 접근 및 지원
  - 본 기관은 서비스 취약 계층과의 효과적인 소통을 위해 대면 및 디지털 방식 등을 포함한 문화적으로 적절한 접근 및 지원 전략을 개발합니다. 이러한 전략은 서비스 대상 지역사회 문화적, 언어적, 사회적 규범을 존중합니다.
3. 지역사회 협력
  - 본 기관은 접근 및 지원 활동을 위해 네바다 평등권 위원회, 지역사회 기반 조직, 권익 옹호 단체 및 지역 지도자와 협력하여 이들이 보유한 전문성과 네트워크를 활용합니다.
4. 정보 접근성 확보
  - 본 기관은 웹사이트, 브로셔 및 양식을 포함한 모든 의사소통 자료에 대해 접근성을 보장하고 필요에 따라 여러 언어로 제공되도록 합니다.
5. 지역사회 행사 및 워크숍
  - 본 기관은 서비스 취약 계층이 밀집한 지역에서 주민 간담회, 세미나 및 지역사회 행사를 개최하여 정보를 제공하고 의견을 수렴합니다.
6. 형평성 있는 자원 배분
  - 본 기관은 직업 재활 서비스에 대한 접근상의 격차를 줄이기 위해 노력합니다.
  - 본 기관은 직업 재활 서비스를 제공받는 서비스 취약 계층에게 자금이 형평성 있게 배분되고 원활히 이용될 수 있도록 보장합니다.
7. 데이터 수집 및 평가
  - 본 기관은 서비스 취약 계층의 참여율을 포함한 접근 및 지원 활동의 영향에 대한 자료를 정기적으로 수집하고, 이를 활용하여 접근 및 지원 전략을 개선합니다.
8. 교육 및 역량 강화
  - 본 기관은 직원이 서비스 취약 계층 참여자와의 상호작용에서 충분한 이해를 바탕으로 존중하고 환영하는 태도를 보일 수 있도록 문화적 적합성, 다양성, 포용성에 관한 교육을 제공합니다.

9. 의견 수렴 체계

- 본 기관은 설문조사나 자문위원회 등 의견 수렴 체계를 마련하여 서비스 취약 계층이 직업 재활 서비스에 대한 우려 사항, 제안, 경험을 표현할 수 있도록 합니다.

10. 정기 검토

- 본 기관은 기관 지침이 효과적이고 서비스 취약 계층 참여자의 변화하는 요구에 부합하도록 정기적으로 검토합니다.

## 효과적인 의사소통

연방 민권법 및 재활법의 '정보에 기반한 선택' 원칙에 따라 재활 부서는 장애인과의 의사소통이 다른 사람들과의 의사소통과 동등하게 효과적으로 이루어지도록 해야 합니다. 재활 부서는 각 참여자의 장애로 인한 의사소통 요구를 충족하기 위해 적절한 보조 기기 및 서비스가 무상으로 제공되도록 보장합니다. 청각, 시각, 인지 또는 기타 장애가 있는 적격 개인이 직업 재활 프로그램의 모든 측면에 동등하게 참여할 수 있도록, 필요한 경우 효과적인 의사소통을 위한 보조 기기 및 서비스를 제공합니다.

재활 부서는 참여자에게 제공할 보조 기기 및 서비스의 유형을 결정할 때 해당 참여자의 의사소통 요청을 우선적으로 고려합니다. 재활 부서는 참여자가 전달되는 정보에 접근하고, 이해하고, 이에 대응할 수 있도록 다양한 서비스, 전문화된 보조 기기 및 지원을 제공합니다. 여기에는 미국 수어(ASL) 통역사, 공인 농인 통역사(CDI), 공인 청인 통역사(CHI), 영상 중계 서비스, 문자 전화(TTY), 릴레이 네바다, 자막이 제공되는 영상(오픈 및 클로즈드 캡션), 점자, 큰 글자 자료, 쉬운 언어 자료, 보완대체 의사소통 기기, 전자 형식 자료 및 개인 또는 필요에 따라 그 권한 있는 대리인이 지정할 수 있는 기타 방식이 포함됩니다.

참여자는 자신의 통역사 또는 기타 보조 기기 및 서비스를 제공할 것을 요구받지 않습니다. 다만, 참여자가 '정보에 기반한 선택'에 따라 자신의 통역사를 사용하거나 기타 보조 기기 및 서비스를 직접 제공하기로 선택하는 경우, 재활 부서는 이를 존중합니다. 재활 부서는 참여자가 자신의 통역사를 사용하겠다고 명시적으로 요청하는 경우, 해당 통역사가 그러한 지원을 제공하는 데 동의하고 해당 상황에서 그 통역사에 의존하는 것이 적절한 경우에 한하여 이를 허용합니다.

참여자는 재활 부서로부터 보조 기기 및 서비스를 요청하고 제공받기 위한 절차를 적시에 안내받습니다.

참여자가 보조 기기 또는 서비스와 관련하여 추가 지원을 요청하거나 불만을 제기하고자 하는 경우, 재활 부서는 공정 청문 및 조정 절차에 따라 불만을 신속하게 처리하고 해결하며, 참여자가 재활 부서 프로그램에 효과적으로 참여하는 데 필요한 보조 기기 및 서비스를 제공받을 수 있도록 보장합니다.

재활 부서는 다른 당사자 또는 서비스 제공업체가 법적으로 제공할 책임이 있는 장애 편의를 제공하지 않습니다. 재활 부서는 직업 재활 프로그램에 근본적인 변경을 초래하거나 재활 부서에 과도한 재정적 또는 행정적 부담을 초래할 것임을 입증할 수 있는 보조 기기 또는 서비스를 제공할 의무가 없습니다. 재활 부서가 보조 기기 또는 서비스 제공이

근본적인 변경 또는 행정적, 재정적 부담을 초래함을 입증하는 경우에도, 재활 부서는 그러한 변경이나 부담을 초래하지 않는 다른 보조 기기 또는 서비스를 제공하며, 가능한 한 최대한 참여자가 재활 부서 서비스를 제공받을 수 있도록 보장합니다.

## 정보에 기반한 선택 개요

직업 재활(VR) 서비스 신청자와 자격이 있는 개인은 VR 과정에서 적극적이고 완전한 동반자로서, 자격 및 VR 필요를 결정하기 위한 평가, 고용 결과의 선택, 해당 결과를 달성하는 데 필요한 서비스, 서비스를 제공하는 기관 그리고 서비스를 확보하는 방법에 대해 의미 있는 선택을 합니다.

정보에 기반한 선택이란 참여자가 VR 사례 전반에 걸쳐 의사결정을 하는 동안 이용 가능한 선택지의 범위에 대한 충분한 정보를 얻고 각 선택지의 잠재적인 장단점 및 재활 부서의 한계를 이해하는 것을 의미합니다.

정보에 기반한 선택은 제한 없는 선택을 의미하지 않으며, 상담사가 참여자가 내린 '어떠한' 선택에도 반드시 동의해야 한다는 의미도 아닙니다. 참여자의 선택은 신중하게 고려되지만, 구속력 있는 의무는 아닙니다. 참여자는 자신의 VR 사례와 관련된 결정을 내리고 이를 이행하는 데 주된 책임을 지며, 다만 그러한 선택은 재활 부서에 소속된 상담사의 동의를 받아야 합니다.

정보에 기반한 선택은 정해진 규제 범위와 재활 부서의 윤리적 고려사항 내에서 시행되어야 합니다.

정보에 기반한 선택은 연방규정집(Code of Federal Regulations, CFR)과 재활법에서 여러 차례 언급됩니다. 정보에 기반한 선택의 주요 개념은 [34 CFR 제 361.52 조 Informed Choice](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 책임

정보에 기반한 선택은 VR 참여자의 책임을 확대합니다. 상담사는 자신의 지식과 전문성을 활용하여 절차를 원활하게 진행하고 참여자가 정보에 기반한 선택을 행사할 수 있도록 지원하며, 가능한 한 참여자가 정보 수집과 의사결정 및 그 이행에 대한 주된 책임을 지도합니다.



목차

참여자 의뢰 ..... 1

최저임금 미만 임금 근로를 희망하는 청년에 대한 의뢰..... 1

최저임금 미만 임금으로 근로 중인 개인의 의뢰 ..... 1

    진로 상담, 정보 제공 및 의뢰(CCI&R) 서비스 ..... 2

직원 및/또는 직원 가족 구성원의 의뢰..... 2

참여자 의뢰

직업 재활 또는 기타 서비스와 관련된 문의는 담당 직원이 답변하거나, 보다 전문 지식을 갖춘 직원에게 의뢰되거나, 고객 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)으로 의뢰됩니다.

직업 재활(VR)에 의뢰된 개인에게는 합리적인 기간 내에 연락이 이루어지며 다음과 같이 안내됩니다.

- [고용, 훈련, 재활부 - 재활 부서](#)의 온라인 포털을 통해 온라인 오리엔테이션 영상 시청 및 설문지 작성
- 신청서 작성 및 초기 접수 절차에 참여

신청 과정에서 VR에 의뢰된 개인은 자신의 필요에 더 적합한 다른 연방, 주 또는 기타 프로그램으로 의뢰될 수도 있습니다.

최저임금 미만 임금 근로를 희망하는 청년에 대한 의뢰

1938년 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관에서 최저임금 미만 임금 근로에 종사하기 전에, 청년은 특정 절차를 완료해야 하며 VR은 [34 CFR 397 최저임금 미만 임금 사용 제한](#)에 따라 이를 문서화해야 합니다.

정보 제공 및 의뢰 서비스는 청년이 최저임금 미만 임금으로 근로하는 첫 해 동안 6개월마다 1회 제공되며, 이후에는 매년 제공됩니다. 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스는 해당 검토의 일환으로 제공될 수 있습니다.

최저임금 미만 임금으로 근로 중인 개인의 의뢰

34 CFR 제 397.40 조 [연령에 관계없이 최저임금 미만 임금으로 근로 중인 장애인에 대한 지정된 주 단위 기관의 책임은 무엇입니까?](#) 본 기관은 최저임금 미만 임금을 받고 있으며

공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관에 고용된 것으로 본 기관이 확인한 장애인에게 경력 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 제공하거나 그 제공을 조정해야 합니다.

이러한 개인은 VR 절차 참여, 자가 의뢰, 고객 지원 프로그램 또는 다른 기관으로부터의 의뢰, 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관(해당 기관의 고용주, 계약업체 또는 하도급업체 포함)으로부터의 의뢰 또는 기타 방법을 통해 본 기관에 의해 파악될 수 있습니다.

### 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰(CCI&R) 서비스

진로 상담은 다음과 같은 방식으로 제공되어야 합니다.

- 장애인이 이해할 수 있는 방식으로 제공되어야 합니다.
- 개인이 경쟁적 통합 고용 및 경력 발전 기회(지원 고용 및/또는 맞춤형 고용 기회 포함)에 관한 결정을 내리는 과정에서 독립적인 의사결정과 정보에 기반한 선택 촉진하는 방식으로 제공되어야 합니다.
- 특히 근로 소득과 소득 기반 재정, 의료 및 기타 혜택 간의 상호작용과 관련하여 혜택 계획을 위한 의뢰를 포함할 수 있습니다.

본 기관은 이러한 서비스를 제공하기 위해 유상 공급업체를 포함한 다른 기관과 계약을 체결할 수 있습니다. 다만, 이러한 서비스는 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관에 의해 제공되어서는 안 됩니다.

최저임금 미만 임금을 받는 근로자가 15 명 미만인 고용주(공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 고용주)에 의한 의뢰: 경력 상담 및 의뢰 서비스 외에도, 본 기관은 의뢰일로부터 30 일 이내에 개인에게 지역사회에서 이용 가능한 자기옹호, 자기결정, 동료 멘토링 및 교육 기회에 대해 안내해야 합니다.

### 직원 및/또는 직원 가족 구성원의 의뢰

VR 직원이거나 VR 직원의 가족 또는 동일 가구 구성원인 신청자는 해당 직원이 근무하는 사무소 외의 다른 사무소에 소속된 재활 상담사에게 의뢰됩니다.

직원 또는 직원의 가족에게 해당 직원이 근무하는 동일한 사무소에 현재 개설된 사례가 있는 경우, 해당 사례는 다른 사무소로 이전됩니다.

## 취업 티켓 프로그램

취업 티켓(The Ticket to Work, TTW) 프로그램은 사회보장국(Social Security Administration)의 취업 티켓 및 근로유인증진법에 포함된 프로그램입니다. 이 프로그램은 시각장애가 있거나 장애가 있으며, 사회보장 장애보험(SSDI) 또는 생활보조금(SSSI) 혜택을 받는 18 세부터 64 세까지의 사람을 대상으로 제공되는 무료 자발적 프로그램입니다.

취업 티켓 프로그램의 목표는 다음과 같습니다.

- 장애가 있는 수급자가 취업, 재취업 및/또는 고용 유지를 위해 서비스 및 지원을 이용할 때, 더 폭넓은 선택권을 제공합니다.
- 장애가 있는 수급자의 경제적 독립성과 자립을 증진합니다.
- 장애 급여 의존도를 줄이고, 가능한 경우 이를 해소합니다.

많은 근로 인센티브는 티켓 사용 여부와 관계없이 SSA 수급자에게 제공됩니다. TTW 프로그램을 통해 SSA 수급자에게 제공되는 추가 혜택은 제한되어 있으며, 이러한 혜택은 티켓이 주 직업 재활(VR) 기관에 '사용 중(In-Use)' 상태로 설정되거나 승인된 고용 네트워크(EN)에 '할당(Assigned)'된 경우에만 사용할 수 있습니다. 티켓은 EN 에 '할당(Assigned)'된 동시에 주 직업 재활(VR) 기관에서 '사용 중(In-Use)' 상태로 설정될 수 없습니다. 다만, 협력 활동은 조정될 수 있습니다.

## 적시 진행 상황 검토(TPR)/지속적인 장애 심사(CDR)

참여자의 티켓이 '사용 중(In-Use)' 상태인 동안, 참여자가 프로그램에 적극적으로 참여하고 SSA 의 적시 진행 목표를 충족하는 한, SSA 는 의료 지속 장애 심사(CDR)를 면제할 수 있습니다. [SSA 취업 티켓](#)

적시 진행 목표를 충족하지 못할 경우, 의료 지속 장애 심사(CDR)가 실시될 수 있습니다.



목차

서비스 신청 ..... 1

    무보수 고용을 희망하는 개인 ..... 3

    반복적이거나 뚜렷하게 나타나는 협조 거부의 양상에 따른 사례 종료 후 재신청 ..... 3

    고객 지원 프로그램 및 공정 청문: ..... 3

사전 접수 및 초기 접수 ..... 3

    유권자 등록: ..... 3

개인의 대리인 ..... 3

자격 결정 ..... 3

서비스 신청

개인 또는 해당하는 경우 그 개인의 대리인이 다음과 같은 조치를 하는 경우, 신청이 제출된 것으로 간주됩니다.

- 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우:
  - 본 기관의 신청서를 작성하고 서명한 경우
    - 서명의 증빙은 해당하는 경우 증인 확인 표시 또는 음성 녹음으로 할 수 있습니다.
    - 청각장애인, 난청인 또는 언어 장애가 있는 발신자는 문자 전화(TTY)를 통해 711 번으로 전화하여 중계 서비스를 통해 VR 과 통화할 수 있습니다. 기타 방법으로는 인터넷 프로토콜 중계(IP Relay), 영상 중계 서비스(VRS) 또는 음성 전달 서비스(VCO)가 포함될 수 있습니다.
  - 원스톱 센터에서 직업 재활 서비스를 요청하는 공통 초기 접수 신청서를 작성한 경우. 또는
  - 그 밖의 방법으로 본 기관에 서비스를 요청한 경우.

그리고

- 자격 결정을 위한 평가를 개시하는 데 필요한 정보를 본 기관에 제공한 경우. 그리고
- 평가 절차를 완료할 수 있는 상태인 경우.

공식 신청일은 본 기관이 어떤 방식으로든 신청을 접수한 날짜입니다.

네바다주는 신청서 제출을 위한 온라인 절차를 마련하였습니다. 서비스 이용에 관심이 있는 개인은 [네바다주 직업 재활](#) 온라인 포털을 통해 온라인 오리엔테이션 영상을 시청하고 해당 포털에서 신청서를 작성하도록 안내받습니다. VR 이 작성이 완료된 신청서를 접수하면, 배정된 상담사와의 초기 접수 절차 일정과 진행 방법이 정해져 개인에게 통보됩니다.

개인이 장애로 인해 합리적 편의가 필요한 경우 또는 서비스 신청을 희망하는 개인이 직업 재활 서비스 신청을 완료하기 위하여 인터넷에 접근할 수 없는 경우, 해당 개인은 다음 지역 사무소 중 한 곳에 연락해야 합니다.

Northern District Office  
Scheduler  
1325 Corporate Blvd.  
Reno, NV 89502  
(775) 823-8100

Southern District Office Attention: Global  
Attention: Global Scheduler  
3016 W. Charleston Blvd., Suite 200  
Las Vegas, NV 89102  
(702) 486-5230

재활 상담사는 서비스를 신청한 신청자를 검토하고 선별하여, 해당 개인이 다른 고용 중심 프로그램 또는 사회복지 프로그램을 통해 보다 적절하게 지원받을 수 있는지를 확인할 수 있습니다. 신청서를 제출했다고 해서 서비스 자격이 자동으로 인정되는 것은 아닙니다.

장애가 있는 개인이 본 의뢰 이전에 직업 재활 프로그램에 따른 고용 성과를 추구하지 않겠다는 정보에 기반한 선택을 하는 경우, 본 기관은 다음을 이행해야 합니다. ([34 CFR 361.37 정보 및 의뢰 프로그램 참조](#))

- 직업 재활 프로그램의 목적은 개인이 경쟁적 통합 고용 성과를 달성하도록 지원하는 것임을 설명해야 합니다.
- 개인이 고용 성과를 달성하도록 지원하기 위하여, 고용 선택지 및 VR 서비스의 이용 가능성에 관한 정보를 개인에게 제공해야 합니다.
- 해당되는 경우, (통합 환경에서 서비스 제공이 불가능한 경우에는) 통합 환경에서의 고용을 위한 훈련 또는 그 밖의 준비를 목적으로 적격 개인에게 연장 고용 환경에서 서비스가 제공될 수 있음을 설명해야 합니다.
- 처음에는 경쟁적 통합 고용 성과를 추구하지 않기로 선택한 개인에게, 향후 경쟁적 통합 고용 성과를 추구하기로 선택하는 경우 VR 서비스를 신청할 수 있음을 안내해야 합니다.
- 해당되는 경우, 개인이 사회보장 급여를 수급하는 동안 근로 가능 여부에 관한 정보를 얻을 수 있도록 사회보장국에 의뢰해야 합니다.
- 해당되는 경우, 개인을 고령 시각장애인 프로그램(Older Individuals Who Are Blind Program)에 의뢰해야 합니다.

개인을 다른 연방 또는 주 프로그램에 의뢰하는 경우, 개인에게는 다음이 제공되어야 합니다.

- 의뢰 통지서
- 개인이 의뢰되는 기관 내의 연락할 수 있는 특정 담당자를 명시하는 정보
- 해당되는 경우, 개인이 근로를 준비하거나, 확보하거나, 유지하거나 다시 얻을 수 있도록 지원하는 가장 적절한 서비스에 관한 정보 및 자문

**무보수 고용을 희망하는 개인:**

VR 서비스는 개인이 지원 고용 또는 맞춤형 고용을 포함한 경쟁적 통합 고용을 달성하도록 지원하는 것을 목적으로 합니다. VR 은 전업 가정주부 또는 무급 가족 종사자와 같은 무보수 고용 성과를 지원하지 않습니다.

**반복적이거나 뚜렷하게 나타나는 협조 거부의 양상에 따른 사례 종료 후 재신청:**

참여자의 이전 사례가 반복적이거나 뚜렷하게 나타나는 협조 거부의 양상을 사유로 종료된 경우, 참여자가 이전 사례가 종료된 원인이 된 문제를 해결할 의사가 있고 합리적인 협조 계획에 동의하는 경우에만 새로운 사례가 개시됩니다. 개인이 합의된 바에 따라 협조하고, 약속된 사항을 이행하며, 진전을 보이는 경우에만 사례는 유지됩니다.

**고객 지원 프로그램 및 공정 청문:**

신청 시 신청자에게 고객 지원 프로그램(CAP) 및 청문 절차의 이용 가능성에 관한 정보가 제공됩니다.

**사전 접수 및 초기 접수**

사전 접수는 서비스 신청 이후에 완료됩니다. 사전 접수는 서류 처리를 포함하여 초기 접수 면담을 준비하기 위한 상담팀과의 최초 연락입니다..

참여자의 초기 접수는 개인 중심 계획과 정보에 기반한 선택의 개념을 활용하는 면담입니다. 초기 접수는 VR 절차에서 프로그램을 검토하고 신청자가 경쟁적 통합 고용을 달성하기 위한 요구 및 목표를 논의하는 중요한 단계입니다.

**유권자 등록:**

모든 신청자에게 유권자 등록의 기회가 제공됩니다.

**개인의 대리인**

신청자는 VR 절차 진행 중 언제든지 다른 개인을 자신의 대표자로 지정할 수 있습니다.

**자격 결정**

자격을 갖춘 재활 전문가는 [334 CFR 361.41\(의뢰 및 신청 처리\)](#)에 따라 정해진 기한 내에 자격 결정을 수행합니다.

[RSA 기술 지원 회람 RSA-TAC-12-04](#)는 각 기관이 제공하는 서비스가 중복되지 않는 한, 둘 이상의 VR 기관이 동일한 개인에게 동시에 서비스를 제공하는 것이 허용된다고 명시하고 있습니다.

참여자가 다른 주에 사례가 개시되어 있는 경우, 서비스의 중복이 없도록 하기 위하여 두 기관이 협력할 수 있도록 참여자 또는 그 대리인으로부터 정보 공개 동의서를 확보합니다.



목차

재정 필요 및 참여 ..... 1

재정 필요에 따른 면제 ..... 1

제한 사항 ..... 2

특정 물품 및 서비스에 대한 면제 ..... 2

불가피한 사정에 대한 예외 ..... 3

재정 필요 및 참여

다른 면제 사유에 해당하지 않는 참여자는 IPE 서비스 및 시험적 근로 경험(Trial Work Experience) 계획의 일환으로 제공되는 평가 외 서비스의 비용을 분담해야 합니다. 재정 참여 수준은 IPE 에 서명하기 전에 산정됩니다. 개인의 재정 상황에 중대한 변화가 있는 경우 및/또는 각 계획 연도 종료 시 실시되는 연례 검토 과정에서 재정 참여는 재평가되어야 합니다. 물품 또는 서비스 비용의 일부를 유사 급여가 부담하는 경우, 해당 유사 급여가 먼저 적용됩니다. 재정 참여는 잔여 금액을 기준으로 산정됩니다. 참여자에게 재정 참여 책임이 있는 물품 또는 서비스에 대해 VR 이 비용의 일부 또는 전부를 지급하는 경우, 참여자는 해당 비용을 VR 에 상환해야 합니다.

모든 참여자는 재정 참여를 산정하기 위하여 VR 의 요청이 있는 경우 소득 증빙을 제출해야 합니다. 인정되는 소득 증빙의 예시는 다음과 같습니다.

- 최근의 연방 소득세 신고서 또는 세금 신고서를 제출할 수 없는 경우 유효한 기타 소득 증빙 서류
- 최근 저소득 가정을 위한 일시 지원 프로그램(TANF) 수급 승인 통지서
- 최근 보충 영양 지원 프로그램(SNAP) 수급 승인 통지서
- 장애로 인한 사회보장 급여 수급 증빙 서류
  - 장애로 인한 사회보장 급여 수급 확인을 위해 인정되는 사회보장 관련 증빙 서류의 예로는 현재 유효한 사회보장 급여 수급 결정 통지서 또는 급여 조회서(BPQY)가 있습니다.
    - 인정되지 않는 서류에는 연간 물가 상승률에 따른 급여 인상(COLA) 통지서 및/또는 사회보장 1099 양식이 포함됩니다.

재정 필요에 따른 면제

다음 정부 급여 중 하나 이상을 수급하는 개인은 재정 참여에서 면제됩니다.

- 장애로 인한 사회보장 급여를 지급하는 참여자:
  - 사회보장 장애 보험(SSDI)
  - 부모의 근로 기록을 기반으로 사회보장 급여를 지급하는 아동기에 장애가 발생한 성인 자녀에 대한 아동기 장애 급여(CDB) 수급자 또는
  - 생활보조금(SSSI)  
참고: [34 CFR 361.54\(b\)\(3\)\(ii\)](#) 및 [RSA-TAC-22-03](#) 에서 명확히 한 바와 같이, SSI 및 SSDI 수급자에게 직업 재활 서비스를 제공하는 조건으로 재정 필요성 심사를 적용하거나 재정 참여를 요구해서는 안 됩니다. 따라서 사회보장법 제 II 편 또는 제 XVI 편에 따라 사회보장 급여 수급 자격이 인정된 개인에게 VR 서비스를 제공하는 것을 조건으로 재정 필요성 심사 또는 재정 참여를 요구해서는 안 됩니다.
- 저소득 가정을 위한 일시 지원 프로그램(TANF)
- 보충 영양 지원 프로그램(SNAP)(이전 명칭 푸드 스탬프)

또한 개인의 조정 총 가구 소득이 미국 보건복지부(HHS) 빈곤 지침의 250% 미만인 경우 재정 참여에서 면제됩니다. 빈곤 지침은 매년 갱신되며, 다음에서 확인할 수 있습니다.

[ASPE 보건복지부 - 빈곤 지침](#).

### 제한 사항

- 재정 참여에서 면제된 개인이라도 해당 서비스에 적용 가능한 유사 급여를 확인해야 합니다.
- 참여자는 재활 부서가 통상적으로 지원하는 금액을 초과하는 물품 또는 서비스 비용 또는 IPE 에 포함되지 않은 지출에 대해 비용을 부담해야 합니다.
- 참여자는 재활 부서의 공식 사전 승인 이전에 취득한 물품 및 서비스 비용에 대해 책임을 집니다.
- 참여자는 자영업 계획 비용의 일부를 부담합니다.

### 특정 물품 및 서비스에 대한 면제

다음 물품 및 서비스는 개인이 재정 필요에 따라 면제 대상인지 여부와 관계없이 재정 참여에서 면제됩니다.

- 자격 결정을 위한 평가
- 재활 필요 결정을 위한 평가(적절한 경우 재활 기술 필요에 대한 평가를 포함함)
- 차량 개조
- 직업 재활 상담 및 지도 서비스로서, 참여자가 정보에 기반한 선택을 행사할 수 있도록 지원하기 위해 필요한 정보 및 지원 서비스 포함

- 인력 혁신 및 기회법(WIOA)에 정의된 사전 고용 전환 서비스
- 다른 기관의 서비스를 확보하기 위해 필요한 의뢰 서비스
- 구직 및 취업 알선 지원, 고용 유지 서비스, 직무 코칭 및 사후 지원 서비스를 포함한 직무 관련 서비스
- 개인 보조 서비스
- O&M 훈련 및 재활 교육
- 보조 기기 또는 서비스([28 CFR 35.104 사법 행정 - 주 및 지방 정부의 장애 차별 금지 - 정의에 규정](#))로서, 예를 들어 통역 서비스 및 낭독 서비스 등 개인이 프로그램에 참여하기 위하여 법에 따른 합리적 편의로서 필요로 하는 것

### 불가피한 사정에 대한 예외

재정 참여에 대한 예외는 엄격한 적용이 참여자의 재활 목표 및 고용 성과 달성 기회를 심각하게 저해할 수 있는 경우, 서면 승인을 통해 허용될 수 있습니다.



목차

A. 일정 ..... 1

B. 자격 결정 및 자격 요건 ..... 1

C. 추정 자격 인정 ..... 2

D. 자격 결정 기한 연장 ..... 2

E. 시험적 근로 경험 ..... 3

F. 부적격 결정 ..... 3

**A. 일정**

상당사는 개인이 신청서를 제출한 날로부터 60 일을 초과하지 않는 합리적인 기간 이내에 자격 평가를 실시하고 자격 결정을 내려야 합니다. 다만 자격 결정 기한이 연장되는 경우 또는 시험적 근로 경험에 참여 중인 경우에는 예외로 합니다.

**B. 자격 평가 및 자격 요건**

1. 자격 평가는 참여자의 필요와 정보에 기반한 선택에 부합하는 범위 내에서 가능한 한 가장 통합된 환경에서 실시되어야 합니다. 자격 결정을 위해 가능한 한 기존 정보를 사용해야 합니다. 다만 이용 가능한 자료가 자격 결정을 내리기에 충분하지 않은 경우에는 [34 CFR 361.42 자격 판정 및 서비스 우선순위 결정을 위한 평가](#)에 명시된 바에 따라 추가 자료에 대한 평가를 실시할 수 있습니다.
2. 연방 규칙, 법률 및 규정에 따라, 다음 사항이 결정되는 경우 신청자는 서비스 자격이 있습니다.
  - a) 신청자에게 신체적 또는 정신적 손상(장애)이 있는 경우
  - b) 해당 신체적 또는 정신적 손상이 신청자의 근로에 중대한 장애가 되거나 그와 같은 중대한 장애를 초래하는 경우
  - c) 신청자가 자신의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택에 부합하는 근로를 준비하고, 확보하고, 유지하며, 향상시키거나, 다시 얻기 위하여 VR 서비스를 필요로 하는 경우
  - d) 신청자가 고용 성과를 달성하는 데 있어 VR 서비스로부터 혜택을 받을 수 있는 경우 이 요건은 충족되는 것으로 추정됩니다. 개인이 직업 재활 서비스의 혜택을 받을 수 없거나 장애의 중증도로 인해 부적격 결정이 내려지기 전에, 적절한 지원과 함께 시험적 근로 경험이 제공되어야 합니다.
  - e) 신청자가 미국에서 합법적으로 근로할 수 있는 법적 지위를 가지고 있는 경우

- f) 신청자는 자신의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택에 부합하는 경쟁적 통합 고용 성과를 달성할 의도를 가져야 합니다. 신청서를 제출한 개인은 달리 의사를 표시하지 않는 한, 고용 성과를 목표로 하는 것으로 추정됩니다. 이는 어떠한 VR 서비스에 대한 권리를 발생시키는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

자격 요건은 신청자의 개별적인 근로 필요나 예상되는 서비스 비용을 고려하지 않고 적용됩니다. 신청자의 소득은 자격 결정에 있어 고려 요소가 아니며, 다만 재정 참여 여부를 결정하는 데에는 고려 요소가 될 수 있습니다.

다른 중대한 재활 서비스가 필요하지 않은 경우, 급성 상태를 교정하기 위한 목적만으로는 개인을 적격자로 결정할 수 없습니다.

개정된 재활법은 현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인을 장애인으로 간주하지 않는다고 규정하고 있으며, 동 법은 또한 다른 기준에 따라 서비스 제공 자격이 있는 경우 현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인이라도 서비스 대상에서 제외되어서는 안 된다고 규정하고 있습니다 [참조: [개정된 재활법 - 제 7 조 \(20\)\(C\)](#)].

### C. 추정 자격 인정

가능한 한 추정 자격 결정이 이루어져야 합니다. 사회보장법 제 II 편 또는 제 XVI 편에 따른 사회보장 급여를 수급하는 신청자는 직업 재활 서비스 자격이 있는 것으로 추정됩니다. 사회보장 급여 수급 여부에 대한 확인은 적시에 이루어져야 합니다.

VR 서비스에 대한 추정 자격을 결정하기 위하여, 참여자는 VR의 요청이 있는 경우 장애로 인한 사회보장 급여 수급에 대한 증빙 자료를 제출해야 합니다.

- 장애로 인한 사회보장 급여 수급 확인을 위해 인정되는 사회보장 관련 증빙 서류의 예는 다음과 같습니다.
  - 현재 유효한 사회보장 급여 수급 결정 통지서
  - 급여 조회서(BPQY)
    - 인정되지 않는 서류에는 연간 물가 상승률에 따른 급여 인상(COLA) 통지서 및/또는 사회보장 1099 양식이 포함됩니다.

### D. 자격 결정 기한 연장

본 기관의 통제를 벗어난 예외적이고 예측할 수 없는 사정으로 인해 상담사가 60 일 이내에 자격 결정을 내릴 수 없는 경우, 상담사와 신청자가 구체적인 연장 기간에 합의하면 자격 결정 기한 연장을 완료할 수 있습니다. 자격 결정 기한 연장은 기간이 명확히 제한되어야 하며, 본 기관이 개발한 서식을 사용하여 상담사와 신청자가 합의하고 서명해야 합니다. [34 CFR 361.41 \(b\) \(1\) \(i\) 의뢰 및 신청 처리 - DSU의 통제를 벗어난 예외적이고 예측할 수 없는 사정으로 자격 결정을 내릴 수 없는 경우](#)를 참조하십시오.

### E. 시험적 근로 경험

중증 장애가 있는 신청자가 해당 장애의 중증도로 인해 고용 성과를 달성하는 데 있어 VR 서비스의 혜택을 받을 수 없다고 결정하기 전에, 상담사는 현실적인 근로 상황에서 신청자의 능력, 역량 및 수행 가능성을 탐색해야 합니다. 이는 서면으로 작성된 시험적 근로 경험 계획을 완료함으로써 이루어집니다.

시험적 근로 경험 계획은 기간이 명확히 제한되어야 하며, 본 기관이 개발한 서식을 사용하여 상담사와 신청자가 합의하고 서명해야 합니다. 시험적 근로 경험 계획에는 보조 기술 기기 및 서비스, 개인 보조 서비스, 직무 코칭 또는 개인의 근로 필요를 충족하기 위해 필요한 기타 지원 등 적절한 지원이 제공되는 실제 근로 경험이 포함되어야 합니다.

참여자의 장애 중증도에 근거하여 고용 성과 측면에서 혜택을 받을 수 있는지 여부를 판단하기에 충분한 증거가 확보되면 자격 결정이 이루어집니다.

가능한 범위 내에서, 시험적 근로 경험은 개인의 정보에 기반한 선택 및 재활 필요에 부합하는 경쟁적 통합 근로 환경에서 제공되어야 합니다.

이전에 서비스 자격이 있는 것으로 결정된 개인에 대해서는, 장애의 중증도로 인해 더 이상 자격이 없다고 결정하기 전에, 현실적인 근로 환경(시험적 근로 경험)에서의 수행 능력에 대한 평가가 이루어져야 합니다.

### F. 부적격 결정

개인이 자격 요건을 충족하지 않는 경우 부적격 결정이 내려질 수 있습니다. 이 결정은 기존 자료에 대한 검토를 포함한 적절한 자격 평가가 이루어진 후에만 내려질 수 있습니다.

부적격 결정에 대한 요건은 [34 CFR 361.43 부적격 결정 절차](#)에 규정되어 있습니다.

1938 년 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관에서 최저임금 미만 임금으로 근로에 종사하기 위한 증명서를 신청하는 청년에 대해서는 부적격 결정이 내려집니다.

## 서비스 우선순위 제도

자원 제약으로 본 국이 모든 자격 있는 개인에게 서비스를 제공할 수 없는 경우, ‘최중증’ 장애가 있는 개인은 서비스 우선순위 제도(OOS) 절차에 따라 우선적으로 서비스가 제공됩니다. OOS 에 따라 참여자는 장애의 중증도 수준에 따라 우선순위 대기자 명단에 배치되며, [34 CFR 361.36 모든 자격 있는 개인에 대한 서비스 제공 능력: 서비스 우선순위 제도](#)에 따라 예산 및 자원이 확보되는 경우 서비스가 제공됩니다.

본 기관은 모든 자격 있는 개인에게 서비스를 제공할 수 있는 충분한 자원을 보유하고 있으며, 서비스 우선순위 제도를 시행하지 않고 있습니다.



목차

I. 재활 상담 ..... 1

II. 직업 재활 필요성 평가(AVRN)..... 1

    A) 연방 요건..... 1

    B) 직업 목표 결정 시 적용되는 본 기관의 요건 ..... 2

    C) IPE 서비스 결정 시 적용되는 본 기관의 요건 ..... 2

III. 서비스 제한 ..... 3

IV. 개인별 고용 계획(IPE) ..... 3

    A) 연방 요건..... 3

    B) 네바다주 추가 요건 ..... 4

**I. 재활 상담**

양질의 상담 및 지도의 제공은 재활 상담의 핵심 요소이며, 주 직업 재활 기관의 사명에 있어 매우 중요합니다. 이 서비스는 VR 사례의 전 기간에 걸쳐 제공되는 서비스 전달의 필수적인 구성 요소입니다.

**II. 직업 재활 필요성 평가(AVRN)**

직업 재활 필요성 평가(AVRN)는 직업 선택지를 탐색하고, 장애로 인한 고용 장벽을 완화하거나 조정하거나 제거할 방법을 판단하고, 참여자가 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높은 정보에 기반한 선택을 할 수 있도록 다른 직업적 필요를 충족할 방법을 검토하는 투명한 과정으로, 다음 사항과 관련됩니다.

1. 고용 성과(직업 목표) 및
2. IPE 에 포함될 직업 재활 서비스의 성격 및 범위.

**A) 연방 요건:**

가능한 범위 내에서 고용 성과와 IPE 서비스는 자격 판정을 위한 평가에 사용된 자료를 기반으로 결정되어야 하며, 필요한 경우 기밀 유지 요건에 따라 교육 관계자, 사회보장국 등 다른 프로그램에서 제공된 정보와 개인 및 그 가족이 제공한 정보를 고려하여 결정되어야

합니다. 추가 자료가 필요한 경우, 지원 고용의 필요성을 포함하여 참여자의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택을 파악하기 위한 종합 평가는 개인의 정보에 기반한 선택과 일치하는 범위 내에서 가능한 한 가장 통합된 환경에서 실시되어야 합니다.

## B) 직업 목표 결정 시 적용되는 본 기관의 요건:

### 1. 필수 고려 사항:

상담사는 참여자가 고용 계획의 성과(직업 목표)의 방향을 결정할 수 있도록 직업 상담 및 지도를 제공합니다. 참여자는 이 과정에 필요한 조사 활동에 적극적으로 참여해야 합니다. 잠재적 고용 목표를 식별할 때 상담사와 참여자는 장기적으로 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높은 하나의 목표로 직업 선택지를 좁히기 위해 다양한 요소를 고려하며, 단기 및 장기 목표, 참여자의 필요와 관심사, 노동 시장 및 고용 동향, 직업 선택지의 장단점을 포함하여 검토합니다.

### 2. 선정된 목표를 확정하거나 IPE 목표를 수정하기 전:

상담사와 참여자는 해당 목표가 적합하며 지속 가능한 고용으로 이어질 가능성이 높다는 점에 대해 합의해야 합니다.

### 3. 정보에 기반한 선택 및 직업 목표 제한:

참여자는 자신의 고용 성과/직업 목표와 관련하여 정보에 기반한 결정을 내릴 것으로 기대되며, 그 결정은 고려됩니다.

## C) IPE 서비스 결정 시 적용되는 본 기관의 요건:

다음은 필수적으로 제공되어야 하는 서비스입니다. 다음 서비스는 개인의 필요에 해당하는 경우 적절히 제공되거나 다루어져야 합니다.

1. 직업 상담 및 지도
2. 장애로 인한 고용 장벽을 조정하거나 완화하거나 제거하기 위한 서비스
3. 측정 가능한 기술 향상 및 자격 취득
4. 선택된 특정 직업 목표를 달성하기 위해 필요한 기타 서비스
5. 장애와 관련되지 않은 고용 장벽을 해결하기 위해 필요한 서비스 또는 조치(해당되는 경우)
6. 취업 또는 고용 확보에 필수적인 서비스

7. 좋은 근로 습관과 적절한 사회적 기술의 개발 및/또는 이전 직장 상실의 원인 파악 및 해결을 위한 서비스
8. 지속 가능한 고용 성과를 촉진하기 위한 고용 유지 서비스

### III. 서비스 제한

서비스는 재정 참여, 유사 급여, 서비스 범위에서 규정된 요건, 물품 및 서비스 구매와 관련된 조건 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 요건의 적용을 받습니다.

참여자는 직업 재활 서비스와 관련하여 정보에 기반한 결정을 내려야 하지만, '원하는 것'이 항상 직업적 필요에 해당하는 것은 아닙니다. 재활 부서는 고용 성과 달성에 필요하지 않은 서비스에는 비용 지원을 하지 않으며, 비용 효율적인 방법을 고려합니다.

### IV. 개인별 고용 계획(IPE)

IPE 는 참여자의 성공적인 고용 달성을 위한 로드맵입니다. IPE 는 계약이 아니라 선의에 기반한 합의로서, 고용 성과와 그 성과를 달성하기 위해 제공되어야 하는 서비스를 명시합니다.

IPE 는 일정, 성과 달성을 위한 진행 상황 평가 기준 그리고 고용 성과 달성을 위한 참여자의 책임을 명시합니다. IPE 와 관련된 연방 규정은 다음에 규정되어 있습니다. [34 CFR 361.45 개인별 고용 계획의 수립](#) 및 [34 CFR 361.46 개인별 고용 계획의 내용](#).

#### A) 연방 요건:

##### 참여자 정의

연방 규정에서는 '자격을 갖춘 개인 또는 필요한 경우 개인의 대리인'이라는 표현을 자주 사용합니다. 본 기관에서는 '참여자'라는 용어를 사용할 때 '또는, 필요한 경우 개인의 대리인'이라는 문구가 포함되는 것으로 간주합니다.

##### 재활 상담사 정의

재활 상담사라는 용어는 네바다주 고용, 훈련, 재활부(DETR) 재활 부서에 소속된 자격을 갖춘 재활 상담사를 의미합니다.

#### 1. IPE 수립을 위한 참여자의 선택지 및 정보 필요 사항

자격을 갖춘 참여자는 지원 여부와 관계없이 IPE 의 전부 또는 일부를 수립할 수 있습니다. 지원은 VR 에 소속된 자격을 갖춘 재활 상담사 또는 필요한 경우 VR 에

소속되지 않은 상담사, 장애 권익 옹호 단체 또는 기타 자원으로부터 받을 수 있습니다. 어떤 방식을 선택하더라도 IPE 는 재활 부서의 양식에 따라 작성되어야 하며, 참여자와 VR 에 소속된 재활 상담사 모두가 이에 동의하고 서명해야 합니다.

IPE 수립 시점에 고객 지원 프로그램(CAP)의 이용 가능 여부와 공정 심리 관련 정보는 참여자에게 서면으로 제공되며, 이는 IPE 의 약관 및 조건에 포함됩니다.

## 2. 일정

IPE 는 가능한 한 신속하게 수립되어야 하며, 늦어도 자격 결정 후 90 일 이내에 수립되어야 합니다. 부득이한 사정이 있는 경우 상담사와 참여자는 기간 연장에 합의할 수 있습니다. IPE 수립 기간 연장은 기간이 제한되어야 하며, 기관에서 마련한 양식을 사용하여 상담사와 참여자가 이에 합의하고 서명해야 합니다. 일반적으로 IPE 수립 기간 연장은 제안된 직업 목표 및/또는 필요한 서비스에 대해 상호 합의하기 위해 추가 시간이 필요한 경우에 이루어집니다.

## 3. 의무적인 연방 절차는 [34 CFR 361.45\(d\) 개인별 고용 계획 수립 - 의무 절차에 설명되어 있습니다.](#)

## 4. IPE 의 내용: 의무적인 연방 구성 요소는 [34 CFR 361.46 개인별 고용 계획의 내용](#)에 설명되어 있습니다.

- a. 고용 성과 설명
- b. 고용 성과 달성에 필요한 서비스
- c. 고용 성과 및 서비스 달성을 위한 일정
- d. 서비스 제공자 및 조달 방법
- e. 진행 상황 평가 기준
- f. 약관 및 조건 - 재활 부서와 참여자의 책임
- g. 해당되는 경우 지원 고용 관련 사항
- h. 고용 후 약관 및 조건
- i. 고용 네트워크(EN) 서비스 - 해당되는 경우, 참여자의 티켓이 EN 에 할당되어 있을 때 취업 및 자립 지원 프로그램(Ticket to Work and Self-Sufficiency Program)에 따라 제공되는 서비스

## B) 네바다주 추가 요건

### 1. 고용 성과/직업 목표

연방 규정에서는 개인의 주요 고용 요인과 일치하는 구체적인 고용 성과(또는 전환 서비스를 받는 장애 학생의 경우 예상되는 성과)에 대한 설명을 요구합니다. 따라서 네바다주에서는 일반적인 목표의 사용을 지지하지 않습니다.

## 2. 서비스

- 연방 요건에 추가하여, 최소한 IPE 서비스에는 다음 사항이 포함되어야 합니다.
  - 상담 및 지도 서비스
  - 해당되는 경우 직무 배치 서비스
  - 해당되는 경우 구직 기술 및 직무 관련 기본 역량
  - 필요한 경우 해당 분야 진입을 위한 기술 훈련
  - 기능적 제한을 완화하기 위한 서비스
  - 참여자가 취업 및/또는 고용 유지를 할 수 있도록 장벽을 제거하기 위한 서비스
- 서비스에 대한 설명은 제공되는 각 서비스에 대해 구체적이어야 합니다.
- 각 서비스의 비용과 일정은 현실적인 추정치여야 합니다.

## 3. 정보에 기반한 선택

참여자는 고용 성과, 선택된 서비스 및 조달 방법과 관련하여 정보에 기반한 선택을 합니다.

## 4. IPE 일정

IPE에는 서비스 제공 및 고용 성과 달성을 위한 현실적인 기간 추정치가 포함됩니다.

## 5. 책임

서비스에는 각 당사자의 책임이 포함되며, 누가 서비스를 제공하는지 명시하고 기대 사항과 책임을 규정합니다.

## 6. 평가 기준

서비스에는 직업 목표와 각 IPE 서비스의 달성 여부를 판단하기 위한 측정 가능한 평가 기준이 포함됩니다.

## 7. IPE 설정 근거

포함된 서비스와 직업 목표에 대한 정당화와 근거는 문서화되며 IPE에 반영됩니다.

## 8. IPE 서비스 및 지출 승인

IPE 는 서명을 받거나 서비스를 제공하기 전에 승인을 받아야 합니다.

9. IPE 변경/IPE 수정

직업 목표, 서비스 및/또는 서비스 비용 증가와 관련된 변경을 포함하되 이에 국한되지 않는 IPE 변경은 서명을 받거나 서비스를 제공하기 전에 IPE 수정과 승인을 받아야 합니다.

10. IPE 연간 검토

IPE 연간 검토는 고용 성과 달성을 향한 참여자의 진행 상황을 문서화합니다. 필요에 따라 더 자주 이루어질 수 있으나, 최소한 연 1 회는 실시됩니다.

11. 만료 예정 IPE 및 개별 IPE 서비스

참여자는 만료 예정인 IPE 및/또는 개별 IPE 서비스에 대해 이의 제기 권리를 포함한 서면 통지를 받습니다.

기타 연간 검토 요건

연간 검토 시 정보 공개 동의서는 필요한 경우 검토 및 갱신되며, 재정 참여도 재평가됩니다.-



## 제 11 절 향후 사용 예정

향후 사용을 위해 유보됨.



목차

제공 가능한 서비스의 범위 ..... 1

    제약 ..... 3

    서비스 제공을 위한 제공자(공급업체) 요건 ..... 4

    개인 집단 대상 서비스 ..... 4

    고용주 대상 서비스 ..... 5

제공 가능한 서비스의 범위

직업 재활 서비스란 개인의 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택에 부합하는 고용 성과를 준비하고 확보하고 유지하고 발전시키거나 다시 달성하도록 개인을 지원하는 데 필요한 서비스로서 개인별고용 계획(Individual Plan for Employment, IPE)에 명시된 서비스를 말합니다(다만 자격 결정 평가 및 직업 재활 필요 평가는 IPE 이전에 제공될 수 있습니다). [34 CFR 361.48 장애인을 위한 직업 재활 서비스의 범위](#) 제공 가능한 서비스의 범위에는 각 참여자의 직업 재활 필요에 따라 다음이 포함될 수 있습니다.

1. 자격 판정, 서비스 우선순위 및 직업 재활 필요를 결정하기 위한 평가로서, 필요한 경우 재활 기술에 숙련된 인력이 수행하는 평가 포함.
2. 직업 재활 상담 및 지도 서비스로서, 참여자가 정보에 기반한 선택을 행사할 수 있도록 지원하기 위한 정보 및 지원 서비스 포함.
3. 재활법에 따라 해당 서비스를 제공받을 수 없는 경우, 신청자 및 자격이 있는 참여자가 인력 개발 파트너, Medicaid, 공립 고등교육 기관 또는 기관 간 협약에 참여하는 기타 기관을 포함한 다른 기관으로부터 필요한 서비스를 확보할 수 있도록 지원하기 위한 의뢰 및 기타 서비스.
4. 구직 및 취업 알선 지원, 고용 유지 서비스, 직무 코칭 및 사후 지원 서비스 또는 지속 지원 서비스를 포함한 직무 관련 서비스.
5. 직업 훈련 및 기타 훈련 서비스로서 개인 및 직업 적응 훈련, 현장 직무 훈련, 서적, 도구 및 기타 훈련 자료 포함. 다만 고등교육 기관(대학, 단과대학, 커뮤니티 또는 주니어 칼리지, 직업학교, 기술기관, 병원 간호학교 또는 기타 모든 중등 이후 교육기관)에서 제공되는 교육 또는 훈련 서비스의 경우, 해당 훈련 비용을 전부 또는 일부 충당하기 위해 다른 재원으로 부터 보조금 지원을 확보하기 위한 최대한의 노력이 재활 부서와 개인에 의해 이루어지지 않는 한 이 규정에 따른 자금으로 비용을 지급할 수 없습니다.

6. 건강보험 또는 기타 유사 급여와 같은 다른 재원으로부터 재정적 지원을 쉽게 확보할 수 없는 경우 제공되는 신체적 및 정신적 장애의 진단 및 치료. 재활 부서는 직업 재활 서비스 제공 기관이므로, 회복은 합리적인 기간 내에 이루어질 수 있어야 하며 고용 성과의 달성과 연계되어야 합니다.
7. 자격 결정 및 직업 재활 필요를 판단하기 위한 평가에 참여하는 동안 또는 IPE 에 따른 서비스를 받는 동안 발생하는 추가 비용에 대한 생활 유지비. 생활 유지비란 식비, 주거비 및 의복비 등 참여자의 일반적인 지출을 초과하는 비용에 대해 제공되는 금전적 지원을 의미하며, 이러한 비용은 개인이 자격 및 직업 재활 필요성을 판정하기 위한 평가에 참여하거나 참여자가 IPE 에 따라 직업 재활 서비스를 받는 과정에서 발생합니다.
8. 대중교통 시스템 이용에 대한 충분한 교육을 포함한 교통 서비스로서, 자격 결정 평가와 관련하여 제공되거나 이 절에 설명된 다른 서비스의 제공과 관련하여 참여자가 고용 성과를 달성하는 데 필요한 경우 제공됩니다.
9. 참여자가 근무 중이거나 개인이 이 절에 설명된 다른 서비스를 받고 있는 동안 제공되는 개인 보조 서비스.
10. 자격을 갖춘 인력이 제공하는 통역 서비스로서, 청각장애 또는 난청이 있는 개인 및 농맹인을 위한 통역 서비스와 시각장애인을 위한 낭독 서비스를 포함합니다.
11. 시각장애인 참여자를 위한 재활 교육 서비스와 방향 및 이동 훈련 서비스.
12. 직업 면허, 도구, 장비, 초기 재고 및 소모품.
13. 시장 분석 수행, 사업 계획 수립 및 기타 자원을 제공하기 위한 기술 지원 및 기타 자문 서비스로서, 이러한 자원이 주 전역 인력 개발 시스템을 통해 제공될 수 있도록 승인된 범위 내에서, 자영업, 원격 근무 또는 소규모 사업 운영을 고용 성과로 추구하는 자격이 있는 개인에게 제공됩니다.
14. 통신 장비, 감각 보조 기기 및 기타 기술적 보조 기기와 장치를 포함한 재활 기술과 보청기, 저시력 보조 기기 및 휠체어 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 보조 기기.
15. 학생 및 청년이 학교에서 고등교육 이후의 삶으로 전환할 수 있도록 지원하는 전환 서비스가 제공됩니다. 이러한 서비스에는 경쟁적 통합 고용에서의 고용 성과 달성 또는 사전 고용 전환 서비스가 포함됩니다.
16. 지원 고용 서비스.
17. 맞춤형 고용.
18. 자격을 갖춘 개인이 과학, 기술, 공학, 수학(컴퓨터 과학 포함), 의학, 법학 또는 경영 분야에서 고급 교육을 추구하도록 장려하기 위한 서비스.
19. 참여자가 고용 성과를 달성할 수 있도록 하기 위해 필요한 경우 신청자 또는 참여자의 가족 구성원에게 제공되는 일부 서비스.

20. 개인이 고용을 유지하거나 다시 확보하거나 또는 발전시킬 수 있도록 지원하기 위해 필요한 특정 사후 고용 서비스.
21. 참여자가 고용 성과를 달성하는 데 필요하다고 판단되는 기타 물품 및 서비스.

## 제약

위에 설명된 서비스의 성격과 범위에는 다음과 같은 제약이 적용됩니다.

1. 모든 서비스는 적절한 수준의 검토 및 승인 절차를 거쳐야 합니다.
2. 모든 서비스에는 재정 참여 지침이 적용됩니다.
3. 모든 물품 및 서비스는 IPE의 일부여야 하며, IPE 또는 IPE 수정안에 명시된 고용 성과를 달성하는 데 필요하거나 자격 판정 또는 직업 재활 필요성 평가를 완료하는 데 필요한 서비스여야 합니다.
4. 네바다주는 주 내 서비스 이용을 우선합니다.
5. VR은 공공 자금을 책임 있게 관리해야 하므로, 서비스는 개인의 직업적 필요를 충족하면서도 비용 효율적인 방식으로 제공됩니다.
6. 모든 물품 및 서비스는 사전에 승인되어야 합니다. IPE에 재화 또는 서비스가 포함되어 있는 것만으로는 사전 승인으로 간주되지 않습니다.
7. 서비스는 이용 가능한 유사 급여의 적용을 받으며, 해당 급여는 서비스 비용의 전부 또는 일부에 사용되어야 합니다.
8. 본 기관은 신청자 또는 프로그램 참여자가 현재 사례 개시 이전에 발생시킨 미지급 채무(학자금 대출 포함)나 사례 진행 중 발생한 어떠한 채무도 지급하지 않습니다.
9. 총기, 폭발물 또는 일반적으로 치명적인 무기로 간주되는 기타 물품 및 재료는 본 기관이 제공하거나 비용을 지급하지 않습니다.
10. 본 기관은 개인이 부담해야 할 수수료 및 벌금을 지급하지 않습니다.
11. 교육부 일반 행정 규정(EDGAR) [34 CFR 76.533](#) 부동산 취득 - 건설에 따라, 재활 부서의 자금은 부동산 취득 또는 부동산에 대한 건설에 사용할 수 없습니다(단, 근거 법령에서 허용된 특정 조건의 경우는 제외).
12. 다음과 같은 사유로 서비스가 중단될 수 있습니다: 후속 조치 또는 협조 부족, IPE에서 합리적인 진전을 이루지 못한 경우, 위협적이거나 폭력적인 행동, 또는 IPE의 성공에 영향을 미칠 수 있는 추가 정보가 확인된 경우.
13. 마리화나는 연방법에 따라 불법이므로, 재활 부서의 자금은 마리화나의 취득, 소지, 사용, 취급 또는 유통과 관련된 어떠한 서비스의 비용에도 사용할 수 없습니다(의료용 마리화나 카드 발급, 의료용 마리화나를 얻기 위한 의료 진료 또는 처방 등을 포함하되 이에 국한되지 않음). 또한 마리화나 산업의 직종이나

마리화나의 소지, 제조, 유통, 포장, 취급 또는 판매와 관련된 직종의 고용을 지원하는 데에도 사용할 수 없습니다.

14. VR 참여자의 범죄 경력 정보를 확인하기 위한 범죄 경력 조회는 아래에 명시된 경우를 제외하고 금지됩니다. VR은 해당 보고서를 처리하거나 그 사본을 수령하지 않습니다.

- 사설 탐정 면허 위원회 관련 목적의 경우
- 경비원 및 부동산 면허 관련 범죄 경력 조회를 위한 지문 카드
- 기타 면허(교사, 주정부 직원, 보육 종사자 등) 취득을 위한 범죄 경력 조회 및 지문 카드
- 고용주의 채용 의향서가 있는 경우 필요한 보안관 카드
- 고용 또는 면허 취득을 위해 필요한 기타 유사한 경우

상기 제약에 대한 예외는 엄격한 적용이 참여자의 재활 목표 및 고용 성과 달성 기회를 심각하게 저해할 수 있는 경우, 서면 요청과 승인을 통해 허용될 수 있습니다. 정책 예외 요청은 개별 사례별로 검토되며 재활 상담사에게 서면으로 제출되어야 합니다.

### 서비스 제공을 위한 제공자(공급업체) 요건

모든 서비스는 해당 기준이 존재하는 범위 내에서 적절한 주 면허 또는 자격 인증 요건이나 국가 기준을 충족하는 자격을 갖춘 인력에 의해 제공됩니다. 서비스 제공자는 재활 부서가 승인한 계약 또는 서비스 협약을 체결해야 합니다.

서비스 제공자는 기관 요구 사항에 따라 참여자 기록 및 VR이 제공한 정보의 기밀성을 보장하기 위한 조치를 해야 합니다.

### 개인 집단 대상 서비스

#### [34 CFR 361.49 장애인 개인 집단 대상 직업 재활 서비스의 범위](#)

연방 규정은 장애인 개인 집단의 이익을 위해 특정 서비스를 제공하는 것을 허용합니다. 집단 대상 서비스는 순차적으로 또는 동시에 제공될 수 있습니다. '집단 대상 서비스'는 반드시 모든 서비스가 동시에 제공된다는 의미는 아닙니다.

이러한 서비스에는 다음이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다:

- 주 VR 기관이 제공하는 관리 및 감독 서비스를 통해 운영이 개선될 수 있는 중증 장애인이 운영하는 소규모 사업체에 대한 서비스로서, 주 VR 기관이 자동판매 시설

또는 기타 장비와 초기 재고 및 소모품을 취득하는 것을 포함합니다(예: 네바다 비즈니스 엔터프라이즈 - BEN 프로그램).

- 지역사회 재활 프로그램(CRP)에 대한 보조금. 이러한 프로그램은 지역사회 통합을 촉진하고 장애인이 지원 고용 및 맞춤형 고용을 포함한 경쟁적 통합 고용을 준비할 수 있도록 하는 데 사용되어야 합니다. (이러한 사업은 재활 부서가 관리하는 기준을 충족해야 합니다).
- 직업 재활 서비스 제공 방식을 크게 개선할 잠재력을 지닌 통신 시스템의 활용과 장애인의 특정 요구를 충족하기 위한 적절한 프로그램의 개발.
- 통신, 점자, 음성 녹음 또는 기타 적절한 매체의 사용을 포함하여 시각장애인이 시각에 의존하지 않고 정보에 접근할 수 있도록 하는 특별 서비스.
- 청각장애인 또는 난청인을 위한 자막이 포함된 텔레비전, 영화 또는 비디오 카세트.
- 시청각장애인을 위한 촉각 자료.
- 촉각, 진동, 청각 및 시각 매체를 통해 정보를 제공하는 기타 특별 서비스.
- 장애인을 고용하고자 하는 기업에 대한 기술 지원.
- 장애 학생이 학교에서 고등교육 이후의 삶(고용 포함)으로 전환할 수 있도록 계획을 수립하는 데 있어 주 및 지방 교육 기관을 지원하기 위한 자문 및 기술 지원.
- 장애가 있는 청년 및 학생을 위한 전환 서비스로서, 아직 VR 서비스에 신청하지 않았거나 VR 서비스 자격이 결정되지 않은 학생을 위한 사전 고용 전환 서비스를 포함하며, 이를 위해 VR 상담사는 교육 기관, 직업 훈련 프로그램 제공 기관, Medicaid 프로그램에 따른 서비스 제공 기관, 발달 장애인에게 서비스를 제공하도록 주가 지정한 기관, 자립생활센터, 주택 및 교통 당국, 인력 개발 시스템, 기업 및 고용주와 협력합니다.
- 장애인과 고용주의 보조공학 접근을 촉진하기 위해 1998년 보조공학법(Assistive Technology Act of 1998)에 따라 승인된 활동과 연계하여 보조공학 시연, 대여, 재사용 또는 금융 지원 프로그램 설립, 개발 또는 개선.

집단 대상 모든 서비스는 재활 부서가 관리하고 행정 부서가 승인한 요건을 준수해야 합니다. 일부 집단 대상 서비스는 직업 재활 서비스 신청자 및/또는 직업 재활 서비스 자격이 있는 개인으로 구성된 집단으로 제한될 수 있습니다.

## 고용주 대상 서비스

### [34 CFR 361.32 고용주 대상 교육 및 서비스 제공](#)

본 기관은 또한 주 VR 프로그램에서 서비스를 받는 장애인을 고용했거나 고용에 관심이 있는 고용주에게 교육 및 서비스를 제공할 수 있으며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 장애인 고용과 관련하여 고용주에게 교육 및 기술 지원을 제공하는 것으로서, 장애인 인식과 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act) 및 기타 고용 관련 법률의 요구 사항을 포함합니다.
- 고용주와 협력하여 다음을 수행합니다.
  - 현장 기반 학습 경험(인턴십, 단기 고용 견습, 펠로십 포함)과 사전 고용 전환 서비스 기회 제공
  - 장애인을 포함한 자격을 갖춘 지원자 모집
  - 장애인 직원 교육
  - 지속적인 고용을 저해할 수 있는 장애 관련 장벽에 대한 인식 제고
- 지역사회 파트너 및 주 전역과 전국의 고용주와 협력하여, 직업 재활 서비스를 받는 자격을 갖춘 장애인을 고용주가 모집하고 직무에 매칭하며 채용하고 유지할 수 있도록, 직장 내 합리적 편의, 보조공학, 시설 및 직장 접근성과 관련하여 고용주에게 자문, 기술 지원 및 지원을 제공합니다.
- 장애인을 채용하거나 장애인을 위한 합리적 편의를 제공하는 데 이용 가능한 지원을 활용하도록 고용주를 지원합니다.



목차

개요 ..... 1

의료/심리 치료..... 1

통신, 감각 및 기타 기술 장치 ..... 2

치과 서비스 ..... 2

청각장애 또는 난청이 있는 개인을 위한 서비스 ..... 2

실명 또는 시각 손상이 있는 개인을 위한 서비스 ..... 4

물질 사용 장애..... 5

개요

본 기관은 [34 CFR 361.5 \(c\) \(39\) 적용 가능한 정의:신체 및 정신 회복 서비스](#)에 따라 신체 및 심리 치료 서비스를 제공합니다.

다른 중대한 재활 서비스가 필요하지 않은 경우, 급성 상태를 교정하기 위한 목적만으로는 개인을 적격자로 결정할 수 없습니다.

신체 및 심리 치료 서비스는 치료 전문가의 권고를 받아야 하며, 필요한 경우 본 기관의 전문 자문위원의 검토를 받아야 합니다. 개인이 신체 및 심리 치료에 참여하기 위해 제공되는 모든 서비스는 개인별 고용 계획(IPE)에 포함되어 합의되어야 합니다(IPE 이전에 실시되는 평가 제외). 신체 및 심리 치료 서비스에는 해당되는 경우 유사 급여 및 재정 참여가 적용됩니다. 본 기관은 예약 불참 수수료를 지급하지 않으며, 서비스가 제공되지 않은 경우 제공자는 참여자에게 비용을 청구할 수 없습니다.

본 기관이 신체 및 심리 치료 비용 지원을 계속하기 위해서는 참여자가 고용 성과 달성을 향해 합리적인 진전을 이루어야 합니다. 본 기관은 치료 비용을 부담할 수 있으나, 스스로 해당 분야의 전문가임을 주장하지는 않습니다. 문의 사항은 서비스 제공자에게 전달됩니다.

의료/심리 치료

의료, 심리, 정신과 또는 교정 수술 평가 또는 치료에 대해 본 기관이 자금을 지원하는 경우, 해당 평가 및 치료가 개인의 고용 목표 달성을 지원하는 데 초점을 두고 있는지 확인하기 위해 보고서가 요구됩니다. 또한 개인이 평가 또는 치료에 참여할 수 있도록 본 기관이 지원 서비스를 제공하는 경우에도 보고서가 요구될 수 있습니다.

다음과 같은 의료/심리 서비스에 대해 본 기관의 자금을 사용할 경우 제한 및 제약이 적용됩니다.

- 실험적 비전통 치료
- 침술
- 동종요법 치료
- 1 차/2 차 성적 특성을 변경하기 위한 개입

### 통신, 감각 및 기타 기술 장치

통신, 감각 및 기타 기술 서비스는 주 법 또는 자격 인증 규정에 따라 면허를 보유한 개인이 수행합니다.

### 치과 서비스

치과 또는 교정 질환은 일반적으로 적격성 결정을 위한 장애로 간주되지 않습니다. 따라서 일상적인 치과 치료의 필요성이나 급성 치과 상태만을 근거로 적격성을 판정할 수 없습니다. 본 기관은 손상 또는 고용 장벽을 완화하는 데 필수적인 치과 복원 서비스의 범위에 한해 지원합니다.

### 청각장애 또는 난청이 있는 개인을 위한 서비스

#### 개요

비진행성, 선천성 또는 장기간 지속된 난청 또는 청각장애가 있는 참여자는 해당 난청 또는 청각장애에 대한 적절한 문서를 근거로 VR 서비스 대상자로 판정될 수 있습니다. 본 기관은 난청 및 청각장애의 진단 및 치료를 위한 서비스를 제공합니다.

#### 보청기 제공

개인이 새로운 보청기 또는 난청을 완화하기 위한 기타 서비스를 필요로 하지 않으며, 참여자와 상담사가 해당 평가가 개인의 직업적 및/또는 의료적 회복 필요를 충족하는 데 불필요하다고 판단하는 경우에는 최근 청각 평가가 요구되지 않습니다.

그 밖의 모든 참여자의 경우, 난청 완화와 직접 관련된 보청기 또는 기타 서비스를 제공하기 위해서는 자격을 갖춘 청각학자 또는 기타 자격을 갖춘 청각 전문인이 지난 6 개월 이내에 발급한 최신 진단서 가 요구됩니다. 청각학자 또는 기타 자격을 갖춘 청각 전문인이 권고하는 경우 이비인후과(ENT) 평가를 받아야 합니다.

## 자격을 갖춘 청각 전문인

청각학 평가 및 보청기 평가와 처방 또는 청각학 상담은 인증된 청각학자가 제공해야 합니다. 보청기 제공 및 기타 서비스는 자격을 갖춘 청각 전문인이 제공할 수 있습니다. 허용되는 면허 및 자격 인증 유형은 네바다주 언어병리학·청각학 및 보청기 판매 위원회(State of Nevada Speech-Language Pathology, Audiology & Hearing Aid Dispensing Board)에서 확인할 수 있습니다.

## 평가

### 청각학 평가

급속히 진행되는 난청이 있는 경우 또는 보청기 구매가 예정된 경우 청각학 평가가 요구됩니다.

### 보청기 권고

처방 보청기 구매를 위해서는 보청기 권고가 요구됩니다.

일반의약품(OTC) 보청기 구매의 경우에는 보청기 권고가 요구되지 않습니다.

## 보청기 구매

본 기관은 일반의약품(OTC) 보청기 및 처방 보청기를 구매할 수 있습니다.

일반의약품(OTC) 보청기 구매에는

- 세 개의 공급업체 견적이 요구됩니다.
- OTC 보청기는 처방이나 청각 평가가 필요하지 않으므로 VR은 해당 보청기가 참여자의 기능적 및 고용 관련 요구를 완전히 충족할 것이라고 보장하지 않습니다.

처방 보청기 구매를 위해서는 청각학자에 의해 다음 사항이 지난 6개월 이내에 완료되어야 합니다.

- 청각학 평가
- 보청기 권고
- 청각학자 또는 기타 자격을 갖춘 청각 전문인이 권고하는 경우 이비인후과(ENT) 평가

참여자가 현재 보청기를 보유하고 있으며 난청에 변화가 없는 경우, 해당 장치가 수리 가능한지 여부를 확인하기 위해 평가가 실시됩니다. VR이 지난 5년 이내에 해당 개인의

보청기 구매를 지원한 경우, 청각학자 또는 기타 자격을 갖춘 청각 전문인이 확인한 난청 또는 기능적 요구에 중대한 변화가 없는 한 OTC 또는 처방 보청기의 신규 구매를 지원하지 않습니다.

본 기관은 분실되었거나 사고 또는 부주의로 인해 손상된 처방 보청기 또는 OTC 보청기를 교체 대상으로 인정하지 않습니다. 보증의 범위를 이해하기 위해 참여자가 보청기 제공자/판매업체와 제조사 보증 정보에 대해 논의할 것을 권장합니다. 참여자는 추가 보장을 본인의 비용으로 구매할 수 있습니다.

### 인공와우 서비스 제공

고용 관련 필요에 따라 본 기관은 인공와우 제공을 지원합니다. 여기에는 이식 수술, 유지관리, 수리, 청각 재활 프로그램(훈련) 그리고 필요한 의료 후속 진료가 포함됩니다. 요청은 사례별로 검토됩니다.

인공와우 제공에 관한 주 및 연방 규정과 전문 기준을 충족하기 위해서는 검사에 근거하여 이식 또는 훈련에 대한 의학적 금기 사항이 없음을 확인하는 의학적 소견서, 이과 전문의 또는 이비인후과 전문의의 처방 그리고 보청기 또는 기타 증폭 수단으로는 참여자가 기능적 청력을 확보할 수 없음을 나타내고 인공와우 사용을 지지하는 청각학자의 소견서가 필요합니다.

### 실명 또는 시각 손상이 있는 개인을 위한 서비스

재활 부서는 실명 또는 시각 장애가 있는 개인을 지원하기 위해 두 가지 프로그램을 운영합니다.

1. 시각장애인 및 시각 손상인을 위한 서비스국 직업 재활(VR) 부서는 시각 손상이 고용에 중대한 장벽이 되는 개인 중 근로를 희망하거나 현재 직장을 유지하려는 사람을 지원할 수 있습니다.
2. 고령 시각장애인 프로그램은 시각 장애가 있는 55 세 이상의 개인으로서 독립성을 유지하기 위해 도움이 필요한 사람을 지원할 수 있습니다.

법적 실명을 근거로 VR 서비스 대상자로 판정된 참여자는 난청이 있는 것으로 보이거나 보고된 경우 청각학 검사 및 청력 평가를 받을 수 있습니다. 고용 관련 필요에 따라 본 기관은 장애 관련 기숙형 훈련 프로그램 비용을 지원합니다. 요청은 사례별로 검토됩니다.

근로를 추구하고 있으며 법적 실명 또는 일상생활 활동이나 이동 능력에 영향을 미치는 중증 시각 손상을 근거로 VR 서비스 대상자로 판정된 참여자에게는 이동 및 일상생활 기술 평가를 받을 기회가 제공됩니다.

### 바이옵틱 망원 장치 제공

바이옵틱 망원 장치를 착용한 상태에서 자동차를 운전하기 위한 신청 절차는 [네바다주 행정 규정\(NAC\) 483.405](#)(운전면허-장치 착용 상태에서 자동차 운전 허가: 신청)에 규정되어 있으며, 자격 요건은 [네바다주 행정 규정\(NAC\) 483.410](#)(운전면허-장치 착용 상태에서 자동차 운전 허가: 자격 요건)에 규정되어 있고, 제한 사항은 [네바다주 행정 규정\(NAC\) 483.415](#)(운전면허-장치 착용 상태에서 자동차 운전 허가: 제한 사항)에 규정되어 있습니다. 다른 운전 대안도 고려됩니다.

### 물질 사용 장애

#### 개요

개정된 재활법은 현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인을 장애인으로 간주하지 않는다고 규정하고 있지만, 동 법은 또한 다른 기준에 따라 서비스 제공 자격이 있는 경우 현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인이라도 서비스 대상에서 제외되어서는 안 된다고 규정하고 있습니다 [참조: [개정된 재활법 - 제 7 조 \(20\)\(C\)](#)].

#### 단독 장애로서의 약물 사용 장애

현재 불법 약물을 사용하고 있는 개인은 장애에 해당하는 다른 상태가 없는 경우 장애인으로 간주되지 않습니다. 약물 사용 장애 진단만을 근거로 서비스 대상자로 판정되기 위해서는 다음의 최소 기준을 충족해야 합니다.

1. 참여자는 주 또는 국가 인증 기관이 인증한 치료 프로그램에 참여하고 있거나 면허 또는 자격을 갖춘 전문가의 치료를 받고 있어야 합니다.  
또는
2. 참여자는 지난 2년 이내에 인증된 치료 프로그램을 완료하고 유지 관리/사후 관리 프로그램 또는 공인된 지원 그룹(예: 알코올중독자 익명모임(Alcoholics Anonymous,

AA)마약중독자 익명모임(Narcotics Anonymous, NA))에 참여하고 있어야 합니다.  
또한

3. 적격성 판정 시점에 참여자가 금주 또는 금약 상태이며 연속 30 일 동안 금주 또는 금약을 유지하였다고 합리적으로 판단될 수 있어야 합니다.

또한

4. 개인은 약물 사용 장애로 인해 고용에 중대한 장벽이 있어야 합니다.

#### 협조 불이행에 따른 사례 종료

약물 사용 장애만을 근거로 서비스 대상자로 판정된 개인이 불법 약물을 사용하거나 약물을 남용하고 있으며 VR 이 이를 인지하거나 약물 남용이 보고되는 경우, 참여자에게 추가적인 약물 사용이 발생할 경우 사례가 종료된다는 내용의 서면 통지가 제공됩니다. 이후 추가적인 약물 사용이 발생하거나 통지 이후 실시된 약물 검사에서 참여자가 양성 반응을 보이는 경우, 해당 사례는 협조 불이행을 근거로 종료됩니다.

#### 다른 적격 장애와 병행되는 약물 사용

불법 약물(연방법상 불법인 마리화나 및 의료용 마리화나 포함)을 사용하고 있거나 약물을 남용하고 있는 개인이라도, 다른 장애를 근거로 서비스 대상자로 판정되고 고용 성과 측면에서 서비스의 혜택을 받을 수 있는 능력을 포함한 모든 기타 적격성 기준을 충족하는 경우 서비스 대상이 될 수 있습니다. 채용 전 약물 검사를 요구하는 직무/고용주에 대한 검토는 상담사와 참여자가 함께 논의하여 약물 사용이 고용에 미치는 영향을 탐색하고 평가합니다. 참여자는 불법 약물 사용 또는 약물 오남용으로 인해 발생하는 고용 장벽을 제거하기 위해 적절한 조치를 하고 서비스 제공 과정에 협조해야 합니다.

상담사가 개인이 고용 성과 측면에서 서비스로부터 혜택을 받을 수 없다고 판단할 만한 이유가 있는 경우에는 시험적 근로 경험을 활용하는 것이 타당합니다.

#### 협조 불이행에 따른 사례 종료

불법 약물 사용 또는 약물 오남용으로 인해 발생하는 고용 관련 장벽을 해결하기 위해 참여자의 협조를 요청하기 위한 노력이 이루어집니다. 참여자가 이러한 장벽을 제거하기 위해 적절한 조치를 하고 서비스에 협조하지 않는 경우 해당 사례가 종결된다는 사실이 서면으로 통지됩니다.



목차

I. 개요 ..... 1

II. 근로 기반 평가 ..... 2

    A) 상황 평가 ..... 2

    B) 지역사회 기반 평가(CBA) ..... 2

III. 학생을 위한 근로 기반 학습 경험 또는 성인을 위한 근로 기반 훈련 경험 ..... 2

IV. 현장 직무 훈련(OJT) ..... 3

**I. 개요**

근로 기반 탐색, 학습 또는 훈련 경험에는 다음과 같은 근로 탐색 및 기술 평가 활동이 포함될 수 있습니다.

- 지역사회 재활 프로그램(CRP)에서 실시되는 상황 평가(SA) 및 지역사회 기반 평가(CBA)와 같은 근로 평가 활동
- 전환기 학생을 위한 근로 기반 학습 경험 또는 성인을 위한 근로 기반 훈련 경험
- 현장 직무 훈련(OJT)

장애가 있는 **학생을 위한 근로 기반 학습 경험**은 사전 고용 전환 서비스로 제공되는 경우 **IPE 이전에** 제공되거나 **IPE의 일부로** 제공될 수 있습니다. 학생이 보다 개별화된 전환 서비스를 필요로 하는 경우, 재활법 제 103(a)조 및 [34 CFR 361.48 \(b\) 장애인을 위한 직업 재활 서비스의 범위:직업 재활 서비스를 신청했거나 서비스 대상으로 판정된 개인을 위한 서비스](#)에 따라 **VR 서비스** 또는 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.

참여자는 현장 직무 훈련(OJT) 및 근로 기반 훈련 경험과 관련하여 과정 전반에 걸쳐 정보에 기반한 선택을 하는 것, 요구되는 경우 약물 검사를 완료하고 통과하는 것, 활동에 적극적으로 참여하는 것, 일정 및 기타 우려 사항에 대해 고용주와 재활 상담사에게 통보하는 것 그리고 참여에 영향을 미칠 수 있는 외부 일정 충돌에 대비하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 책임을 집니다. OJT 협약은 법적 구속력이 있는 계약이 아니라 선의에 따라 체결된 합의입니다. 해당 협약은 서면으로 수정되거나 관련된 어느 당사자에 의해서든 종료될 수 있습니다.

## II. 근로 기반 평가

### A) 상황 평가

상황 평가(SA)는 지역사회 재활 프로그램(CRP)을 통해 반통제된 경쟁적 통합 근로 환경에서 개인의 능력, 행동 및 선호를 평가합니다. 이 평가는 실제 근로 경험을 활용하여 개인의 역량과 선호뿐만 아니라 근로 관련 제한 사항 및 필요를 파악합니다.

참여자는 SA에 참여하기 전에 약물 검사를 완료하고 이를 통과해야 합니다.

#### 근로 적응

근로 적응은 평가의 성격을 가질 수 있으며 계획된 IPE 서비스의 일부로 포함될 수도 있습니다. 이는 참여자가 근로 환경에 적합한 일반적인 가치관, 태도 및 행동을 형성할 수 있는 능력을 평가, 측정 및/또는 향상시키기 위해 개별화된 일련의 기술, 방법 및 절차를 활용합니다.

#### 근로 강화

근로 강화는 평가의 성격을 가질 수 있으며 계획된 IPE 서비스의 일부로 포함될 수도 있습니다. 이는 참여자가 실제 작업 과제에 참여하는 개별화된 근로 과정으로, 신체적 허용 능력, 체력, 지구력 및 생산성을 평가, 측정 및/또는 점진적으로 향상시키기 위해 작업이 구조화되고 단계적으로 조정됩니다.

### B) 지역사회 기반 평가(CBA)

CBA는 지역사회 내 실제 근로 환경에서 실제 직무 수행을 평가하는 것을 포함합니다. 직무 수행은 사업장의 직원/관리자 또는 소유자가 감독합니다. 재활 부서는 근로자 보상보험, 급여 지급 및 기타 관련 서비스를 제공하기 위해 네바다주 승인 계약을 체결한 인력 파견 기관을 활용합니다.

참여자 임금에 대한 상한 기준은 주 최저임금이 적용됩니다. *참고: 최저임금이란 1938년 공정근로기준법 제 6(a)(1)조 29 U.S.C. 206(a)(1)에 규정된 임금을(예: 연방 최저임금) 또는 적용 가능한 주 최저임금 법률에 따른 임금을 중 더 높은 금액을 의미합니다.*

참여자는 CBA에 참여하기 전에 약물 검사를 완료하고 이를 통과해야 합니다.

## III. 학생을 위한 근로 기반 학습 경험 또는 성인을 위한 근로 기반 훈련 경험

학생을 위한 근로 기반 학습 경험

장애가 있는 학생을 위한 근로 기반 훈련 경험은 사전 고용 전환 서비스입니다. 이는 학교 내 또는 방과 후 기회 또는 전통적인 학교 환경 밖에서 이루어지는 경험을 포함할 수 있으며, 가능한 한 최대한 지역사회 내 통합된 환경에서 제공됩니다.

#### 성인을 위한 근로 기반 훈련 경험

성인을 위한 근로 기반 훈련 경험은 참여자가 해당 사업장의 직원 신분이 아닌 상태에서 지역사회 내 실제 사업장에서 실무 기술을 개발할 수 있는 기회를 제공하는 방식으로 제공될 수 있습니다.

#### 근로 기반 학습 또는 훈련 경험:

##### 1. 자원봉사 근로 기반 학습 또는 훈련 경험:

자원봉사 형태의 무급 경험은 참여자에게 사업장에서 수행되는 직무에 대한 이해를 얻을 수 있는 기회를 제공합니다. 사업장은 활성화된 자원봉사 프로그램을 운영하고 있어야 하며, 공식적인 훈련 협약이 체결되어 있어야 하고, 네바다주 개정 법령에서 요구하는 근로자 보상보험 또는 책임 보험을 제공해야 합니다.

##### 2. 유급 근로 기반 학습 또는 훈련 경험:

이러한 경험에서는 참여자가 고용주의 직원 신분이 아닌 상태에서 사업장에서 유급 훈련을 받게 됩니다.

근로 기반 학습 및 훈련 경험에서 지급되는 임금은 소득세 목적상 임금으로 간주되며 일부 급여 또는 수급 자격 산정에 영향을 미칠 수 있으므로 참여자는 이에 따라 계획해야 합니다.

학위 과정의 일부로 수행되는 실습 또는 인턴십이나 참여자가 대학 학점을 취득하는 인턴십의 경우 VR은 근로 기반 학습 또는 훈련 경험에 대한 임금을 지급하지 않습니다.

#### IV. 현장 직무 훈련(OJT)

현장 직무 훈련은 참여자가 고용주의 급여 명부에 포함된 상태에서 실제 사업장에서 배정된 직무의 과업, 업무 절차 및 기술을 학습할 수 있도록 합니다. 훈련 기간 동안 VR 또는 다른 기관이 직원 임금 또는 복리후생의 전부 또는 일부를 고용주에게 상환합니다. OJT는 훈련

기간이 종료된 후 배정된 직무 또는 밀접하게 관련된 직무에서 지속적 또는 정규 고용으로 이어지는 것을 목적으로 합니다. OJT 는 다양한 준비 기회를 제공하며 참여자의 고유한 필요와 능력에 맞게 조정될 수 있습니다.

### 유사 급여

WIOA 에 따른 재원을 지원받는 지역사회 파트너 및 인력 개발 기관은 OJT 비용을 지원할 수 있습니다. 적절한 경우 이러한 재원을 검토하고 활용해야 합니다.

### OJT 훈련생 임금 및 부가 급여

훈련생은 고용주의 직원으로 간주됩니다. 훈련생은 동일하거나 유사한 직무에 종사하는 다른 근로자에게 적용되는 임금 수준(정기적 인상 포함)에 따라 연방 공정근로기준법(FLSA)에 따른 보상을 받아야 합니다. 재활 부서의 정책에 따라 OJT 참여자는 최소한 주 최저임금을 지급받아야 합니다.



**목차**

- I. 취업 준비 ..... 1
- II. 배치 요건 ..... 1
  - 초급 일자리 배치 또는 생계형 일자리 ..... 1
- III. 배치 서비스 제공자 선택 ..... 2
- IV. 유급 배치 제공자에 의한 서비스 제공 ..... 2
- V. 700 시간 프로그램 ..... 2
- VI. 고용 유지 서비스 ..... 3
- VII. 직무 코칭 또는 서비스 조정 ..... 3

**I. 취업 준비**

취업 준비 상태란 참여자가 자신이 선택한 직업 목표에 따라 구직 활동을 시작할 수 있도록 필요한 모든 교육과 도구를 갖추고, 필요한 지원 체계가 마련되어 있는 상태를 의미합니다. 참여자마다 보유한 기술, 능력, 관심사 및 직업 목표가 서로 다르므로 취업 준비 상태는 참여자마다 다르게 나타납니다.

**II. 배치 요건**

VR의 목표는 개인의 IPE 목표와 일치하는 지속 가능한 양질의 직무에 배치하는 것입니다. 그러나 IPE 목표를 향해 나아가는 과정에서 참여자는 생활비를 충당하기 위한 ‘생계형 일자리’가 필요하거나, 근로 경험을 얻고 기술을 개발하며 새로운 기술을 연습하거나 이전 직장 상실의 원인을 해결하기 위해 ‘초급 일자리’가 필요할 수 있습니다.

VR은 현금 지급 등 비공식적으로 임금을 지급하는 사업장, 성매매 산업 또는 인신매매와 관련된 사업장 또는 마리화나 산업의 직무나 마리화나의 소지, 제조, 유통, 포장, 취급 또는 판매가 수반되는 어떠한 직무에 대한 배치도 지원하지 않습니다.

**초급 일자리 배치 또는 생계형 일자리**

초급 일자리 배치는 전환기 학생과 같은 개인에게 초급 수준의 근로 경험을 제공하여 근로 세계에 대해 이해하고 바람직한 근로 습관을 형성하도록 돕거나 특정 분야에서의 근로 경험을 제공하기 위해 설계된 일자리입니다.

생계형 일자리는 개인이 식비, 주거비, 의료비와 같은 기본적인 생활비를 충당할 수 있도록 필요한 수단을 제공하는 일자리입니다.

초급 일자리 또는 생계형 일자리로의 배치는 참여자가 자신의 IPE 직업 목표에 따른 취업을 준비하는 과정에서 근로 경험을 쌓고 근로 기술을 향상시키며 필요 시 생계 소득을 확보하면서, 해당 개인이 경쟁적 통합 고용을 달성할 수 있도록 지원 또는 지원 서비스를 제공하는 것을 포함합니다.

생계형 일자리 또는 초급 일자리는 의미 있는 일자리여야 하며 참여자가 자신의 IPE 목표를 달성하도록 지원해야 합니다.

### III. 배치 서비스 제공자 선택

기본적인 수준의 구직 지원 및 지원 서비스를 필요로 하는 참여자는 내부 자원(내부 구직 개발 팀) 및 외부 자원(EmployNV 커리어 허브)으로 의뢰됩니다.

광범위한 지원이 필요한 개인에 한해서만 직무 배치 서비스를 위해 유급 서비스 제공자에게 의뢰해야 합니다.

### IV. 유급 배치 제공자에 의한 서비스 제공

유급 서비스 제공자의 활용 여부와 관계없이 취업은 협력적인 노력에 의해 이루어집니다. 유급 서비스 제공자를 승인하더라도 참여자가 자신의 주요 고용 요인과 일치하는 의미 있고 지속 가능한 고용을 얻기 위해 최대한의 노력을 기울여야 할 책임이 면제되는 것은 아닙니다.

### V. 700 시간 프로그램

재활 부서에서 인증한 장애인이 주 정부 기관에 취업할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다.

- 700 시간 근무로 제한되는 임시 직위
- 우선 채용 명단
- 700 시간 명단에 등재되기 위해서는 재활 부서에 고용된 재활 상담사의 인증을 받아야 합니다.

- 해당 직위는 정규 임용으로 이어질 수 있습니다.
  - 700 시간 임용 기간 동안 근무한 시간은 이후 장기 임용의 수습 기간에 포함됩니다.
- NRS [284.317](#) 에 따라 합리적 편의 제공 여부와 관계없이 해당 직위의 필수 직무 기능을 수행할 수 있어야 합니다.
- 네바다주 개정 법령(NRS) [284.327](#) 및 네바다주 행정 규정(NAC) [284.416](#) 에는 이 프로그램의 규정이 명시되어 있습니다.

## VI. 고용 유지 서비스

개인이 취업한 이후 고용을 유지하기 위해 추가적인 지원이 필요할 수 있습니다. 참여자와 상담사는 적절한 고용 유지 서비스를 논의하고 결정하며, 필요한 경우 이를 IPE 에 포함합니다.

### 취업 시작 후 요건:

#### 추가 수준의 지원

해당되는 경우 및 적절하다고 판단되는 경우, 특히 참여자가 추가적인 지원이 필요한 경우에는 계약에 따라 유급 서비스 제공자의 사후 지원 서비스를 승인할 수 있습니다.

## VII. 직무 코칭 또는 서비스 조정

직무 코칭 지원은 참여자가 고용을 유지하도록 돕기 위해 제공됩니다. 개인이 자신의 능력을 넘어서는 지원이 필요하고 해당 지원을 다른 적절한 주체가 쉽게 제공할 수 없는 경우에는 서비스 조정도 제공될 수 있습니다. 직무 코칭 및 서비스 조정 서비스는 서명된 IPE 에 따라 제공됩니다.

## 맞춤형 고용

[34 CFR 361.5\(c\)\(11\)](#)에 정의된 **맞춤형 고용**은 전통적인 직무 배치 방식으로는 성공하지 않았거나 성공할 가능성이 낮은 중증 장애인을 위한 경쟁적 통합 고용을 의미합니다. 이는 경쟁적 인사 관행의 사전 설정된 요구 사항으로 인해 전통적으로 고용 고려 대상에서 제외되어 온 구직자를 지원하기 위해 설계된 것으로, 고용주와 근로자 간에 양측의 요구를 충족하도록 협의를 통해 형성되는 관계를 포함하며 근로자의 구체적인 기여를 기반으로 하고 그 대가는 고용주가 최저임금 이상으로 지급합니다.

맞춤형 고용의 구체적인 정의는 용어 정의 항목을 참조하십시오.

맞춤형 고용은 개인의 필요에 맞추어 단순히 편의를 제공하거나 기존 직무를 조정하는 것, 또는 개인이 기존 직무를 수행할 수 있도록 편의를 제공하는 것 이상의 개념입니다. 맞춤형 고용은 개인의 강점, 필요 및 관심사를 파악하기 위한 광범위한 발굴 과정을 포함하며, 이를 바탕으로 개인의 강점, 필요 및 관심사에 '맞추고' 고용주의 사업상 요구를 충족하도록 직무를 새롭게 만들거나 상당한 수준으로 재구성하고 재설계하는 것을 의미합니다.

### 지원고용과 연계한 맞춤형 고용:

개인이 맞춤형 고용으로 의뢰되기 위해 반드시 지원 고용 기준을 충족해야 하는 것은 아니지만, 많은 경우 지원 고용 서비스를 받을 자격이 있는 개인은 맞춤형 고용에서도 혜택을 받을 수 있습니다.

지원 고용 서비스와 맞춤형 고용 서비스의 가장 큰 차이는 발굴 과정에 있습니다. 발굴 과정에는 참여자, VR 상담사, 참여자의 법적 후견인 또는 대리인, 참여자의 가족, 지역 센터 직원, 기타 지역사회 재활 프로그램 직원, 직접 지원 직원 및 계약 제공자가 참여합니다. 발굴 과정의 목적은 개인의 강점에 대해 상세한 이해를 얻는 것이므로 이 과정은 상당한 시간이 소요될 수 있습니다. 발굴 과정이 끝나면 참여자와 지원 팀은 고용주와 긴밀히 협력하여 참여자와 고용주의 요구를 모두 충족하는 직무 설명 또는 고용 기회를 맞춤형으로 설계합니다.



목차

I. 개요 ..... 2

II. 고등교육 훈련..... 2

    A. 고려 사항..... 3

    B. 고등교육 훈련에 대한 재정 지원 ..... 3

        1. 개요 및 요건 ..... 3

            유사 급여 ..... 3

            재정 필요 ..... 3

            주 내 공립 교육기관 우선 원칙..... 3

            대학 선택 ..... 3

            VR의 지원 금액:..... 4

            지급 승인 ..... 4

            전일제 등록..... 4

            청강 과목 ..... 4

            전공 변경 및 학점 제한 ..... 4

            대학원 수준 교육 ..... 4

        2. 재정 지원: 교육 관련 비용 ..... 5

            등록금..... 5

            교재 ..... 5

            교육 재료 ..... 5

            수수료 5

            컴퓨터..... 5

            튜터링..... 5

            교통비..... 5

            생활 유지비..... 5

        3. 재정 지원: 사립 및 주 외 교육기관과 통학 가능 거리 밖에 있는 주 내 교육기관 . 6

            개요 및 요건..... 6

            교통비 및 생활 유지비 ..... 6



- 유사 급여로서의 SNAP 및 기타 유사한 정부 지원 ..... 7
- 주거비 ..... 7
- 식비..... 7
- 4. 재정 지원: 유사 급여 ..... 7
  - A. 개요 ..... 7
  - B. 허용되는 예외 ..... 7
  - C. 필수 검토 사항 ..... 7
    - WIOA 자금 지원을 받는 협력 기관 ..... 7
    - 연방 학자금 지원 신청서(FAFSA) ..... 8
    - 펠 그랜트 지급 거부 ..... 8
  - D. 원격 교육: 고등교육 ..... 9
- III. 직업 훈련센터 또는 훈련시설에서의 훈련 ..... 9
  - A. 개요 및 고려 사항 ..... 9
  - B. 재정 지원 요건 ..... 10
- IV. 계속교육 이수 단위 또는 학점(CEU/CEC) ..... 10

**I. 개요**

VR은 IPE에서 확인된 고용 성과를 달성하기 위해 필요한 고등교육 및 직업 훈련을 지원할 수 있습니다. VR이 지원하는 교육훈련의 목표는 교육 자체가 아니라 취업입니다.

이 절의 요건은 특별한 사정으로 인해 예외가 인정되는 경우를 제외하고 적용되는 일반적인 규칙을 제시합니다. 예외를 요청하는 참여자는 해당 특별한 사정을 입증하고 예외 요청에 대한 상세한 근거를 제시하는 서면 요청서를 제출해야 합니다. 상담사는 예외 요청을 기관 대표자에게 제출하며, 해당 대표자가 예외 승인 여부를 결정합니다.

참여자가 장애로 인해 예외 요청을 위한 서면 요청서를 독립적으로 작성할 수 없는 경우 상담사는 직접 지원할 수 있으며(예: 참여자가 제공한 정보를 바탕으로 근거 작성), 또는 참여자를 지원하기 위한 서비스를 제공할 수 있습니다(예: 녹음된 요청의 전사).

**II. 고등교육 훈련**

## A. 고려 사항

참여자는 고등교육 훈련이 제공되기 전에 충분한 진로 탐색 활동에 참여해야 합니다.

종합 전환 및 고등교육(CTP) 프로그램: 미국 교육부의 승인을 받은 고등교육기관에서 지적 장애 학생에게 대학 경험을 제공하는 프로그램입니다. CTP 프로그램은 재정 지원 대상입니다. 기관의 지원 여부는 사례별로 결정됩니다.

## B. 고등교육 훈련에 대한 재정 지원

### 1. 개요 및 요건

다음은 재활 부서의 정책입니다.

**유사 급여**: 참여자는 유사 급여를 확보하기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다.

**재정 필요** 재정 필요 심사가 적용됩니다. 참여자의 연령과 관계없이 참여자가 소득세 신고서에 포함되어 있는 경우 가족 소득이 산정됩니다. 또한 FAFSA(연방 학자금 지원 신청서)를 제출한 후 FAFSA 규정에 따라 해당 개인이 '독립' 상태로 인정되지 않는 한, 또는 FAFSA 기준 예상 가족 분담금(EFC)이 0 이 아닌 한 부모 소득은 만 24 세까지 고려됩니다.

다만 연방 규정에 따라 참여자가 장애로 인해 SSI 또는 SSDI 를 받고 있는 경우 주 내 공립 교육기관의 등록금, 교재 및 교육 재료 지급 여부를 검토할 때는 재정 필요 심사를 적용하지 않습니다. 다만 SSI/SSDI 수급자도 유사 급여 이용 가능 여부를 확인하기 위해 FAFSA 를 반드시 제출해야 합니다.

**주 내 공립 교육기관 우선 원칙**: VR 은 주 내 공립 교육기관을 우선적으로 고려하는 원칙을 수립했습니다.

**대학 선택**: 학생은 비용이 가장 경제적인 지역 공립 대학(예: 커뮤니티 칼리지)에서 수강 가능한 모든 과정을 이수해야 하며, 더 비싼 프로그램을 선택하는 경우 해당 대학과의 비용 차액을 부담해야 합니다.

**VR의 지원 금액:** 본 기관의 요건에 따라 인정되는 고등교육 비용에서 적용 가능한 모든 보조금, 유사 급여 및 참여자의 재정 참여 금액(있는 경우)의 총액을 차감한 금액입니다.

**지급 승인:** 서비스 제공 전에 VR의 서면 승인이 요구되며, 해당 승인은 IPE 또는 VR 필요성 평가에 포함되어야 합니다. VR은 참여자 또는 그 가족이 부담한 대출금에 대해서는 지급하지 않습니다.

**전일제 등록:** VR 자금을 활용하여 학위 과정을 이수하는 참여자는 전일제로 등록하여 수강해야 합니다.

**청강 과목:** 네바다 VR은 청강 과목에 대해서는 비용을 지급하지 않습니다. VR 지원을 받아 수강하는 모든 과목은 직업 목표 달성에 필요한 과목이어야 합니다.

**전공 변경 및 학점 제한 고용 목표 또는 전공의 변경 여부와 관계없이 VR 지원을 받으면서 이수할 수 있는 최대 학점 수는 해당 학위에 요구되는 공식 학점의 125%로 제한됩니다.**

전공 세부 분야, 학문 분야 또는 교육기관을 변경하는 경우에는 성적표 분석, 제안된 학위 계획, 노동시장 정보 등의 문서를 통해 그 사유가 입증되어야 하며, VR의 승인을 받아야 합니다. 이 과정은 참여자, 학교 및 VR 상담사가 함께 참여하는 협력적 절차입니다.

**대학원 수준 교육:** 개인이 아래 요건을 충족하는 경우, VR은 STEM 분야(과학, 기술, 공학 또는 수학, 컴퓨터 과학 포함) 및 아래 '기타 분야의 고급 학위'에서 규정된 특정 상황에 해당하는 다른 분야의 대학원 수준 교육을 지원할 수 있습니다.

- VR 서비스 이용 자격을 갖추어야 합니다.
- 고등교육기관에서 학사 학위 과정을 이미 이수했거나, VR 지원을 활용하려는 프로그램에 입학하기 전에 해당 학위 과정을 완료할 예정이어야 합니다.
- 고급 학위 과정 시작 전에 최소 120 시간의 관련 업무 경험을 완료해야 합니다.
- 주 정책 및 주 내 공립 교육기관 우선 원칙에 부합하는 미국 내 고등교육기관의 석사 학위 수여 프로그램에 입학 허가를 받아야 합니다.
- 유사 급여를 확보하기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다.

**기타 분야의 대학원 수준 교육:** 인력 혁신 및 기회법(WIOA)은 STEM 분야의 고급 교육을 중점적으로 강조하고 있습니다. 그러나 해당 고급 교육이 고용 성과를 달성하기 위한 최소

자격 요건이거나 근로에서의 승진을 위해 고용주가 요구하는 경우, 본 기관은 다른 분야의 고급 학위 취득을 지원할 수 있습니다.

## 2. 재정 지원: 교육 비용

VR이 지원하는 교육 비용은 참여자가 IPE 직업 목표를 달성하는 데 필요한 비용이어야 합니다.

**등록금:** VR의 등록금 지원은 학위 또는 자격증 요건을 충족하는 데 필요한 과목으로 제한됩니다.

**교재:** VR은 필수 교재 비용을 지원할 수 있습니다. 참여자는 가능한 경우 중고 교재를 구매해야 하며, 환불 금액이 있는 경우 해당 금액은 향후 교재 구입에 사용됩니다.

**교육 재료:** 참여자는 필수 과목 수강을 위해 특수 재료가 필요할 수 있습니다. 예: 실험실 수업 및 실험 재료가 필요한 과학 과목. VR은 일반적인 교육 재료 비용은 지원하지 않습니다.

**수수료:** VR은 주 내 공립 고등교육기관에서 교육 과정 등록을 위해 학생에게 부과되는 필수 수수료를 지원할 수 있습니다.

**컴퓨터:** 학업 목적의 일반 컴퓨터 구입은 재정적 필요 및 유사 급여(예: 펠 그랜트 및 기타 재정 지원)를 고려하여 결정됩니다. VR은 일반적으로 다음에 해당하는 학생에게 컴퓨터를 구입해 주지 않습니다. 시험 학기를 수강 중인 경우, 소수의 과목만 수강하는 경우, 또는 학위나 자격증 과정에 등록되어 있지 않은 경우.

**튜터링:** 유사 급여를 이용할 수 없는 경우, VR은 정규 수업을 지원하는 보조 서비스로 필요한 튜터링을 지원할 수 있습니다.

**교통비:** 참여자가 자택에서 통학 가능한 거리 내에 있는 주 내 공립 교육기관에서 교육을 받는 경우, VR은 교육 참석을 위해 버스 이용권 또는 주유 카드를 제공할 수 있습니다. 통학 거리는 참여자의 자택 주소를 기준으로 편도 50 마일로 정의됩니다.

**생활 유지비:** VR은 개인이 VR 프로그램에 참여하지 않았더라도 발생했을 일반적인 생활비는 지원하지 않습니다.

### 3. 재정 지원: 사립 및 주 외 교육기관과 통학 가능 거리 밖에 있는 주 내 교육기관

#### 개요 및 요건:

VR은 사립 또는 주 외 교육기관에서의 교육이나 참여자의 거주지에서 통학 가능 거리 밖에 있는 주 내 교육을 지원할 수 있으며, 그 지원 수준은 참여자의 거주지에서 통학 가능한 거리 내에 있는 가장 비용 효율적인 주 내 공립 교육기관에서 VR이 제공했을 재정 지원 수준과 동일합니다.

주에서는 주 내 공립 교육을 우선하는 정책을 수립했으므로, 사립 또는 통학권 밖 교육과 관련된 추가 비용(예: 숙식비, 증가된 등록금 또는 수수료, 교통비)은 기관이 예외를 인정하고 승인하지 않는 한 참여자가 부담해야 합니다.

#### 통학 가능 거리 밖 교육에 대한 교통비 및 생활 유지비

##### 개요:

VR은 개인이 VR 프로그램에 참여하지 않았더라도 발생했을 일반적인 생활비는 지원하지 않습니다. 기관이 예외를 인정하고 승인하지 않는 한 VR은 통학권 밖 교육에 대한 유지비 또는 교통비를 제공하지 않습니다. 참여자가 위의 기준 A) 또는 B) 중 하나를 충족하지 않는 한 VR은 통학권 밖 교육에 대한 유지비 또는 교통비를 제공하지 않습니다.

주거비, 식비 또는 교통비에 대해 개인이 받는 모든 정부 지원은 유사 급여로 간주됩니다.

##### 교통비:

통학 가능 거리 밖에 있는 참여자의 경우 장거리 이동 비용은 학기당 왕복 1 회로 제한됩니다. 참여자가 교외 거주를 선택하여 VR이 주거 비용을 지원하는 경우, VR은 일반적으로 캠퍼스 왕복 지역 교통비는 지원하지 않습니다.

##### 생활 유지비:

생활 유지비 또는 식비에 대해 VR 지원을 받는 참여자는 교육기관에 전일제로 등록하여 수강해야 합니다.

유사 급여로서의 **SNAP** 및 기타 유사한 정부 지원: SNAP 및 기타 유사한 정부 지원은 생활비 지급과 관련하여 유사 급여로 간주되며, VR 이 생활비를 지급하기 전에 이를 고려하고 적절히 활용해야 합니다.

주거: VR 은 2 인 1 실 기준의 교내 기숙사를 우선적으로 고려하는 원칙을 수립했습니다.

식사: 식사는 참여자의 필요를 충족할 수 있는 가장 비용 효율적인 방식으로 제공되어야 합니다.

#### 4. 재정 지원: 유사 급여

##### A. 개요:

연방 규정 [CFR 361.48\(b\)\(6\)](#) 장애인을 위한 VR 서비스 범위 - 직업 및 기타 재활 훈련 서비스에 따르면, 고등교육기관(대학교, 대학, 커뮤니티 칼리지 또는 주니어 칼리지, 직업학교, 기술 교육기관 또는 병원 간호학교)에서의 교육 또는 훈련 서비스 비용을 지급하기 전에, 주와 개인은 다른 재원으로부터 보조금을 확보하기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다.

##### B. 허용되는 예외:

장학금: 참여자의 공로에 근거하여 지급되는 금전적 상금 또는 장학금은 해당 금액의 사용에 대해 기관이 제한을 두지 않는 한 보조금이나 유사 급여로 간주되지 않습니다. 재정 필요를 기준으로 지급되는 장학금 및 보조금은 유사 급여로 간주됩니다.

대출: 학생 대출 또는 금전적으로 상환해야 하는 모든 지원은 유사 급여로 간주되지 않습니다. 참여자는 학생 대출을 선택할 수 있으나, 대출 상환의 영향과 상환 요건을 이해하고 이 결정에 대해 충분한 정보를 바탕으로 정보에 기반한 선택을 해야 합니다.

자세한 내용은 교육부의 무료 간행물 [Your Federal Student Loans: Learn the Basics and Manage Your Debt](#) 을 참고하거나 [미국 교육부 웹사이트](#) 를 방문하십시오.

##### C. 필수 검토 사항:

**WIOA 자금 지원을 받는 협력 기관:** 참여자는 훈련 비용 지원을 위해 WIOA 협력 기관 등 재원에서 제공되는 유사 급여를 검토해야 합니다.

**연방 학자금 지원 신청서(FAFSA):** 고등교육 과정에 참여하는 모든 참여자는 기관이 예외를 인정하고 승인하지 않는 한 연방 학자금 지원 신청서(FAFSA)를 작성하고 제출하여 재정 지원을 신청해야 합니다. 참여자는 FAFSA 관련 서류 사본을 기관에 제출해야 합니다.

FAFSA 신청 시 모든 마감 기한을 준수하는 것은 참여자의 책임입니다. 보조금, 정부 기관이 제공하는 재정 지원 및 기타 지원은 교육 비용의 주요 재원이 되며, VR 이 지급할 금액에서 차감됩니다.

### 펠 그랜트 지급 거부

1. **학생 대출 채무불이행 또는 보조금 반환:** 이전에 받은 보조금의 환불 의무가 있거나 학생 대출이 채무불이행 상태인 학생에게는 고등교육 훈련 자금이 승인되지 않습니다. 단, 학생이 만족스러운 상환 합의를 위해 최대한의 노력을 기울였다는 사실이 문서로 확인되었거나 참여자의 제 4 편 연방 재정 지원 자격을 회복하기 위한 다른 조치가 취해진 경우에는 예외로 합니다.

부채 면제와 관련된 추가 정보는 교육부의 연방 학자금 지원 웹사이트 [연체 및 채무불이행 이해하기](#)를 방문하여 확인할 수 있습니다.

교육부의 연방 학자금 지원 웹사이트 [채무 해결 안내\(myeddebt.ed.gov\)](#)에서는 미국 교육부 채무불이행 해결 부서의 부채 상환 절차 간소화를 위한 지원과 연방 학자금 지원 자격 회복에 관한 정보를 제공합니다.

2. **보조금 반환:** 학생 대출 채무불이행의 경우와 마찬가지로, 참여자는 VR 이 교육 비용을 지원하기 전에 제 4 편 연방 재정 지원 자격을 회복하기 위해 최대한의 노력을 기울여야 합니다. 보조금 반환 및 제 4 편 연방 재정 지원 자격 회복에 관한 정보를 얻으려면 교육부의 연방 학자금 지원 웹사이트 [보조금 및 장학금 - 보조금 반환](#) 페이지를 방문하십시오.
3. **마약 관련 유죄 판결:** 마약 범죄로 인해 현재 연방 재정 지원 자격이 없는 사람에게는 교육 훈련 자금이 승인되지 않습니다.

교육부의 연방 학자금 지원 웹사이트에서는 [범죄 유죄 판결을 받은 학생](#) 페이지에 마약 관련 유죄 판결에 관한 정보를 제공합니다.

이 기준에 따라 연방 재정 지원이 거부된 참여자는 교육 비용에 대한 VR 자금이 승인되기 전에 미국 교육부의 요건을 충족하고 제 4 편 연방 재정 지원 자격을 회복했음을 입증하는 서류를 제출해야 합니다. 참여자는 제 4 편 연방 재정 지원 자격 회복에 관한 추가 정보를 얻기 위해 연방 학자금 지원 정보 센터(1-800-433-3243)에 전화해야 합니다.

4. **합리적인 학업 진전 기준 미충족:** 참여자가 학교에서 정의한 합리적인 학업 진전 기준을 충족하지 못해 보조금을 상실한 경우, VR 자금은 해당 보조금을 대체하거나 원래 보조금으로 지급되었어야 할 교육 비용을 대신 지급하지 않습니다. 참여자는 학교의 합리적인 학업 진전 기준을 충족하고 제 4 편 연방 재정 지원 자격을 회복할 때까지 자신의 교육 비용을 스스로 부담할 수 있습니다.

#### D. 원격 교육: 고등교육

이 절은 주로 통신 교육, 기술 기반 교육 또는 웹 기반 원격 교육 프로그램에 적용됩니다. 이는 전통적인 캠퍼스 기반 프로그램의 일부로 수강하는 개별 통신 교육 과목에는 적용되지 않습니다.

참여자의 고용 목표 달성에 필요하고 적절한 경우, VR은 통신 교육 또는 기술 기반 훈련(예: 웹 기반 교육, 원격 교육 등)의 제공을 승인할 수 있습니다.

통신 교육 및 원격 교육 과정에 대한 VR의 지원 금액은 해당 교육이 주 내 공립 교육기관에서 제공되는 경우, 예외가 승인되지 않는 한 주 내 공립 교육기관의 기준 금액을 초과하지 않습니다.

### III. 직업훈련센터 또는 훈련시설에서의 훈련

#### A. 개요 및 고려 사항

참여자의 통학 가능 거리 내에 있는 주 내 공립 고등교육기관에서 직업 훈련이 제공되는 경우, 참여자가 사립 직업학교에 다니기를 선택하더라도 고등교육 재정 지원에 관한 요건이 적용됩니다. 참여자는 해당 직업학교에 다니는 데 따른 추가 비용을 부담해야 합니다.

## B. 재정 지원 요건

고등교육에 관한 일반 요건은 직업훈련센터 또는 훈련시설에서의 훈련에도 적용됩니다.

## C. 직업학교를 통한 원격 교육

이 절은 연방 재정 지원을 받지 않는 교육기관에서 제공되는 기술 기반 또는 웹 기반 원격 교육 프로그램에 적용됩니다.

참여자의 고용 목표 달성에 필요하고 적절한 경우, VR은 기술 기반 훈련(예: 웹 기반 교육, 원격교육 등)의 제공을 승인할 수 있습니다.

## IV. 계속교육 이수 단위 또는 학점(CEU/CEC)

CEU 또는 CEC 취득을 위한 과정은 가능한 경우 지역 공립 교육기관에서 수강해야 하며, 예외가 승인된 경우는 제외합니다.



목차

개요..... 1

    버스 이용권, 장애인 교통 서비스 이용권 및 주유 카드..... 1

    차량 수리 ..... 1

    차량 구매 초기 비용 지원 ..... 2

개요

교통 지원이란 신청자 또는 자격이 있는 개인이 직업 재활 서비스에 참여할 수 있도록 하기 위해 필요한 이동 및 관련 비용(예: 주유비 지원 또는 버스 이용권 등)을 의미하며, 대중교통 차량 및 시스템 이용에 대한 훈련 비용을 포함합니다. 자세한 내용은 [34 CFR 361.5\(c\)\(56\)의 적용 가능한 정의: 교통 지원](#) 항목을 참조하십시오.

버스 이용권, 장애인 교통 서비스 이용권 및 주유 카드

재활 부서는 개인이 VR 서비스에 참여할 수 있도록 버스 이용권(장애인 교통 서비스 이용권 포함) 또는 주유 카드 제공을 승인할 수 있습니다. 제공되는 지원 유형에 따라 교통 관련 서비스를 기록하기 위한 활동 기록/주행 거리 기록/이용 기록이 필요합니다. 기록에는 VR 관련 활동만 기재해야 합니다. 재활 부서는 장애 관련 필요가 있는 경우 교통 기록 작성을 위한 대체 방법을 허용할 수 있습니다.

주유 카드와 연료 지원은 자동적으로 제공되거나 권리로 보장되는 것이 아니며, 개인이 VR 활동에 참여할 수 있도록 지원하기 위해 제공될 수 있습니다. 특히 교통 지원이 없으면 활동 참여가 어렵고 대중교통 이용이 현실적으로 어려운 경우에 제공될 수 있습니다. 주유 카드와 연료 지원을 계속 받기 위해서는 서명된 주유 영수증과 기록을 VR에 제출해야 합니다. VR 자금으로 제공된 연료를 오용할 경우 해당 서비스가 중단되거나 종료될 수 있습니다.

차량 수리

다음의 경우 본 국은 참여자의 차량 수리를 지원할 수 있습니다.

1. 직업 재활을 위해 필요한 경우
2. 대중교통 및 기타 교통수단의 이용 가능성이 검토되었으며, 참여자의 상황상 대중교통이나 다른 교통수단 이용보다 차량 수리가 더 타당한 경우
3. 승인된 IPE의 필수적인 구성 요소인 경우

본 국은 수리 비용의 일부를 부담할 수 있으나, 해당 분야의 전문가임을 주장하지는 않습니다. 질문은 장비 판매업체, 정비사 및/또는 설치업체에 문의해야 합니다.

### 차량 구매 초기 비용 지원

개인이 차량을 구매하는 데 필요한 초기 비용을 지원하는 경우, 해당 지원은 반드시 IPE 에 명시된 서비스여야 하며 고용 성과 달성과 직접적인 관련이 있어야 합니다. VR 은 초기 시작 비용에 대해서만 지원합니다. 이는 참여자가 차량을 인도받아 도로에서 운행할 수 있도록 하기 위해 필요한 비용을 의미하며, 여기에는 합리적인 계약금, 등록 수수료 및 보험사가 제공하는 초기 보험 가입 증명서 보험료 견적이 포함됩니다. 이 요건은 법에 따라 면허 및 등록이 요구되거나 유효한 운전면허로 운행해야 하는 모든 차량에 적용되며, 오토바이, 모페드 및 전기 자전거도 포함됩니다.

## 차량 개조

다음의 경우 본 국은 참여자의 차량 개조를 지원할 수 있습니다.

1. 직업 재활을 위해 필요한 경우
2. 승인된 IPE 의 필수적인 구성 요소인 경우, 그리고
3. 대중교통 및 기타 교통수단의 이용 가능성이 검토되었으며, 참여자의 상황상 다른 교통수단 이용보다 차량 개조가 더 타당한 경우

차량 개조란 장애가 있는 개인이 안전하게 운전하거나 승객으로 탑승할 수 있도록 하기 위해 승용차 또는 기타 자동차에 이루어지는 모든 기계적 또는 구조적 변경을 의미합니다. 차량 개조에는 다음 중 일부 또는 전부가 포함됩니다.

1. 휠체어 또는 스쿠터 리프트 설치
2. 수동 조작 장치의 구매 및/또는 설치
3. 차량 바닥을 낮추거나 지붕을 높이는 등의 차량 구조 변경
4. 처방에 따라 차량 내부에 카펫 또는 패널 설치
5. Scott's Driving System 과 같은 특수 장비 설치 및/또는
6. 에어컨, 내비게이션 시스템, 블루투스 기술, 휠체어 고정 장치, 전동 시트, 고출력 배터리, 타이어, 차량 제어 시스템 등 운전 평가 팀의 처방에 따라 권장되는 차량 장비 패키지 사용

재활 부서는 차량 개조 비용의 일부를 부담할 수 있으나, 해당 분야의 주장하지는 의미하지는 않습니다. 질문은 장비 판매업체, 정비사 및/또는 설치업체에 문의해야 합니다.

## 주거 개조

재활 부서는 개인이 고용으로 이어지는 재활 서비스에 온전히 참여하는 것을 방해하는 물리적 장벽을 제거하기 위한 서비스의 재정 지원에 참여할 수 있습니다. 해당 서비스는 특정 IPE 직업 목표를 달성하기 위해 필요해야 합니다.

주거 개조에는 VR 프로그램에 참여하는 데 필요하도록 참여자의 문서화된 장애에 맞게 제작, 개조, 설계 및 설치하는 작업이 포함됩니다. 재활 부서 자금은 주거 개조를 지원하는 경우 부동산 취득 또는 부동산 건설 공사에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 교육부 일반 행정 규정(EDGAR) [34 CFR 76.533 부동산 취득: 건설을 참조하십시오.](#)

## 생활 유지비

생활 유지비란 식비, 주거비 및 의복비 등 참여자의 일반적인 지출을 초과하는 비용에 대해 제공되는 금전적 지원을 의미하며, 이러한 비용은 개인이 자격 및 직업 재활 필요성을 판정하기 위한 평가에 참여하거나 참여자가 IPE 에 따라 직업 재활 서비스를 받는 과정에서 발생합니다. 생활비와 관련하여 SNAP 및 기타 유사한 정부 급여는 유사 급여로 간주되며, 본 기관 자금보다 우선 적용되어야 합니다.

자세한 내용은 [34 CFR 361.5\(c\)\(34\)의 적용 가능한 정의 - 생활 유지비](#)를 참조하십시오.

다음은 생활 유지비에 해당할 수 있는 비용의 예입니다. 이 예시는 설명을 위한 것이고 모든 가능한 상황을 포괄하지 않으며, 개별 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

1. 개인의 직무 배치 또는 구직 활동에 필요한 유니폼 또는 기타 적절한 의복 비용
2. 개인이 자택에서 통근 가능한 거리에 있지 않은 장소에서 평가 활동 또는 직업 훈련에 참여하기 위해 필요한 단기 숙소 비용
3. 개인이 직무 배치를 위해 이주해야 하는 경우 필요한 초기 일회성 비용으로서, 이주 지역의 법령에 부합하는 합리적인 주거 비용 등

## 가족 구성원에 대한 서비스

재활 부서는 필요할 경우 참여자의 재활 프로그램의 일환으로 참여자의 가족 구성원에게 서비스를 제공할 수 있습니다. 직업 재활 서비스를 제공받기 위한 목적상 가족 구성원이란 다음 중 어느 하나에 해당하는 개인을 의미합니다.

- 신청자 또는 자격이 인정된 개인의 친족 또는 후견인인 경우, 또는
- 신청자 또는 자격이 인정된 개인과 동일한 가구에 거주하며 해당 개인의 복지에 중대한 이해관계를 가진 경우, 그리고
- 직업 재활 서비스를 제공받는 것이 신청자 또는 자격이 인정된 개인이 고용 성과를 달성하는 데 필요한 경우

참조: [34 CFR 361.5\(c\)\(22\) 적용 가능한 정의 - 가족 구성원](#)(직업 재활 서비스를 제공받기 위한 목적상)

## 취업 후 서비스

참여자가 근로를 유지하거나 회복하거나 또는 발전시키는 데 필요한 경우. 개인이 고용 성과를 달성한 이후 취업 후 서비스가 제공될 수 있습니다. 취업 후 서비스의 목적은 고용 성과가 참여자의 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택과 일치하도록 보장하는 것입니다. 취업 후 고용 서비스의 정의는 [34 CFR 361.5\(c\)\(41\)](#) 적용 가능한 정의: 취업 후 서비스에서 확인할 수 있습니다.

VR 사례가 종료되면(즉, 근로 중인 참여자가 VR 프로그램에서 '종료'되면) 근로 중인 참여자에게는 취업 후 서비스가 제공되지 않습니다. 참여자가 프로그램 종료 이후 추가적인 VR 서비스/물품이 필요한 경우에는 새로운 사례를 개설해야 합니다.



목차

I. 개요: ..... 1

II. 정의 ..... 1

    지원 고용 ..... 1

    지원 고용 서비스 ..... 2

    지속적 지원 서비스 ..... 2

    확장 서비스 ..... 3

    확장 고용 ..... 3

III. 지원 고용 기금의 사용 ..... 3

**I. 개요:**

지원 고용 절차는 최종증 장애로 인해 과거에 경쟁적 통합 고용을 달성하지 못했거나 경쟁적 통합 고용이 중단되었거나 간헐적으로 이루어진 개인에게 집중적이고 지속적인 지원 서비스를 제공하여 경쟁적 통합 고용을 추구할 수 있는 기회를 제공합니다.

**II. 정의:**

[34 CFR 363.1 주 지원 고용 서비스 프로그램이란 무엇인가?](#)에 근거함.

지원 고용이란 경쟁적 통합 고용(맞춤형 고용 또는 최종증 장애인(최종증 장애 청년 포함)이 경쟁적 통합 고용을 향해 단기적으로\* 근로하는 통합된 작업 환경에서의 고용을 포함)을 의미하며, 이는 개인의 고유한 강점, 능력, 관심사 및 정보에 기반한 선택과 일치하도록 개별화되고 맞춤화된 고용으로서, 중증 장애인을 위한 지속적 지원 서비스를 포함합니다.

- 경쟁적 통합 고용이 과거에 이루어진 적이 없거나, 중증 또는 최종증 장애로 인해 경쟁적 통합 고용이 중단되었거나 간헐적으로 이루어진 개인, 그리고
- 장애의 성격과 중증도로 인해 해당 업무를 수행하기 위해 집중적인 지원고용 서비스와 확장 서비스(VR 기관이 제공하는 지원에서 전환된 이후 제공되는 서비스)가 필요한 개인.

단기 기준: 지원 고용의 정의에서 언급된 단기 기준 기간은 개인이 통합된 작업 환경에서(경쟁 임금을 받지 않지만) 단기적으로 근로하는 경우에도, 해당 개인이 경쟁

임금을 받는 경쟁적 통합 고용을 달성할 것으로 합리적으로 예상되는 경우 지원 고용 성과가 인정될 수 있도록 합니다. 다음의 경우가 이에 해당합니다.

(A) 지원 고용 성과 달성 후 6 개월 이내. 또는

(B) 제한적인 경우에는 개인의 필요에 따라 더 긴 기간이 필요한 경우이며 서비스 기록에 포함된 정보에 근거하여 해당 개인이 경쟁 임금 수준을 향해 진전을 보였음이 확인되는 경우, 지원 고용 성과 달성 이후 12 개월을 초과하지 않는 기간 이내.

네바다 VR 에서 단기 기준 규정의 사용은 일반적으로 드문 경우에 해당합니다.

지원 고용 서비스란 지속적 지원 서비스(맞춤형 고용을 포함할 수 있음) 및 기타 적절한 서비스로서, 지원 고용 상태에서 최종증 장애인(최종증 장애 청년 포함)을 지원하고 고용을 유지하도록 하기 위해 필요한 서비스이며 다음과 같은 서비스를 의미합니다.

- 자격이 있는 개인이 경쟁적 통합 고용을 달성하도록 지원하기 위해 단독으로 또는 결합하여 조직되고 제공되는 서비스
- 개인별 고용 계획(IPE)에 명시된 자격이 있는 개인의 필요에 대한 판단에 근거한 서비스
- 특별한 상황에서 참여자와 재활 상담사가 개인별 고용 계획에서 확인된 고용 성과를 달성하기 위한 기간을 연장하기로 공동으로 합의한 경우를 제외하고, VR 에 의해 24 개월을 초과하지 않는 기간 동안 제공되는 서비스. 그리고
- 확장 서비스로 전환된 이후 제공되는 취업 후 서비스로서, 직무 배치를 유지 또는 회복하거나 고용에서 발전하기 위해 필요하지만 확장 서비스 제공자를 통해서는 제공되지 않는 서비스.

지속적 지원 서비스에는 다음과 같은 서비스가 포함됩니다.

- 지원 고용 상태에 있는 최종증 장애인(최종증 장애가 있는 청년 포함)을 지원하고 해당 고용 상태를 유지하도록 하기 위해 필요한 서비스
- 개인별 고용 계획(IPE)에 명시된 개인의 필요에 대한 VR 의 판단에 근거하여 확인된 서비스. 그리고

- 직무 배치 시점부터 확장 서비스로 전환될 때까지는 VR 이 제공하고, 이후에는 해당 직무 배치에서 근로하는 동안 하나 이상의 확장 서비스 제공자가 제공하는 서비스

확장 서비스란 다음과 같은 지속적 지원 서비스 및 기타 적절한 서비스를 의미합니다.

- 지원 고용 상태에 있는 최종증 장애인(최종증 장애가 있는 청년 포함)을 지원하고 해당 고용 상태를 유지하도록 하기 위해 필요한 서비스
- 개인이 지원 고용을 유지할 수 있도록 지원하기 위해 단독으로 또는 결합하여 조직되거나 제공되는 서비스
- 개인별 고용 계획(IPE)에 명시된 개인의 필요에 근거하여 제공되는 서비스
- 개인이 VR 의 지원에서 전환한 이후 주 정부 기관, 민간 비영리 조직, 고용주 또는 기타 적절한 자원 등 다른 기관에 의해 제공되는 서비스(다만 청년의 경우에는 VR 이 제공할 수 있는 서비스)
- 최종증 장애가 있는 청년에게 VR 이 제공할 수 있으며, 제공 기간이 최대 4 년 또는 해당 청년이 25 세에 도달하는 시점 중 먼저 도래하는 시점까지로 제한되는 서비스. 최종증 장애가 있는 청년이 아닌 개인에게는 VR 이 제공할 수 없는 확장 서비스.

### 34 CFR 363.54 개인이 지원 고용에서 고용 성과를 달성한 것으로 간주되는 시점은 언제인가?

**확장 고용**이란 공정근로기준법 14(c)조에 따라 보상이 제공되는 공공 또는 민간 비영리 기관이나 단체를 위해 비통합 환경 또는 보호된 작업 환경에서 수행되는 근로를 의미합니다.

확장 고용은 VR 의 목적상 고용 성과로 간주되지 않습니다. VR 이 제공하는 서비스는 경쟁적 통합 고용을 추구하기 위한 것이어야 합니다.

### **III. 지원 고용 기금의 사용**

본 기관은 지원 고용 서비스를 제공하기 위해 지원 고용 기금을 지원받습니다. 이러한 활동에 대한 설명은 34 CFR 363.4(주 지원 고용 서비스 프로그램에 따른 승인 활동은 무엇인가?)를 참조하십시오.

---

[34 CFR 363.22 \(최중증 장애가 있는 청년을 위해 기금이 어떻게 배정되는가?\)](#)에 따라 지원 고용 서비스 대상 자격이 있는 청년에게 지원 고용 및/또는 확장 서비스를 제공하기 위해 지원 고용 기금의 50%를 별도로 배정해야 합니다.



목차

I. 개요/핵심 정의..... 1

II. 연방 규정에 따라 사전 고용 전환 서비스를 위해 별도로 배정된 기금..... 2

III. 사전 고용 전환 서비스에 대한 재정 책임..... 2

IV. 장애가 있는 학생..... 3

    1) 사전 고용 전환 서비스..... 3

    2) 직업 재활 필요성 평가(AVRN) 및 개인별 고용 계획(IPE)..... 4

V. 장애가 있는 청년..... 5

    최저임금 미만 임금 근로에 진입하는 청년..... 5

    진로 상담, 정보 제공 및 의뢰(CCI&R) 서비스..... 6

I. 개요/핵심 정의:

장애가 있는 학생이란 다음에 해당하는 장애가 있는 개인을 의미합니다.

- 교육 프로그램(중등 교육 프로그램, 홈스쿨링을 포함한 비전통적 또는 대안적 중등 교육 프로그램, 고등교육 프로그램 및 소년 사법 제도를 통해 제공되는 프로그램과 같은 기타 인정된 교육 프로그램을 포함)에 재학 중인 개인이며,
- 연령이 16 세에서 21 세(또는 [NRS 388.5223](#)에 따라 22 세) 사이인 개인. 다만 Pre-ETS 를 포함하되 이에 국한되지 않는 필요한 서비스를 제공하기 위해 사례별로 14 세부터 해당될 수 있으며,
- 다음 중 하나에 해당하는 개인:
  - 장애인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA)에 따른 전환 서비스를 받고 있는 개인이거나,
  - 개정된 1973 년 재활법 제 504 조의 목적상 장애가 있는 개인.

장애가 있는 청년: 14 세 이상 24 세 이하의 장애가 있는 개인을 의미합니다. 장애가 있는 청년에는 장애가 있는 학생이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

사전 고용 전환 서비스: 본 기관은 [34 CFR 361.48\(a\) 장애인을 위한 직업 재활 서비스](#)

범위:사전 고용 전환 서비스에 따라 사전 고용 전환 서비스를 제공합니다. 이는 학생들이 직업적 관심을 파악하고, 진로 선택지를 탐색하고, 취업 및/또는 고등교육으로의 전환을 준비하는 데 필요한 기술을 학습할 수 있는 기회를 제공하는 초기 단계의 직업 재활 서비스입니다. 이러한 서비스는 해당 서비스가 필요한 장애가 있는 학생에게 제공되며, VR

서비스 대상으로 자격이 있거나 잠재적으로 자격이 있는 경우(즉, VR 서비스에 신청하지 않았거나 자격이 아직 결정되지 않은 장애가 있는 학생)에도 제공됩니다. 또한 개인의 필요에 따라 다음의 다섯 가지 활동이 포함됩니다.

- 자기옹호 교육(개인 중심 계획을 포함하며, 이 과정에서 경쟁적 통합 고용 상태에서 근로하고 있는 장애인의 동료 멘토링이 포함될 수 있음).
- 취업에 필요한 사회적 기술 및 독립생활 기술을 개발하기 위한 직장 준비 교육.
- 직무 탐색 상담.
- 고등교육 기관에서 제공되는 포괄적인 전환 프로그램 또는 고등교육 프로그램 등록 기회에 대한 상담.
- 직무 기반 학습 경험. 이는 학교 내 또는 방과 후 기회 또는 전통적인 학교 환경 밖에서 이루어지는 경험으로 구성되며, 가능한 한 최대한 지역사회 내 통합된 환경에서 제공됩니다.

직무 기반 학습 경험에 의뢰된 장애가 있는 학생이 보다 개별화된 전환 서비스, VR 서비스 또는 지원 서비스를 필요로 하는 경우, 해당 학생은 VR 서비스에 신청하여 자격이 결정되어야 하며, 이러한 서비스를 제공받기 위해서는 재활법 제 103(a)조 및 [34 CFR 361.48\(b\) 장애인을 위한 직업 재활 서비스 범위:직업 재활 서비스를 신청했거나 서비스 대상으로 판정된 개인을 위한 서비스](#)에 따라 승인된 IPE 를 보유해야 합니다.

## II. 연방 규정에 따라 사전 고용 전환 서비스를 위해 별도로 배정된 기금

[34 CFR 361.65\(a\)\(3\)\(i\) 직업 재활 서비스를 위한 연방 기금의 배정 및 지급:사전 고용 전환 서비스를 위한 기금 확보](#)에 따라, 본 기관은 사전 고용 전환 서비스를 제공하기 위해 연방 기금의 15%를 별도로 확보해야 합니다.

필수 활동을 제공한 후 남아 있는 가용 기금은 [34 CFR 361.48\(a\)\(3\) 장애인을 위한 직업 재활 서비스 범위:사전 고용 전환 서비스:승인된 활동](#)에 따라 본 기관의 재량으로 기타 승인된 활동에 사용됩니다.

## III. 사전 고용 전환 서비스에 대한 재정 책임:

인력 혁신 및 기회법(WIOA)에 정의된 사전 고용 전환 서비스는 개인이 재정적 필요에 따라 면제 대상인지 여부와 관계없이 재정 참여 의무에서 면제됩니다.

#### IV. 장애가 있는 학생:

##### 1) 사전 고용 전환 서비스

사전 고용 전환 서비스는 해당 서비스가 필요한 모든 장애가 있는 학생에게 주 전역에서 제공되어야 합니다.

#### 잠재적으로 VR 서비스 대상이 될 수 있는 학생에게 사전 고용 전환 서비스를 제공하기 위한 요건:

VR 서비스 대상자로 잠재적으로 자격이 있는 학생(즉, 장애가 문서로 확인되었으나 VR 서비스에 신청하지 않았거나 자격이 아직 결정되지 않은 학생)에게 사전 고용 전환 서비스를 제공하기 위해서는 해당 서비스를 받는 학생이 다음 요건을 충족함을 입증하는 문서가 있어야 합니다.

1. 현재 인정된 교육 프로그램에 재학 중이거나 참여하고 있을 것.
2. IDEA 에 따른 특수교육 서비스를 받을 자격이 있거나 재활법 제 504 조의 목적상 장애가 있는 개인으로 간주될 것.
3. 네바다주에서 정한 장애가 있는 학생의 연령 요건(16 세~21 세 또는 NRS 388.5223 에 따라 22 세)을 충족할 것. 다만 사례별로 14 세까지도 가능함.

#### VR 서비스 대상자로 자격이 결정된 장애가 있는 학생을 위한 사전 고용 전환 서비스:

VR 서비스 대상자로 자격이 결정된 학생은 잠재적으로 서비스 대상 자격이 있는 학생과 동일한 제공자 및 방법을 통해 사전 고용 전환 서비스를 이용할 수 있습니다.

#### 사전 고용 전환 서비스의 중단 및 사례 종료:

사전 고용 전환 서비스는 다음의 경우 중단됩니다.

1. 해당 개인이 더 이상 '장애가 있는 학생'의 정의를 충족하지 않는 경우, 또는
2. 해당 서비스를 더 이상 필요로 하지 않거나 원하지 않는 경우.

사전 고용 전환 서비스는 21 세를 초과한 학생에게는 제공되지 않습니다(단, NRS 388.5223 에 따라 22 세까지 가능).

## 2) 직업 재활 필요성 평가(AVRN) 및 개인별 고용 계획(IPE):

### 규정:

- 서비스 대상으로 자격이 결정된 학생의 경우 IPE 는 전환 계획 과정에서 가능한 한 조기에 수립되며 학생이 학교 환경을 떠나기 전에 서명됩니다. 자세한 내용은 [34 CFR 361.22 교육 담당 공무원과의 협력](#)을 참조하십시오.
- 특수교육 서비스를 받고 있는 장애가 있는 학생의 경우 IPE 는 학생의 개별화 교육 프로그램(IEP)과 지역 교육 기관 및 네바다 VR 간의 기관 간 협약을 고려하여 수립되어야 합니다. 자세한 내용은 [34 CFR 361.45 개인별 고용 계획의 수립](#)을 참조하십시오.

IPE 는 개인 중심 계획과 학생의 정보에 기반한 선택을 활용하여 수립되어야 합니다. 학생의 IPE 는 전환 계획을 지원하기 위한 상담 및 지도를 제공함으로써 인력 혁신 및 기회법(WIOA)에 부합하도록 수립됩니다.

### 초급 직무

청년의 경우 초급 직무는 참여를 통해 일의 세계와 직장에서의 기대 사항을 배울 수 있기 때문에 전환 계획 과정에 도움이 될 수 있습니다.

VR 은 일반적으로 보다 장기적인 고용 성과에 중점을 두지만, 청년의 경우 장기적인 고용 목표를 동시에 추진하면서 단기적인 고용 목표 달성을 지원할 수 있습니다. 학생이 정보에 기반한 선택에 따라 초급 직무를 추구하기로 선택하는 경우, 어떤 유형의 초급 직무가 적합한지에 대한 추가적인 직업 탐색이 이루어집니다.

### 고등교육 또는 훈련이 필요한 IPE 목표

취업으로 이어지는 고등교육 또는 훈련으로의 전환을 선택한 학생은 과학, 기술, 공학, 수학 분야(컴퓨터 과학을 포함한 STEM 분야)의 직업을 탐색하도록 권장될 수 있습니다.

학생이 교육 요건을 완료하거나 고등교육이 필요한 특정 직업 목표를 달성할 능력이 있는지 확실하지 않은 경우가 있으며, 이러한 경우 시험 학기를 고려하여 활용할 수 있습니다.

### 학교 졸업 이후 예상 고용 성과

연방 규정은 개인의 주요 고용 관련 요인과 일치하는 구체적인 고용 성과에 대한 설명을 요구하지만, 장애가 있는 학생의 경우 학교 졸업 이후 예상 고용 성과를 설정하는 것이 허용됩니다.

**전환 서비스:** 장애가 있는 학생 또는 청년을 위해 조정된 일련의 활동으로 다음을 포함합니다.

- 학교에서 고등교육, 직업 훈련, 경쟁적 통합 고용, 지원 고용, 계속교육 및 성인교육, 성인 서비스, 자립생활 또는 지역사회 참여를 포함한 학교 이후 활동으로의 이동을 촉진하는 성과 중심 과정 내에서 설계된 활동.
- 청년의 선호와 관심을 고려하여 개인의 필요에 기반한 활동.
- 교육, 지역사회 경험, 고용 및 기타 학교 이후 성인 생활 목표의 개발을 포함하며, 필요에 따라 일상생활 기술의 습득 및 기능적 직업 평가를 포함하는 활동.
- 청년의 개인별 고용 계획(IPE)에 명시된 고용 성과 달성을 촉진하거나 지원하는 활동. 그리고
- 부모 또는 적절한 경우 청년의 대리인에 대한 접근 및 참여를 포함하는 활동.

## V. 장애가 있는 청년:

장애가 있는 청년이란 14 세에서 24 세 사이의 개인을 의미합니다.

장애가 있는 학생은 장애가 있는 청년 범주에 포함됩니다. 그러나 모든 장애가 있는 청년이 장애가 있는 학생에 해당하는 것은 아닙니다.

- 22 세에서 24 세 사이의 청년(단, NRS 388.5223 에 따라 22 세인 경우는 제외)은 장애가 있는 학생에 해당하지 않습니다.
- 학교에 재학 중이 아닌 14 세에서 21 세 사이의 청년은 장애가 있는 학생 범주에 포함되지 않습니다.

학생이 아닌 장애가 있는 청년(청년 집단을 포함)은 사전 고용 전환 서비스와 유사한 전환 서비스를 제공받을 수 있습니다.

### 최저임금 미만 임금 근로에 진입하는 청년

최저임금 미만 임금 근로는 경쟁적 통합 고용이 아니며 VR 서비스의 목표도 아닙니다. VR 기금은 통합되지 않은 배치를 촉진하거나 최저임금 미만 임금이 지급되는 근로를 지원하기 위해 사용되도록 의도된 것이 아닙니다. VR 기금은 개인에게 경쟁적 통합 고용을 시도하고 달성할 수 있는 기회를 제공하기 위해 사용되도록 의도된 것입니다. 다만 최저임금 미만 임금 근로에 진입하기 전에 청년은 특정 절차를 완료해야 하며, VR 은 이를 문서화해야 합니다([34 CFR 397 최저임금 미만 임금 사용 제한](#) 참조).

본 기관은 최저임금 미만 임금 근로를 희망하는 청년에 대해 다음과 같은 기본 절차를 적용합니다.

- 1 단계: VR 서비스를 신청합니다.
- 2 단계: 사전 고용 전환 서비스 또는 전환 서비스에 대한 문서를 확보합니다.
- 3 단계: 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 완료합니다.
- 4 단계: 서비스 대상 자격 또는 비자격 여부를 결정합니다.
- 5 단계: 최저임금 미만 임금 근로 첫 해 동안에는 6 개월마다, 이후에는 매년 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 제공합니다.
- 6 단계: 사례 종료 후 재평가를 실시합니다.

IDEA 에 따른 전환 서비스를 받은 사실이 Pre-ETS 문서 요건을 충족하기 위한 근거로 사용되는 경우, 교육 기관은 [34 CFR 397.30 최저임금 미만 임금 근로를 구하는 것으로 알려진 장애가 있는 청년에 대한 지역 교육 기관의 책임은 무엇인가?](#)에 부합하는 VR 관련 문서를 제공할 책임이 있습니다.

#### 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰(CCI&R) 서비스.

진로 상담은 다음과 같은 방식으로 제공되어야 합니다.

- 장애인이 이해할 수 있는 방식으로 제공되어야 합니다.
- 개인이 경쟁적 통합 고용 및 경력 발전 기회(지원 고용 및/또는 맞춤형 고용 기회 포함)에 관한 결정을 내리는 과정에서 독립적인 의사결정과 정보에 기반한 선택 촉진하는 방식으로 제공되어야 합니다.
- 특히 근로 소득과 소득 기반 재정, 의료 및 기타 혜택 간의 상호작용과 관련하여 혜택 계획을 위한 의뢰를 포함할 수 있습니다.

청년 또는 그 후견인이 진로 상담, 정보 제공 및 의뢰 서비스를 거부하는 경우, VR 은 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 기관에서 사용하기 위한 최저임금 미만 임금 관련 증서를 발급하지 않습니다.



목차

자영업의 소개 및 정의 ..... 1

특정 자영업 요건에 대한 예외 ..... 2

자영업 계획에 대한 기관/외부 검토 ..... 3

제한 및 제약 ..... 3

물품의 소유권 ..... 4

자영업의 소개 및 정의

재활 부서는 자영업을 유효한 고용 성과의 한 선택지로 간주하며, 참여자와 상담사가 적절한 직업 목표를 개발하는 과정에서 이를 고려할 수 있습니다.

‘자영업’이란 개인이 ‘자신의’ 사업, 전문직 또는 업종에서 이익 또는 수수료를 얻기 위해 일하는 고용 성과를 의미합니다. 참여자는 자신이 소유한 사업을 관리하고 운영합니다. 자영업의 경우 해당 사업은 최소한 51% 이상을 재활 부서의 참여자가 소유하고 통제하고 관리해야 합니다.

참여자는 자영업/사업 계획을 수립하고 실행하는 과정에서 주요 역할을 수행합니다. 참여자는 자신의 사업 아이디어와 사업 타당성을 검토하는 데 도움을 받기 위해 외부 자원에 의뢰됩니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.

- 조사 및 자료 수집
- 필수 교육 및 기술 지원 서비스 이수
- 자원 식별 및 확보
- 자영업 타당성 판단
- 실현 가능한 사업 계획서 작성
- 네바다 개정법(NRS) 제 76 장에 따른 사업 허가 취득
- 신용 조회 완료 및/또는 신용 상담 참여
- 손익 계산서

참여자는 현금, 물품 또는 기타 이에 상응하는 기여를 통해 자영업 사업에 기여해야 합니다. 자영업 목표는 모든 당사자가 합의한 합리적인 기간 내에 달성 가능해야 합니다. 사업 계획서는 1 년을 초과하지 않는 합리적인 기간 내에 수립되어야 합니다.

사례는 합리적인 기간 내에 종료되어야 합니다. 성공적인 고용 성과를 달성한 것으로 사례가 종료되기 위해서는 사업의 안정성, 수익이 비용과 같거나 이를 초과하는지 여부

그리고 해당 소득이 유사한 직종에서 자영업을 하는 비장애인의 소득과 비교 가능한 수준인지 여부 등 소득 및 기타 고려 사항을 충족해야 합니다.

‘자영업’은 자립과 ‘생활 가능한 소득’을 달성하는 것을 목표로 합니다(사업의 순이익이 개인의 기본적인 필요를 충족할 것으로 예상됩니다). 자립으로 이어지지 않고 SSI 및 SSDI 와 같은 다른 소득을 보충하기 위한 자영업 또는 사업 활동의 경우, 자영업 계획에 대해 최대 \$3,000.00 까지 VR 자금을 지원받을 수 있습니다. 재활 부서는 미국 국세청(IRS) 규정에서 정의한 취미 활동은 지원하지 않습니다. 참조: [Small Business and Self-Employed Tax Center- Stages of Owning a Business- Starting a Business](#)

### 특정 자영업 요건에 대한 예외

모든 자영업 요건은 지방, 주 및 연방법을 포함한 기타 모든 법적 요건과 본 매뉴얼의 다른 절에 규정된 사항을 준수해야 합니다.

#### 1. 자신의 사업을 소유하지 않은 독립 계약자:

- 법적으로 사업 허가가 요구되지 않고 자신의 사업을 소유하지 않은 독립 계약자의 경우 모든 자영업 요건을 완료해야 하는 것은 아닙니다.
- VR 비용이 \$2,000 를 초과할 것으로 예상되는 경우, 참여자는 실행 계획(Executive Plan)을 작성해야 합니다.

#### 2. 사업 운영 프로그램: 사업 운영 프로그램에 참여하는 개인은 자영업 요건 대신 네바다 사업 운영 프로그램의 모든 요건을 적용받습니다. 단, 다음 사항은 예외로 합니다.

- 직업 재활 비용은 시각장애인 면허 소지자의 사업 허가 수수료, 판매세 허가 수수료, 보건 검사 수수료 및 산재 보험료에 사용할 수 있으며, 그 금액은 \$2,000 을 초과할 수 없습니다.

#### 3. 맞춤형 자영업

- 맞춤형 자영업은 발굴 및 계획 과정에서 도출된 권고 사항이어야 하며, 개인은 맞춤형 고용 서비스 대상 자격이 있어야 합니다.
- 맞춤형 자영업은 맞춤형 고용 및 자영업 요건을 모두 적용받습니다. 다만 상담사, 유급 서비스 제공자, 가족 또는 기타 개인이 직무 수행 지원을 포함한 상당한 지원을 제공할 수 있으며, 개인이 장애의 특성으로 인해 수행할 수 없는 업무의 경우 이러한 사람들이 해당 업무 수행을 주도할 수 있습니다.
- 가족 또는 기타 사람이 사업 운영을 지원할 수 있으나, 해당 사업은 최소 51% 이상을 참여자가 소유해야 합니다.

사업 시작을 위한 직접적인 재정 지원을 제공할 수 있는 재활 부서의 능력에는 제한이 있으며, 이는 주요 자금 조달원으로 간주되어서는 안 됩니다. 재활 부서 자금은 사업의 지속적인 운영 지원을 위해 사용되지 않습니다.

### 자영업 계획에 대한 기관/외부 검토

자영업 계획은 해당 IPE 수준의 검토 및 승인 절차와 함께 지정된 기관 패널 및 기관 담당자에 의해 검토됩니다. 본 기관은 소규모 사업 개발 분야에 전문성을 가진 외부 자원에게 계획 검토를 의뢰하고 권고를 받을 권리를 보유하고 있습니다. 최종 결정 및 승인은 본 기관에 있으며, 총 창업 비용, 사업 계획의 타당성, 기타 재정 자원의 활용 가능성, 가용 예산 그리고 해당 승인 결정이 다른 참여자에 대한 기관의 프로그램 및 서비스에 미치는 영향 등 다양한 요소에 따라 결정됩니다.

### 제한 및 제약

자영업 서비스에는 다음 서비스가 포함되지 않습니다.

1. 네바다주 법무장관이 불법으로 판단한 사업.
2. 투기성 부동산 투자 또는 주식 거래와 같은 투기적 성격의 사업.
3. 기존 채무(사업 또는 개인)의 재융자 또는 상환.
4. 참여자 또는 사업체에 환불될 수 있는 공공요금 보증금.
5. 사업의 소유자 또는 직원에 대한 급여 또는 복리후생.
6. 교육부 일반 행정 규정(EDGAR) 34 CFR 76.533 에 따른 부동산 취득 또는 부동산 건설 공사.
7. 재활 부서는 총기 또는 기타 '치명적 무기'를 판매하는 사업을 승인하지 않으며, 무기가 필요한 직종에 대해서도 총기 또는 기타 '치명적 무기'를 제공하지 않습니다.
8. 재활 부서는 주류 또는 담배 제품을 판매하는 사업 또는 의료용 마리화나를 포함한 마리화나의 취득, 제조, 포장, 소지, 사용, 취급, 유통 또는 판매와 관련된 사업을 승인하지 않으며, 마리화나 산업과 관련된 어떠한 자영업 활동도 지원하지 않습니다.
9. 재활 부서는 매춘 또는 성매매와 관련된 사업을 지원하지 않습니다.
10. 사업 계획 승인, IPE 서명 및 특정 '구매 승인서' 발급 이전에 구입된 물품 또는 서비스에 대한 비용 지급.
11. 한 개인에게 둘 이상의 사업에 대한 서비스 제공.
12. 소매업 사업에서 판매용 재고를 확보하기 위한 유일한 자금 출처.
13. 초기 창업 비용 이후에는 재활 부서 자금을 지속적인 운영 비용(6 개월을 초과할 수 없음)에 사용할 수 없습니다. 그리고

14. 재활 부서는 미국 국세청(IRS) 지침에 따라 ‘취미’로 간주되는 사업을 승인하지 않습니다.

**물품의 소유권:**

VR 자금만으로 구입되어 개인에게 제공된 물품은 사례가 성공적인 고용 성과를 달성한 것으로 종료될 때까지 VR의 소유로 유지됩니다.

## 유사 서비스 및 급여 개요

유사 서비스 및 급여란 다음에 해당하는 서비스 및 급여를 의미합니다.

1. 다른 연방, 주 또는 지방 공공기관, 건강보험 또는 직원 복리후생에 의해 전부 또는 일부 제공되거나 비용이 지급되는 서비스 및 급여
2. 개인의 IPE 에 명시된 고용 성과 달성을 향한 개인의 진전이 보장되도록 필요한 시점에 개인이 이용할 수 있는 서비스 및 급여. 그리고
3. 해당 개인이 그렇지 않았다면 재활 부서로부터 제공받게 되었을 서비스와 동등한 수준의 서비스 및 급여

연방 규정은 [34 CFR 361.53 유사 서비스 및 급여](#)에 따라 유사 서비스 및 급여의 사용을 요구합니다.

## 유사 급여로서의 SNAP 및 기타 유사한 정부 지원:

VR 은 일반적인 생활비를 지급하지 않습니다. 생활비가 포함된 유지 서비스 비용을 지급하는 경우 SNAP 및 기타 유사한 정부 지원은 유사 급여로 간주됩니다.

## 고등교육

### [34 CFR 361.48\(b\)](#)

(6) 장애인을 위한 직업 재활 서비스의 범위: 직업 및 기타 훈련에 따라 VR 이 고등교육 기관에서의 훈련 또는 훈련 서비스에 대한 비용 지급을 승인하기 전에 유사 급여를 검토해야 합니다.

## 장비 및 도구 구매/재고

도구 및 장비는 개인별 고용 계획(IPE)의 목표를 달성하기 위한 목적으로만 제공되며, 특정 상황에서는 자립 생활을 위해 제공될 수 있습니다(예: 고령 시각장애인을 위한 개별 서비스 계획(IPS)에 포함된 서비스). 해당 장비 및 도구는 참여자의 IPE 에서 의도된 목적 또는 자립 생활 필요 외의 어떠한 목적으로도 판매, 전당 설정, 처분되거나 사용될 수 없습니다. 다른 사람이 사용했거나 상담사의 승인 또는 인지 없이 개조된 장비에 대해서는 재활 부서가 교체 또는 업그레이드를 책임지지 않습니다.

참여자는 구입된 장비를 보호하기 위한 조치를 해야 합니다. 분실되었거나 도난 신고된 장비, 오용된 장비 또는 참여자 이외의 사람이 사용한 장비는 재활 부서에서 교체하지 않습니다.

## 직무 또는 직업 훈련을 위한 도구 및 장비

훈련에 도구가 필요하거나 참여자가 도구 및/또는 장비를 보유하는 것을 조건으로 채용 제안을 받은 경우 그리고 고용주 또는 훈련 제공자가 동일한 유형의 업무를 수행하도록 채용되거나 훈련을 받는 모든 직원/훈련생에게 자신의 도구 또는 장비를 준비하도록 요구하는 경우 재활 부서는 도구 및 장비를 구입할 수 있습니다. 승인된 자영업 IPE 에 규정된 경우를 제외하고 VR 은 기업이나 고용주를 위해 장비를 구입하거나 자본을 제공하지 않습니다.

참여자가 VR 이 제공한 목적에 따라 더 이상 해당 도구/장비를 사용하지 않는 경우 해당 장비는 본 기관에 반환해야 합니다.

---

## 물품 및 서비스의 구매

모든 물품 및 서비스는 IPE 의 일부여야 하며, IPE 또는 IPE 수정안에 명시된 고용 성과를 달성하는 데 필요하거나 자격 판정 또는 직업 재활 필요성 평가를 완료하는 데 필요한 서비스여야 합니다.

네바다주는 주 내 서비스 이용을 우선합니다. 본 기관은 공공 자금을 책임 있게 관리해야 하므로 물품 및 서비스는 가장 비용 효율적인 방식으로 제공됩니다.

네바다주와 사업을 수행하는 모든 공급업체는 네바다주 개정 법령(NRS) 제 76 장에 따른 면허 요건을 충족해야 합니다.

모든 주 기관은 네바다주 조달법[NRS 제 333 장 주 행정 매뉴얼(SAM):제 0300 장 - 협력 협약 및 계약, 제 1500 장 - 조달]의 요구 사항을 적용받습니다.



목차

I. 개요 및 일반 절차 ..... 1

II. 재활 성과 달성에 따른 사례 종료 ..... 1

    지원 고용 ..... 2

III. 재활 성과 달성 이외 사례 종료 ..... 3

    a) 신청자 단계 사례 종료 ..... 3

    b) 연락 두절 또는 절차 미이행 ..... 3

    d) VR 서비스로 혜택을 받을 수 없을 정도로 장애 정도가 심한 경우 ..... 4

    e) 확장 고용 사례 종료 ..... 4

    f) VR 자금의 사기 또는 부적절한 사용 ..... 4

    g) 참여자의 위협적, 폭력적 또는 괴롭힘 행위 ..... 4

**I. 개요 및 일반 절차**

사례 종료 이후 1 년에서 1 년 반 동안 본 기관은 개인의 고용, 임금, 교육 및 취득한 유사한 기술 또는 자격에 관한 데이터를 수집해야 합니다. 이 정보를 수집하려는 본 기관의 시도에 참여자가 응답하는 것이 중요합니다.

사례 종료는 다음 두 가지 주요 범주로 구분됩니다. ‘재활 성과 달성’ 종료는 고용 성과가 있는 종료 또는 성공적인 종료를 의미하며, ‘재활 성과 달성 이외’ 종료는 경쟁적 통합 고용 성과를 달성하지 못한 종료를 의미합니다.

종료 유형과 관계없이 참여자에게는 종료 사유, 항소권 안내 및 고객 지원 프로그램 이용 가능 여부가 포함된 종료 통지서가 종료일 최소 10 일 전에 발송됩니다.

**II. 재활 성과 달성에 따른 사례 종료**

연방 규정(34 CFR 361.56 및 CFR 361.47)에 따라 고용 성과를 달성하여 종료된 사례는 다음 기준을 충족해야 하며, 사례 기록에는 적절한 문서가 포함되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 [34 CFR 361.47 서비스 기록](#) 및 [34 CFR 361.56 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종료 요건](#)을 참조하십시오.

- 고용 성과 달성:
  1. 참여자가 자신의 IPE 에 명시된 고용 성과를 달성했습니다.

2. 해당 고용 성과는 참여자의 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택과 일치합니다.
- 고용 성과 유지:
    1. 참여자는 고용 성과의 안정성이 보장되도록 필요한 적절한 기간 동안, 최소 90 일 이상 해당 고용 성과를 유지했습니다.
    2. 또한 해당 개인은 더 이상 직업 재활 서비스를 필요로 하지 않습니다.
  - 만족스러운 고용 성과: 위에서 설명한 적절한 기간이 끝날 때 참여자와 상담사는 고용 성과가 만족스럽다고 판단하며, 해당 개인이 해당 고용에서 잘 수행하고 있다는 데 동의합니다.
  - 사후 고용 서비스: 해당 개인이 고용 상태로 전환될 때, 적절한 의사소통 수단을 통해 사후 지원 서비스의 이용 가능 여부에 대해 안내받았습니다.
  - 참여자의 IPE 에 따라 제공된 서비스가 고용 성과 달성에 기여했음을 입증하는 문서가 포함되어 있어야 합니다.
  - 경쟁적 통합 고용은 최저임금 이상으로 보상되며, 참여자의 임금 및 급여 수준은 유사한 경험을 가지고 유사한 업무를 수행하는 비장애인 직원에게 고용주가 지급하는 수준보다 낮지 않아야 합니다. 또는 자영업의 경우, 소득은 유사한 직종에서 자영업을 하거나 유사한 업무를 수행하며 유사한 교육, 경험 및 기술을 가진 비장애인의 소득과 비교 가능한 수준이어야 합니다.
  - 참여자의 사례 파일에는 주된 직종에서의 고용 시작일과 임금 정보를 입증하는 문서가 포함되어 있어야 합니다. 이 문서는 고용 시작 시와 사례 종료 시 또는 종료 시점 전후에 필요합니다. 사례 종료 시에는 고용 상태를 확인해야 하며, 해당 개인이 여전히 근로 중인지 확인해야 합니다.
  - 네바다주 직업 재활 프로그램은 해당 고용이 합법적이며 적절한 연방 및 주 세금이 납부되는 고용일 것을 요구합니다.

#### 지원 고용

경쟁적 통합 고용 성과로 종료된 지원 고용 사례는 다음과 같은 추가 요건을 충족해야 합니다.

- 참여자는 지원 고용 서비스를 제공받았어야 합니다(최대 24 개월 또는 특정 상황에서는 그 이상).
- 해당 개인은 IPE 에 명시된 주당 근로 요건을 충족했습니다.

- 해당 개인은 확장 서비스로 전환된 후 최소 90 일 동안 고용을 유지하고 근로 환경에서 안정성을 달성했습니다;
- 해당 개인은 더 이상 VR 서비스를 받고 있지 않습니다. 그리고
- VR은 더 이상 확장 서비스를 제공하지 않습니다(VR이 직접 확장 서비스를 제공했던 청소년의 경우). 참여자가 고용을 유지하기 위해 필요한 경우 다른 확장 서비스 제공원이 확인되어야 합니다.

### III. 재활 성과 달성 이외 사례 종료

다음 유형의 사례 종료에는 특별한 종료 요건이 적용됩니다.

#### a) 신청자 단계 사례 종료:

사례는 다음 두 가지 조건에서만 신청자 단계에서 종료될 수 있습니다([34 CFR 361.44 자격 판정 없이 사례 종료](#)에 따라).

1. 신청자가 참여를 거부하거나 자격 판정을 위한 평가를 완료할 수 없는 상태이며, 참여를 독려하기 위해 신청자 또는 신청자의 대리인에게 연락하려는 적절한 횟수의 시도가 이루어진 경우.

또는

2. 해당 개인이 서비스 대상 자격이 없는 것으로 결정된 경우.

#### b) 연락 두절 또는 절차 미이행

본 기관이 연락 두절 또는 절차 미이행을 사유로 사례 종료를 진행하기 전에 참여자가 적극적인 참여를 재개할 수 있도록 종료 통지서 외에 최소 두 차례의 서면 연락 시도가 이루어집니다. 그러나 참여자가 참여 동의서에 서명한 경우 이러한 시도는 요구되지 않습니다.

#### c) 반복적이거나 뚜렷하게 나타나는 협조 거부의 양상에 따른 사례 종료:

참여자가 반복적이거나 뚜렷하게 나타나는 협조 거부의 양상을 보이는 경우 참여자의 사례는 종료될 수 있습니다. 여기에는 다음과 같은 경우가 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다.

- 고용 성과 달성을 위해 본 기관의 지침에 따라 협력하여 노력하는 것을 거부하는 경우. 또는

- VR 사례 또는 여러 사례에 걸쳐 일정 기간 동안 고용 성과 달성을 향한 진전이 현저히 부족한 경우(참고: 진전 부족의 이유가 목표가 더 이상 실행 가능하거나 적절하지 않기 때문인 경우, 예를 들어 참여자의 의학적 상태가 악화된 경우에는 사례를 계속 유지하기 위해 참여자가 IPE 를 수정하고 다른 목표를 향해 합리적인 진전을 이루려는 의지가 있어야 합니다). 또는
- 협조하거나 절차를 이행하거나 진전을 이루도록 여러 차례 기회를 제공받았음에도 불구하고 참여자가 지속적으로 절차를 이행하지 않거나 충분한 조치를 하지 않는 경우. 또는
- 자격 판정 또는 AVRN 이나 IPE 완료 를 향한 의지 또는 진전이 부족한 경우. 또는
- 약물 남용 문제, 정신건강 문제, 분노 조절 문제, 기타 행동 문제 등 고용에 중대한 장벽을 초래하는 요인을 해결하기를 거부하는 경우.

d) VR 서비스로 혜택을 받을 수 없을 정도로 장애 정도가 심한 경우:

장애의 정도가 매우 심하여 경쟁적 통합 고용 성과를 달성할 수 없는 개인의 사례는 종료됩니다.

e) 확장 고용 사례 종료:

확장 고용은 공정근로기준법 제 14(c)조에 따른 특별 임금 허가증을 보유한 공공 또는 민간 비영리 기관이나 조직 또는 단체에서 이루어지는 비통합적 또는 보호된 환경에서의 근로를 의미합니다. 이러한 경우는 **재활 성과 달성 또는 성공적인 사례 종료로 간주되지 않습니다.**

f) VR 자금의 사기 또는 부적절한 사용:

VR 자금의 사기 또는 오용이 발생한 경우 해당 사례는 종료됩니다.

g) 참여자의 위협적, 폭력적 또는 괴롭힘 행위:

고용주는 직장에서의 폭력, 폭력의 위협 및 기타 업무를 방해하는 행위를 용인하지 않습니다. 재활 부서는 이러한 행위가 고용 및 직장 내 성공이라는 목표와 부합하지 않기 때문에 신청자와 참여자가 이러한 행위에 가담하지 않을 것을 기대합니다. 또한 공공 직원은 위협 및 협박으로부터 [NRS 199.300](#) 에 따라 보호됩니다.

다른 신청자 또는 참여자, VR 직원, VR 사무소 또는 직업 재활 서비스 제공에 관여하는 기타 개인을 대상으로 방해, 위협, 폭력 또는 파괴적인 행동을 보이는 신청자 또는 참여자는 VR 서비스 제공이 거부되거나 중단될 수 있습니다. 이 경우 필요하다고 판단되면 사례가 종료될 수 있습니다.



목차

개요 ..... 1

서비스 기록에 대한 연방 요건 ..... 1

측정 가능한 기술 향상 및 자격 취득 ..... 3

개요

재활 부서는 [34 CFR 361.47 서비스 기록](#)에 따라 아래 설명된 문서를 관련되는 범위 내에서 포함하여, 직업 재활 서비스를 신청한 신청자 및/또는 직업 재활 서비스를 제공받는 개인 각각에 대한 서비스 기록을 작성하고 유지합니다.

서비스 기록에 대한 연방 요건

1. 신청자가 적격한 것으로 판정된 경우, [34 CFR 361.42 자격 판정 및 서비스 우선순위 결정을 위한 평가](#)에 따라 해당 판정을 뒷받침하는 문서.
2. 참여자가 고용 성과를 달성할 수 없는 것으로 판단된 경우, [34 CFR 361.43 부적격 판정 절차](#)에 따라 해당 부적격 판정을 뒷받침하는 문서와, 해당되는 경우 해당 판정이 내려진 후 12 개월 이내에 수행된 판정 검토에 대한 기록.
3. 신청자 또는 적격 개인의 서비스 기록 종료에 대한 정당한 근거(종료 사유가 부적격 판정 이외의 사유에 근거한 경우). 또한 서비스 대상 자격이 아직 판정되지 않은 신청자의 사례를 종료하는 경우에는, 해당 개인이 서비스 대상 부적격으로 판정되었거나 또는 [34 CFR 361.44 자격 판정 없이 사례 종료](#)에 따라 자격 판정을 위한 평가에 참여하기를 거부했거나 평가를 완료할 수 없는 상태였음을 입증하는 문서가 있어야 하며, 참여를 독려하기 위해 VR 이 신청자(또는 필요한 경우 그 대리인)에게 연락하려는 합리적인 횟수의 시도를 했음을 보여주는 기록이 있어야 합니다.
4. 중대한 장애 또는 최종증 장애 판정을 뒷받침하는 문서.
5. [34 CFR 361.42\(e\) 자격 판정 및 서비스 우선순위 결정을 위한 평가 - 중대한 장애가 있는 개인을 위한 시험 근로 경험](#)에 따라, 시험 근로 경험을 통해 실제 근로 상황에서 수행 능력, 역량 및 수행 가능성을 탐색할 필요성과 그에 관한 계획을 입증하는 문서와 시험 근로 경험 기간 동안 실시된 정기 평가에 대한 문서.

6. IPE 및 [34 CFR 361.46 개인별 고용 계획\(IPE\)의 내용](#)에 따른 요건에 부합하는 모든 수정 사항.
7. 평가 서비스 제공과 관련하여 그리고 IPE 수립 과정에서 특정 고용 성과의 선택, 해당 고용 성과 달성에 필요한 특정 직업 재활 서비스, 서비스를 제공할 기관, 고용 환경, 서비스가 제공될 환경 및 서비스 조달 방법의 선택과 관련하여 참여자가 정보에 기반한 선택을 어느 정도 행사했는지를 설명하는 문서.
8. IPE 에서 비통합 환경에서의 서비스 제공을 규정하고 있는 경우, 해당 비통합 환경의 필요성을 뒷받침하는 정당한 근거.
9. 개인이 경쟁적 통합 고용을 얻게 된 경우, 해당 개인이 최저임금 이상으로 보상받고 있으며 그 임금 및 급여 수준이 동일하거나 유사한 업무를 수행하는 비장애인에게 고용주가 통상적으로 지급하는 수준보다 낮지 않음을 확인하는 기록([34 CFR 361.5\(c\)\(9\) 적용 가능한 정의 - 경쟁적 통합 고용](#)에 따름).
10. 개인이 공정근로기준법 제 14(c)조에 따라 최저임금 미만 임금으로 보상되는 고용 성과를 달성한 경우 또는 개인이 경쟁적 통합 고용 성과를 달성할 수 없거나 적격 개인이 **Informed Choice** 에 따라 확장 고용에 계속 남기를 선택한 것을 근거로 사례가 확장 고용(예: 보호 작업장)으로 종료된 경우, [34 CFR 361.55 확장 고용 및 공정근로기준법 특별 허가 규정에 따른 기타 고용에 종사하는 개인에 대한 반기 및 연간 검토](#)에 따라 요구되는 반기 및 연간 검토 결과에 대한 문서, 해당 검토에 대한 개인의 의견 그리고 해당 검토가 수행되었음을 개인(또는 필요한 경우 개인의 대리인)이 확인했음을 입증하는 문서.
11. [34 CFR 361.57 지정된 주 단위 기관 직원이 내린 결정에 대한 검토](#)에 따라, 재활 상담사의 결정에 대한 검토 요청 및 공정 청문 또는 조정과 관련하여 참여자의 요청에 따라 이루어진 모든 조치 및 결정에 관한 문서.
12. 참여자가 서비스 기록에 포함된 문서의 수정을 요청했으나 해당 문서가 수정되지 않은 경우, [34 CFR 361.38\(c\)\(4\) 개인정보의 보호, 사용 및 공개 - 서비스 신청자 및 수혜자에 대한 공개](#)에 따라 해당 요청에 관한 문서.

13. 개인이 재활 부서의 정보 및 의뢰 시스템을 통해 다른 프로그램(주 전체 인력 개발 시스템의 다른 구성 요소 포함)으로 의뢰된 경우, [34 CFR 361.37 정보 및 의뢰 프로그램의 요건](#)에 따라 해당 개인에게 제공된 서비스의 성격과 범위 및 해당 의뢰 자체에 관한 문서.

14. 고용 성과를 달성하여 사례가 종료된 경우, 개인의 IPE 에 따라 제공된 서비스가 해당 고용 성과 달성에 기여했음을 입증하는 문서([34 CFR 361.56 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종료 요건에 따름](#)).

15. 또한 위 항목 14 에 추가하여, [34 CFR 361.56 고용 성과를 달성한 개인의 서비스 기록 종료 요건](#)에 따라 고용 성과 달성을 이유로 종료된 사례에는 다음 사항을 입증하는 문서가 포함되어야 합니다:

- 해당 개인은 IPE 에 명시된 고용 성과를 달성했으며, 이는 개인의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려 사항, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 기반한 선택과 일치합니다.
- 해당 개인은 고용의 안정성을 보장하기 위해 적절한 기간 동안(단, 최소 90 일 이상) 고용을 유지했으며 더 이상 VR 서비스를 필요로 하지 않습니다.
- 적절한 기간이 경과한 후 참여자와 재활 상담사는 해당 고용이 만족스럽다고 판단하고 해당 개인이 근로를 잘 수행하고 있다는 데 동의합니다.
- 해당 개인이 고용 상태로 전환될 때, 적절한 의사소통 수단을 통해 사후 지원 서비스의 이용 가능 여부에 대해 안내받았습니다.

### 측정 가능한 기술 향상 및 자격 취득

측정 가능한 기술 향상 및 자격 취득은 본 기관의 평가에 사용되는 중요한 성과 지표입니다. 따라서 참여자가 달성한 측정 가능한 기술 향상 또는 취득한 자격에 대한 문서를 VR 에 제출하는 것이 중요합니다.



목차

- I. 법률, 규정 및 권한 ..... 1
- II. 일반 규정 ..... 2
- III. 정보 공개 ..... 2
  - 일반 규정 ..... 2
    - 정보에 기반한 서면 동의에 따라 이루어지는 정보 공개: ..... 2
    - 서면 동의 없이 이루어지는 정보 공개: ..... 3
- IV. 전자 통신에서의 기밀 유지..... 4
- V. 집단 활동(예: 내부 구직 기술 교육 및 구직 클럽) ..... 4

**I. 법률, 규정 및 권한**

본 절은 다음의 연방법 및 주법, 규정 및 기타 권한에 근거합니다.

- 개정된 1973년 재활법 및 2014년 인력 혁신 및 기회법(WIOA)
  - [개정된 1973년 재활법](#)
- 미국 법전(United States Code, USC) 제 29 편 709(c)(1), 711(b)(2) 및 (b)(3), 721(a)(6)(A)
  - 29 USC 709(c)(1) [행정 운영 - 본 장의 시행을 위한 규정](#)
  - 29 USC 711(b)(2) 및 (b)(3) [평가 - 데이터의 미국 정보 소유권 및 정보 이용 가능성](#)
  - USC 721 (a)(6)(A) [행정 운영 방법 - 일반 규정](#)
- 34 CFR 361.38 및 367.69
  - 34 CFR 361.38 [개인정보 보호, 사용 및 공개](#)
  - 34 CFR 367.69 [개인정보의 보호, 사용 및 공개에 관한 특별 요건](#)
- 네바다주 개정 법령(NRS) 426.573, 426.610, 432B.220, 615.280, 615.290 629.061
  - NRS 426.573 [장애인 - 서비스 신청자 또는 수혜자에 관한 정보 공개](#)
  - NRS 426.610 [장애인 - 청문관 앞에서의 공정 청문 - 사법적 심사](#)
  - NRS 615.280 [직업 재활 - 청문 - 사법적 심사](#)
  - NRS 615.290 [직업 재활 - 목록 또는 기록의 부정 사용](#)
  - NRS 629.061 [의료 행위 일반 - 열람, 사본 발급; 공공 청문에서의 사용, 정보 공개에 대한 특정인의 민사 책임 면제](#)

## II. 일반 규정

기밀 정보는 안전한 장소에 보관되며 무단 공개로부터 보호됩니다.

모든 신청자와 적격 개인 그리고 필요한 경우 해당 개인의 대리인, 서비스 제공자, 협력 기관 및 이해관계자는 개인정보의 기밀성과 해당 정보에 대한 접근 및 공개 조건에 대해 안내받습니다.

참여자는 서비스 기록에 포함된 정보가 부정확하거나 오해의 소지가 있다고 판단되는 경우 해당 정보의 수정 또는 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 요청은 서면으로 제출되어야 하며 해당 정보를 변경해야 하는 이유에 대한 정당한 근거를 제시해야 합니다.

재활 부서가 보유한 모든 개인정보는 서비스 제공 및 직업 재활 프로그램 운영과 직접적으로 관련된 목적에 한해서만 사용되어야 합니다.

## III. 정보 공개

### 일반 규정

주 VR 기관은 HIPAA 적용 대상 기관이 아닙니다.

식별 가능한 개인정보가 포함된 정보는 프로그램 운영에 대한 공식적인 책임이 없는 자문 기구 또는 기타 기관과 공유될 수 없습니다. 다만('감사 또는 평가를 위한 공개'에서 명시된 바와 같이), 직업 재활 서비스의 효과성과 참여자 만족도에 대한 검토 및 분석을 수행하는 역할과 관련하여 주 재활 위원회(State Rehabilitation Council)와는 정보를 공유할 수 있습니다.

개인정보는 특정한 경우를 제외하고 공개될 수 없습니다.

### 정보에 기반한 서면 동의에 따라 이루어지는 정보 공개:

- 정보의 수집 및 공개를 위해 참여자, 부모 또는 법적 후견인으로부터 정보에 기반한 서면 동의를 받아야 합니다. 이 동의에는 정보 요청 목적, 요청되는 구체적인 정보, 동의의 만료일 및 참여자 또는 그 권한 있는 대리인이 서명한 날짜가 포함되어야 합니다.
- 참여자 및/또는 그 대리인이 요청한 기록:

자신의 기록을 요청하는 개인(또는 필요한 경우 해당 개인의 대리인)은 서명 및 날짜가 기재된 기관의 참여자 사례 기록 요청서(Participant Request For Case File Records) 양식을 제출해야 합니다.

- 재활 부서가 해당 개인에게 해로울 수 있다고 판단한 의료, 심리 또는 기타 정보는 해당 개인에게 직접 공개되지 않습니다. 해로운 정보는 해당 개인의 법원이 지정한 대리인 또는 제 3 자에게 공개됩니다.
- 재활 부서는 기록을 요청하는 개인(또는 필요한 경우 해당 개인의 대리인)의 신원을 확인하기 위해 관련 문서를 요청할 수 있습니다.
- 요청된 정보는 적시에 공개됩니다.
- 재활 부서는 사례 파일 사본 1 부를 제공하며, 이후에는 새로 추가된 정보의 사본만 제공합니다.
- 제 3 자로부터 취득한 정보는 참여자 또는 기타 어떠한 당사자에게도 공개될 수 없습니다.

● BDA 또는 CAP 가 요청한 기록:

재활 부서는 참여자에게 공개할 수 있는 것과 동일한 기준에 따라 서면 동의를 받은 경우, 장애 판정국(Bureau of Disability Adjudication, 사회보장 관련) 또는 고객 지원 프로그램에 개인정보를 공개할 수 있습니다.

● 제 3 자가 요청한 기록

제 3 자가 요청한 기록은 먼저 법무장관실에 소속된 재활 부서의 법률 대리인이 검토해야 합니다.

서면 동의 없이 이루어지는 정보 공개:

다음과 같은 목적의 경우 서면 동의 없이 정보가 공개될 수 있습니다.

- VR 프로그램 운영
  - 직업 재활 서비스 제공 과정에서 직원 간 정보 공유
  - 필요한 범위 내에서의 훈련생/자원봉사자/재활 전문가 및 서비스 코디네이터
  - 고용, 훈련, 재활부(DETR)

- 법률 대리인
- 선출직 공직자
- VR 프로그램의 감사 또는 평가
- 서비스 조정 및 유사 급여
- 직무 배치 서비스
- 인력 개발 파트너
- 사회보장국
- 법률 및/또는 규정에 따라 요구되는 경우
- 조사 또는 법원 명령
- 공정 청문
- 참여자 또는 기타 개인의 보호

참여자에게는 서면 동의 없이 공개될 수 있는 정보에 대해 추가적인 세부 사항을 설명하는 '정보 및 공개 안내문(Information and Disclosure Statement)'이 제공됩니다.

#### **IV. 전자 통신에서의 기밀 유지**

전자 통신은 안전하지 않기 때문에 이를 사용할 경우 참여자로부터 정보에 기반한 동의를 받습니다. 참여자는 상담사 또는 기타 재활 직원과 전자 통신을 통해 의사소통할 수 있으나, 그에 따른 위험은 참여자가 부담합니다.

#### **V. 집단 활동 (예: 내부 구직 기술 교육 및 구직 클럽)**

집단 환경에서는 기밀 정보가 공유될 수 있는 잠재적 위험이 존재합니다. 참여자는 이러한 환경에서 얼마나 많은 정보를 공유할 것인지에 대해 정보에 기반한 선택을 해야 합니다.



목차

공정 청문 및 조정 개요와 권한 ..... 1

공정 청문 절차 완료..... 2

공정 청문 요청..... 2

분쟁 해결을 위한 기타 방법 ..... 3

공정 청문 및 조정 개요와 권한

서비스 거부 또는 서비스 제공 방식에 대해 불만이 있는 직업 재활 서비스를 신청하거나 제공받는 개인(참여자)에게 기본적인 공정성이 보장되도록 하기 위한 법적 요건은 다음과 같습니다.

- [개정된 1973년 재활법](#)
- [인력 혁신 및 기회법\(WIOA\)](#)
- 연방 규정
  - [34 CFR 361.57 지정된 주 기관 직원의 결정에 대한 검토](#)
- 주 규정
  - [NRS 233B.121 부터 233B.150 까지 쟁송 사건의 재정](#)
  - [NRS 426.610 청문관 앞에서 공청 청문 - 사법적 심사](#)
  - [NRS 615.280 청문 - 사법적 심사](#)
  - [NAC 615.105~117 네바다주 행정 규정:직업 재활](#)

재활 부서의 결정에 대한 검토를 요청하는 모든 참여자에게는 재활 상담사, 재활 감독관 및/또는 지역 관리자와의 회의를 통해 자신의 우려 사항을 비공식적으로 해결할 기회가 제공됩니다. 참여자는 조정, 중립적인 적법 절차 청문(공정 청문) 또는 두 절차 모두를 요청할 수 있습니다.

고객 지원 프로그램은 대안적 분쟁 해결 절차와 관련하여 기술 지원 및 옹호를 제공할 수 있으며, 이는 비공식적인 방식으로 이루어질 수도 있고 조정 절차 중 또는 공정 청문 절차 중에 제공될 수도 있습니다. 기술 지원 및/또는 옹호가 제공되는 경우 그 범위는 고객 지원 프로그램의 프로그램 디렉터가 결정합니다.

고객 지원 프로그램(CAP)의 이용 가능 여부 및 공정 청문에 관한 정보는 다음 시점에 참여자에게 서면으로 제공됩니다.

- 신청 시
- 서비스 우선순위 제도 범주 배정 시
- IPE 수립 시(IPE의 조건 및 조항에 포함), 그리고
- 서비스가 축소되거나 중단되거나 종료되는 경우

### 공정 청문 절차 완료

참여자 또는 권한을 부여받은 대리인이 요청하지 않는 한, 청문의 최종 결정 또는 항소의 기타 최종 해결이 이루어질 때까지 재활 부서는 개인별 고용 계획(IPE)에 따라 제공되고 있는 서비스의 중단, 축소 또는 종료를 시행하지 않습니다. 다만 해당 서비스가 참여자의 허위 진술, 사기, 공모 또는 기타 범죄 행위를 통해 제공된 경우에는 예외로 합니다.

청문관은 승인된 주 계획의 규정과 적용 가능한 법률 및 규정에 따라 결정을 내리며, 여기에는 인력 혁신 및 기회법과 연방 요건에 부합하는 네바다주의 정책 및 법률이 포함됩니다. 청문관은 청문 종료 후 30일 이내에 사실 인정, 법률적 결론 및 명령(결정)을 명시한 서면 결정을 참여자 또는 참여자의 대리인과 재활 부서 관리자에게 제공합니다. 청문관의 결정은 사법적 심사의 목적상 최종적인 것으로 간주됩니다. 다만 네바다주 재활 부서는 NRS 233B에 따라 사법적 심사를 청구할 권리를 보유하고 있습니다.

참여자가 청문관의 결정에 대해 사법적 심사를 청구하는 경우, 재활 부서는 네바다주 법률에 따라 기록을 작성합니다. 참여자는 관리자에게 서면 요청을 제출하여 재활 부서로부터 해당 기록의 사본을 받을 수 있습니다. 참여자는 공정 청문 절차와 관련하여 고객 지원 프로그램을 통해 옹호 서비스를 요청할 수 있습니다.

### 공정 청문 요청

분쟁이 발생한 경우 참여자는 언제든지 공정 청문을 요청할 수 있습니다. 청문 요청은 분쟁이 되는 결정에 대한 통지를 받은 날로부터 60일 이내에 서면으로 제출되어야 합니다.

청문은 참여자의 요청이 접수된 날로부터 60일 이내에 개최됩니다. 요청은 다음 조건에 부합해야 합니다.

1. 서면으로 작성해야 합니다.
2. 불만을 초래한 사건 명시해야 합니다.
3. 원하는 해결 조치를 명시해야 합니다.

분쟁과 관련된 공정 청문을 진행하기 위해 중립적인 청문관이 선정됩니다.

참여자의 요청이 있는 경우, 관리자 또는 그 지정인이 정당한 사유가 있다고 판단하면 재활 부서는 60 일의 기한을 특정 기간 동안 연장할 수 있습니다. 연장 승인 권한을 가진 지정인은 부관리자와 국장입니다. 참여자와 재활 부서가 모두 동의하고 청문관이 승인하는 경우, 60 일을 초과하는 기간 연장이 승인될 수 있습니다.

\* 청문은 요청일로부터 60 일 이내에 개최되는 것이 원칙이지만, 재활 부서는 청문관의 일정에 대해 통제 권한이 없으므로 일정 충돌 등 기관의 통제를 벗어난 사유로 지연이 발생할 수 있습니다.

### 분쟁 해결을 위한 기타 방법

참여자는 분쟁을 해결하기 위해 다른 방법을 이용할 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 이 두 가지 방법 중 어느 것도 분쟁이 되는 결정에 대한 통지를 받은 날로부터 60 일 이내에 서면으로 청문을 요청해야 하는 참여자의 의무를 면제하지 않습니다.

- **대안적 분쟁 해결(ADR)**

재활 부서의 결정으로 인해 불이익을 받았다고 판단하는 참여자는 고객 지원 프로그램의 옹호 지원을 받아 비공식적인 대안적 분쟁 해결(ADR)을 통해 분쟁 해결을 요청할 수 있습니다. 서면 요청은 참여자가 해당 결정에 대한 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 관리자에게 접수되어야 합니다. 관리자는 재량에 따라 30 일의 기한을 면제할 수 있습니다. ADR 절차는 다음과 같습니다.

1. 참여자와 재활 부서 모두에게 자발적입니다.
2. 개인의 공정 청문 권리를 부정하거나 지연시키거나, 개정된 1973 년 재활법에 따라 보장된 기타 권리를 부정하기 위해 사용되지 않습니다.
3. 참여자와 재활 부서 간의 분쟁을 비공식적으로 해결하기 위해 CAP 프로그램 디렉터의 지원을 받아 진행됩니다.
4. 참여자의 재량에 따라 CAP 의 옹호 지원 없이도 진행될 수 있습니다.

- **조정**

재활 부서의 결정으로 인해 불이익을 받았다고 판단하는 참여자는 조정 절차를 통해 분쟁 해결을 요청할 수도 있습니다. 참여자는 고객 지원 프로그램(CAP)을 통해 옹호 지원을 요청할 수 있습니다. 서면 요청은 참여자가 해당 결정에 대한 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 관리자에게 접수되어야 합니다. 관리자는 단독 재량에 따라 30 일의 기한을 면제할 수 있습니다. 공식 조정 절차는 다음과 같습니다.

1. 참여자와 재활 부서 모두에게 자발적입니다.
2. 개인의 청문 권리를 부정하거나 지연시키거나, 개정된 1973년 재활법에 따라 보장된 기타 권리를 부정하기 위해 사용되지 않습니다.
3. 참여자와 재활 부서 간의 분쟁을 해결하기 위해 효과적인 조정 기법에 대한 교육을 받은 자격 있고 중립적인 조정자가 진행합니다.
4. 조정자의 비용은 재활 부서가 부담합니다.

## 타 기관과의 협력

협력 협이란 둘 이상의 공공기관이 '권한, 특권 및 권한의 공동 행사'를 위해 체결하는 협약을 의미하며, 법 집행을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. (NRS 277.080~277.170).

**NRS 277.090 목적.** NRS 277.080 부터 277.180 까지 규정의 목적은 지방정부가 상호 이익을 바탕으로 다른 지방정부와 협력할 수 있도록 함으로써 그 권한을 가장 효율적으로 활용할 수 있도록 하고, 지역사회의 필요와 발전에 영향을 미치는 지리, 경제, 인구 및 기타 요인에 가장 부합하는 방식과 정부 조직 형태에 따라 서비스와 시설을 제공하도록 하는 데 있습니다. (1965 년 NRS 에 추가 - 1332)

**NRS 277.100 정의.** 문맥상 달리 요구되지 않는 한, NRS 277.080 부터 277.180 까지의 규정에서 사용되는 용어는 다음과 같은 의미를 가집니다.

1. 공공기관이란 다음을 의미합니다.
  - (a) 이 주의 모든 정치적 하위 단위로서, 카운티, 독립 도시 및 타운(카슨 시티 포함), 비법인 타운, 학군 및 기타 구역을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
  - (b) 이 주 또는 미국의 모든 기관.
  - (c) 다른 주의 모든 정치적 하위 단위.
  - (d) 모든 인디언 부족, 부족 집단, 부족의 조직된 일부 단위 또는 이러한 둘 이상의 단체를 대표하는 조직.
2. '주'에는 미국의 각 주와 컬럼비아 특별구가 포함됩니다. (1965 년 NRS 에 추가 - 1332, 1969 년 개정 - 327, 1973 년 개정 - 260, 1983 년 개정 - 128)

모든 주 기관은 네바다주 조달법(NRS 제 333 장 주 행정 매뉴얼(SAM): 제 0300 장 - 협력 협약 및 계약, 제 1500 장 - 조달)의 요구 사항을 적용받습니다.

네바다주 개정 법령은 [NV Legislature NRS](#) 에서 확인할 수 있습니다.

재활 부서는 제(c)항에 따라 비연방 분담금의 일부 또는 전부를 부담하는 다른 주 기관 또는 지역 공공기관과 직업 재활 서비스 제공 또는 그 제공을 위한 계약을 체결하기 위해 제 3 자 협력 협약(TPCA)... 34 CFR 361.28(a) [다른 공공기관의 자금이 관련된 제 3 자 협력 협약](#)을 체결할 수 있습니다.



## 공식 사례 검토 절차

본 기관은 양질의 서비스 제공과 적용 가능한 모든 규정 준수를 위한 내부 통제를 목적으로 하는 사례 파일 검토 시스템을 운영하고 있습니다.



목차

개요 ..... 1

자격 평가 ..... 1

자격 결정 ..... 1

고령 시각장애인을 위한 독립생활 필요 평가 ..... 1

재정 필요 및 유사 급여 이용 가능 여부 결정 ..... 2

개별 서면 독립생활 계획(IWILP) ..... 2

종료 ..... 2

사례 종료 ..... 2

**개요**

고령 시각장애인 프로그램(OIB)은 연방 자금으로 지원되는 프로그램으로, 55 세 이상 시각장애인이 독립성을 유지할 수 있도록 지원하기 위해 독립생활 서비스를 제공합니다.

**자격 평가**

자격 여부의 결정은 필수이며 신청서가 접수된 날로부터 45 일 이내에 완료되어야 합니다.

OIB 프로그램 서비스에 대한 자격 여부 결정은 기존 정보에 대한 검토를 기반으로 이루어집니다. 추가 자료가 필요한 경우 평가가 예정됩니다. 자격 여부를 결정하기 위해 시각장애에 대한 의료 문서가 필요합니다.

불가피한 사정이 있는 경우 사례 관리자와 신청자는 구두 또는 서면으로 기한 연장에 합의할 수 있습니다.

**자격 결정**

다음 요건을 충족하는 개인은 OIB 프로그램 서비스 대상이 됩니다.

1. 법적 시각장애인이거나 중증 시각장애인인 경우(중증 시각장애는 최적 교정 시력 20/70 이하 및/또는 시야 50% 이하로 정의됨). 그리고
2. 55 세 이상인 경우. 그리고
3. 독립성을 유지하기 위해 독립생활 재활 서비스가 필요한 경우.

**고령 시각장애인을 위한 독립생활 필요 평가**

자격이 결정된 즉시 그리고 필요한 범위 내에서 지정된 직원은 필요한 서비스의 성격과 범위를 결정하기 위해 독립생활 필요 평가를 실시합니다.

### 재정 필요 및 유사 급여 이용 가능 여부 결정

OIB 참여자는 독립생활 서비스 비용에 대한 재정 참여 의무가 면제됩니다. 다만 적절한 경우 독립생활 서비스는 이용 가능한 유사 급여로 활용될 수 있습니다.

### 개별 서면 독립생활 계획(IWILP)

OIB 프로그램 자격이 있는 개인에 대해서는 자격 결정 후 45 영업일 이내에 서면으로 작성되고 서명된 개별 서면 독립생활 계획(IWILP)이 수립됩니다. 제공되는 서비스는 지정된 담당 직원과 참여자가 공동으로 수립합니다. 제공되는 서비스는 IWILP에 포함되어야 하며 사전 승인을 받아야 합니다.

부득이한 사정이 있는 경우 사례 관리자와 참여자는 서면으로 기한 연장에 합의할 수 있습니다.

### 종료

모든 참여자 및/또는 그 대리인은 사례 종료 최소 10일 전에 선호하는 의사소통 방식으로 서면 통지를 받게 되며, 해당 통지에는 종료 사유, 항소 권리에 대한 안내 및 고객 지원 프로그램의 이용 가능 여부가 포함됩니다.

1. 참여자가 참여할 수 없거나 자격 평가를 완료할 수 없는 경우 사례는 종료될 수 있습니다. 기관이 자격 결정 이전에 사례 종료를 진행하기 전에 참여자는 위에 설명된 종료 통지 외에도 선호하는 의사소통 방식으로 최소 두 차례의 서면 연락 시도를 받게 됩니다.
2. 참여자가 자격 요건을 충족하지 않는 경우 신청 단계에서 사례가 종료될 수 있습니다.
3. 참여자가 독립생활을 달성하도록 하는 서비스를 받은 경우 사례는 성공적으로 종료됩니다.
4. 참여자가 독립생활 서비스를 완료할 수 없는 경우 사례는 미성공 상태로 종료될 수 있습니다.

### 사례 기록



---

각 신청자 및/또는 서비스 수혜자에 대해 사례 기록이 작성되어 유지됩니다.

## 신규 정책의 시행

신청 상태 또는 자격 상태에 있는 모든 사례에 대해서는 정책의 변경 및 업데이트가 매뉴얼에 포함되는 날부터 효력이 발생합니다.

완료되고 서명된 IPE 가 있는 개인에 대한 기타 신규 정책의 적용 여부는 사례별로 결정됩니다. 관리자의 지시에 따라 일부 신규 정책은 IPE 연례 검토 시점부터 적용될 수 있습니다. 그러나 일반적으로 이미 합의된 IPE 에 포함된 계획 서비스와 관련하여 정책이 변경된 경우에는, 앞서 언급한 상황을 제외하고 해당 계획이 수립되고 서명된 당시 적용되던 정책에 따라 계획이 계속 진행됩니다. 다만 직업 목표 변경, 추가 서비스 포함 또는 비용의 중대한 변경 등 IPE 에 중요한 수정이 이루어지는 경우에는 해당 변경 사항에 대해 신규 정책이 적용됩니다.



목차

개요 ..... 1

직장 내 폭력 및 개인 안전 ..... 1

기타 업무 방해 행동..... 2

개요

VR 참여자, 직원, 공급업체, 지역사회 협력기관, 고용주 및 일반 대중을 포함하여 VR 사무실을 방문하거나 VR 과 업무를 수행하는 모든 개인은 안전하고 존중받는 환경에서 이를 수행할 수 있어야 합니다.

VR 사무실에서 또는 VR 서비스 제공 과정에서 발생하는 상호작용이나 행동 중 안전하고 존중받는 환경에 부합하지 않는 경우에는 적절하게 대응해야 합니다.

직장 내 폭력 및 개인 안전

직장에서는 누구에 의해 발생하는 폭력, 위협, 괴롭힘, 협박 및 기타 공격적이거나 업무를 방해하는 행동이나 사건은 용납되지 않습니다. 공격적 행위에는 신체적 또는 정신적 피해에 대한 직접적 또는 간접적 위협을 전달하는 구두 또는 서면 진술, 제스처 또는 표현이 포함될 수 있으며, 개인 재산의 훼손과 같은 간접적 행위도 포함될 수 있습니다.

공공 직원은 [NRS 199.300 공공 공무원, 공공 직원, 배심원, 심판관, 중재인, 감정인, 평가관 또는 유사한 사람](#)에 대한 협박 및 위협에 따라 보호됩니다. 사건은 법무장관 및 관리자와 협의하여 기소를 위해 회부될 수 있습니다.

직장 내 폭력 행위를 저지른 개인은 해당 시설에서 퇴거 조치될 수 있으며, 관할 법적 기관에 의해 형사 조치의 대상이 될 수 있습니다. 폭력적이거나 파괴적인 행동을 보이는 참여자는 서비스 제공이 거부될 수 있으며, 관리자 및/또는 그 지정인과 협의하여 VR 사례가 종결될 수 있습니다.

본 기관은 [행정국 - 위험 관리 부서\(직장 내 폭력\)](#)에 명시된 네바다주 직장 내 폭력 예방 정책을 준수합니다.

## 기타 업무 방해 행동

기타 업무 방해 행동에는 다음이 포함될 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.

- 괴롭힘(예: 위협적이거나 적대적인 환경을 조성하거나 개인에게 신체적 피해 또는 개인 재산 손상에 대한 합리적인 두려움을 유발하는 행위, 지속적인 조롱, 비하 또는 모욕적인 농담 또는 공격적이거나 위협적이거나 무례한 제스처 사용과 같은 지속적인 비언어적 위협 또는 협박)
- 격렬한 분노 또는 적대감의 표현
- 음주 상태에서의 난동 또는 외설적 행동
- 타인을 심각하게 방해하거나 업무 수행을 어렵게 하는 큰 소리의 대화 또는 기타 소음 활동
- 총기 소지 또는 위협적이거나 협박적인 방식으로 무기를 제안, 사용 또는 전시하는 행위. 단, 이러한 서비스를 제공하기 위해 명시적으로 고용된 유급 보안 요원, 직무 수행 중인 법 집행 기관 또는 법률에 따라 허용된 기타 개인은 제외됩니다.
- 불법 물질의 소지 또는 사용
- 금전을 요구하거나 참여자로부터 사업을 유지할 의도로 부당하거나 과도한 압력을 행사하는 등 기관 참여자에 대한 강요

업무 환경에서 이러한 업무 방해 행동은 일반적으로 허용되지 않으므로 기관은 업무에 적절한 행동을 개발하기 위해 필요한 조치를 취하기를 거부하는 참여자에 대해 서비스 제공을 중단, 지연 또는 중지할 수 있습니다. 필요한 경우 행동 협약이 수립될 수 있으며 서비스의 지속 여부는 해당 협약 준수 여부에 따라 달라질 수 있습니다. 참여자가 적절한 방식으로 행동할 수 있을 때까지 서비스 제공이 보류될 수 있습니다.

서비스가 축소, 중단 또는 종료되는 경우 참여자에게 고객 지원 프로그램(CAP)의 이용 가능 여부 및 공정 청문에 관한 정보가 서면으로 제공됩니다.



목차

VR 자금의 부적절하거나 부당한 사용 또는 사기 발생 시 ..... 1

향후 사례 ..... 2

**VR 자금의 부적절하거나 부당한 사용 또는 사기 발생 시:**

공공 자금은 법률, 규정 및 정책에서 정한 목적에 맞게 사용되어야 합니다.

서비스 신청을 통해 참여자는 정확한 재정 정보를 제공하고 참여자를 대신하여 사용되는 자금과 관련된 VR 요구 사항을 준수할 것에 동의합니다.

VR로부터 물품 및 서비스에 대한 자금 지원을 요청할 때 참여자는 정직하게 행동하고, VR 목적에 따라 제공된 모든 물품과 서비스를 책임감 있게 사용해야 하고, 성공적인 고용으로 이어지는 개인별 고용 계획(IPE)을 완료할 의도 또는 고령 시각장애인 프로그램의 경우 개별 서면 독립생활 계획(IWILP)의 목표와 목적을 달성할 의도를 가져야 합니다.

참여자는 VR 이 구입한 물품 및 서비스를 VR 목적에 맞게 사용해야 하며, 이를 VR 용도로 사용할 수 없게 하거나 의도된 방식으로 사용할 수 없게 만드는 방식으로 사용하거나 다른 사람이 사용하도록 허용해서는 안 됩니다.

기관은 오용된 물품 및 서비스, 승인 없이 구매된 물품 및 서비스 또는 사기를 통해 취득된 물품 및 서비스에 대해 해당 비용을 환수할 수 있습니다.

참여자가 비용 부담 책임이 있는 물품 또는 서비스에 대해 VR 이 비용의 일부 또는 전부를 지급하는 경우, 참여자는 해당 비용을 VR 에 상환해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 사기로 간주될 수 있습니다.

사기가 발생할 경우 VR 프로그램과 주 정부에 대한 대중의 신뢰가 훼손될 수 있습니다. 개인이 VR 서비스 또는 자금 지원을 받거나 받으려는 목적으로 정보를 고의로 누락하거나 은폐하거나 허위로 진술하는 경우 사기가 성립할 수 있습니다. 사기의 예에는 다음이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다.

- 소득 또는 소득원을 고의적으로 부정확하게 신고하는 행위 -
- IPE 또는 IPS IWILP 목표 달성을 위한 주된 목적 없이 VR 이 지원한 물품 또는 서비스를 고의로 취득하는 행위. 그리고

- VR 이 구매한 물품의 절취하는 행위

물품 및 서비스가 부적절하게 사용되거나 부당하게 취득되었거나 사기를 통해 취득된 경우, 참여자는 해당 물품을 반환하거나 해당 물품 또는 서비스에 대해 VR 이 지출한 비용을 상환해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 서비스 중단 또는 사례 종료이 이루어질 수 있습니다. 사기가 발생했거나 사기를 저지를 의도가 있는 심각한 경우에는 형사 기소를 요청하기 위해 법 집행 기관에 신고가 이루어질 수 있습니다.

#### 향후 사례:

VR 자금의 부적절한 사용 또는 사기로 인해 사례가 종료된 참여자도 서비스를 재신청할 수 있습니다. 다만 VR 에 상환해야 할 금액이 남아 있는 경우에는 해당 금액이 상환될 때까지 향후 모든 지출 및 서비스가 보류될 수 있습니다.

---

지원 고용 서비스를 포함한 직업 재활 프로그램에 적용되는 정의

신청자

아래 설명에 따라 직업 재활 서비스를 신청하는 개인을 말합니다. 다음의 경우 개인 또는 그 대리인이 신청을 제출한 것으로 간주됩니다.

1. 본 기관의 신청서를 작성하고 서명했거나 또는 다른 방식으로 서비스를 요청한 경우
2. 서비스 자격 및 서비스 제공 우선순위를 결정하기 위한 평가를 시작하는 데 필요한 정보를 제공한 경우. 그리고
3. 평가 절차를 완료할 수 있는 상태인 경우.

적절한 의사소통 방식

전달되는 정보를 장애인이 이해하고 이에 대응할 수 있도록 하는 전문화된 보조 수단 및 지원을 의미합니다. 적절한 의사소통 방식에는 통역사의 활용, 자막이 제공되는 영상(오픈 및 클로즈드 캡션), 특수 통신 서비스 및 오디오 녹음, 점자 및 큰 글자 자료, 전자 형식 자료, 보완대체 의사소통 기기, 그래픽 자료 및 쉬운 언어 자료 등이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

보조 기술 기기

상업적으로 시판되는 제품이든, 수정되었거나 맞춤 제작된 제품이든 관계없이 장애인의 기능적 능력을 향상시키거나 유지하거나 개선하는 데 사용되는 모든 물품, 장비 또는 제품 체계를 의미합니다.

보조 기술 서비스

장애인이 보조 기술 기기를 선택, 획득 또는 사용하는 데 직접적으로 도움을 제공하는 모든 서비스를 의미하며, 다음을 포함합니다.

1. 장애인의 요구를 평가(개인이 일상적으로 생활하는 환경에서의 기능 평가를 포함)
2. 참여자가 보조 기술 기기를 획득할 수 있도록 구매, 임대 또는 기타 방식으로 장치를 제공

3. 보조 기술 기기를 선택, 설계, 적합화, 맞춤화, 조정, 적용, 유지관리, 수리 또는 교체
4. 기존 교육 및 재활 계획이나 프로그램과 관련된 경우와 같이 보조 기술 기기와 함께 다른 치료, 중재 또는 서비스를 조정 및 활용
5. 고용 성과 달성에 필요한 참여자 또는 그 가족 구성원, 후견인, 옹호자 또는 대리인을 위한 교육 또는 기술 지원. 그리고
6. 교육 및 재활 서비스를 제공하는 개인을 포함한 전문가, 고용주 또는 참여자의 주요 생활 기능에 실질적으로 관여하거나 고용을 위해 서비스를 제공하는 기타 사람들을 대상으로 하는 교육 또는 기술 지원으로서, 고용 성과 달성에 필요한 범위에서 제공.

### AWARE

재활 부서에서 사용하는 전자 사례관리 시스템을 의미합니다.

### 사례 파일

적절한 경우 종이 문서 파일, 전자 파일 또는 그 조합을 의미합니다.

### 고객 지원 프로그램(CAP)

고객 지원 프로그램(CAP)은 직업 재활 서비스 이용자에게 개인 권익 옹호 및 법적 대리, 정보 제공 및 의뢰 서비스, 접근 및 지원 그리고 교육을 제공합니다. CAP 은 또한 미국 장애인법(ADA) 제 1 편에 관한 정보를 제공합니다.

### 지역사회 재활 프로그램

장애인이 경력 발전을 포함한 고용 기회를 최대한 확대할 수 있도록 다음과 같은 하나 이상의 직업 재활 서비스를 직접 제공하거나 그 제공을 촉진하는 프로그램을 의미합니다.

1. 하나의 관리 체계 하에서 제공되는 의료, 정신의학, 심리, 사회 및 직업 서비스
2. 의지 및 보조기 장치 사용을 위한 검사, 적합화 또는 훈련
3. 레크리에이션 치료, 물리 치료 및 작업 치료
4. 언어 및 청각 치료
5. 긍정적 행동 관리를 포함한 정신의학, 심리 및 사회 서비스
6. 서비스 자격 및 직업 재활 필요를 결정하기 위한 평가
7. 재활 기술

8. 직무 개발, 직무 배치 및 고용 유지 서비스
9. 특정 장애에 대한 평가 또는 관리
10. 이동 장애가 있는 참여자를 위한 방향 및 이동 훈련(O&M) 서비스
11. 확장 고용
12. 심리사회 재활 서비스
13. 지원 고용 서비스 및 확장 서비스
14. 신청자 또는 자격이 있는 개인이 고용 성과를 달성할 수 있도록 필요한 경우 가족 구성원에게 제공되는 서비스
15. 개인 보조 서비스. 및

이 정의의 목적상 프로그램이라는 용어는 주요 기능 중 하나로 직업 재활 서비스를 직접 제공하거나 그 제공을 촉진하는 기관, 조직 또는 기관의 부서나 단위를 의미합니다.

#### 유사 서비스 및 급여

합리적 편의 및 보조 기기 또는 서비스를 포함한 다음과 같은 서비스 및 급여를 의미합니다.

1. 다른 연방, 주 또는 지방 공공기관, 건강보험 또는 직원 복리후생에 의해 전부 또는 일부 제공되거나 비용이 지급되는 서비스 및 급여,
  - 일반적인 예로는 고등교육 또는 기타 직업 훈련 서비스를 위한 펄 그랜트 또는 장애의 진단 및 치료를 위한 **Medicaid/Medicare** 가 있습니다.
2. 개인의 **IPE** 에 명시된 고용 성과 달성을 향한 개인의 진전이 보장되도록 필요한 시점에 참여자가 이용할 수 있는 서비스 및 급여. 그리고
3. 참여자가 그렇지 않았다면 직업 재활 기관으로부터 제공받게 되었을 서비스와 동등한 수준의 서비스 및 급여.

이 정의의 목적상, 유사 서비스 및 급여에는 성적 또는 공로에 따른 상금 및 장학금은 포함되지 않습니다.

경쟁적 통합 고용이란 다음 요건을 충족하는 근로를 의미합니다.

- 전일제 또는 시간제 기준으로 수행되며(자영업을 포함할 수 있음), 개인에게 다음과 같은 수준의 보수가 지급되는 근로이며
  - 연방, 주 또는 지방 관할의 최저임금 중 더 높은 금액 이상이어야 하며
  - 동일 고용주에게서 유사한 직무에 종사하고 유사한 교육, 경험 및 기술을 가진 비장애 근로자가 수행하는 동일하거나 유사한 업무에 대해 지급되는 통상 임금보다 낮지 않아야 하며

- 자영업자의 경우, 유사한 직업 또는 유사한 업무에서 자영업을 하며 유사한 교육, 경험 및 기술을 가진 비장애인이 얻는 소득과 비교 가능한 수준의 소득을 창출해야 하며
- 다른 근로자에게 제공되는 수준의 복리후생을 받을 자격이 있어야 합니다.
- 또한 다음과 같은 장소에서 수행되는 근로입니다.
  - 일반적으로 지역사회에서 찾아볼 수 있는 장소이며
  - 장애가 있는 근로자가 직무 수행을 위해 해당 작업 단위 및 전체 사업장 내의 다른 근로자와 상호작용하고, 수행되는 업무에 따라 고객이나 공급업체 등 비장애인과도 상호작용하는 장소로서(단, 감독 인력이나 해당 근로자에게 서비스를 제공하는 사람은 제외), 이러한 상호작용의 수준이 유사한 직무에 있는 비장애 근로자가 이러한 사람들과 상호작용하는 것과 동일한 수준으로 이루어지는 장소여야 합니다.
- 적절한 경우, 유사한 직무에 있는 비장애 근로자에게 제공되는 것과 유사한 경력 발전 기회를 제공해야 합니다.

### 계약

독립 계약자로 활동하는 공급업체와 재활 부서 간에 체결되는 서비스 제공에 관한 서면 계약으로서, 네바다주 개정 법령(NRS) 제 333 장, 네바다주 행정 규정(NAC) 제 333 장, 주 행정 매뉴얼(SAM) 0300 에 규정된 네바다주 구매 및 계약 관련 법률 및 규정을 준수하기 위한 계약을 의미합니다. 서명된 계약이 필요한 서비스에는 의사소통 서비스, 통역 및 번역 서비스, 의료 서비스, 상담 서비스, 가족 구성원을 위한 서비스, 평가 서비스 및 고용 지원을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 공급업체와 서명된 계약이 체결되어 있지 않은 경우 서비스는 승인될 수 없습니다.

### 맞춤형 고용

맞춤형 고용이란 중증 장애인을 위한 경쟁적 통합 고용으로서 다음 요건을 충족하는 근로를 의미합니다.

- 발굴 과정을 통해 중증 장애인의 고유한 강점, 필요 및 관심을 개별적으로 파악한 결과에 기반한 근로이며
- 중증 장애인의 구체적인 능력과 고용주의 사업상 요구를 모두 충족하도록 설계된 근로이며

- 다음과 같은 유연한 전략을 통해 수행되는 근로입니다.
  - 개인의 직무 탐색
  - 배치를 촉진하기 위해 고용주와 협력하는 다음을 포함한 활동
    - 현재 고용주의 요구 또는 이전에 확인되지 않았거나 충족되지 않은 고용주의 요구에 기반하여 직무 설명을 맞춤 설계
    - 직무 수행 내용, 근무 일정 및 직무 배치 그리고 감독의 구체적 방식(성과 평가 및 검토 포함)을 정하고 근무 장소 결정
    - 개인이 선택한 전문 대리인을 활용하거나, 개인이 자기 대표를 선택한 경우에는 본인이 직접 고용주와 협력하여 배치 촉진
    - 근무 장소에서 서비스 및 지원 제공

### 결정 시점

신청자 단계부터 사례 종료에 이르기까지 재활 과정에서 참여자에 대해 내려지는 모든 판단 또는 결론을 의미합니다.

### 고용 성과

참여자가 전일제 또는 적절한 경우 시간제 경쟁적 통합 고용(맞춤형 고용, 자영업, 원격 근무, 사업 소유 또는 지원고용 포함)에 진입하거나, 그 고용에서 발전하거나, 그 고용을 유지하는 것과 관련되며, 이는 개인의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려, 능력, 역량, 관심 및 정보에 기반한 선택과 일치해야 합니다.

### 확장 고용

확장 고용이란 1938년 공정근로기준법에 따라 최저임금 미만의 보수를 지급하는 공공 또는 민간 비영리 기관이나 단체에서 이루어지는 비통합 환경 또는 보호된 작업 환경에서의 근로를 의미합니다. VR 프로그램의 목적상 확장 고용은 성공적인 고용 성과로 간주되지 않습니다.

### 확장 서비스(지원 고용의 경우)

지원 고용 상태에서 개인을 지원하고 유지하기 위해 필요한 지속적인 지원 서비스 및 기타 적절한 서비스를 의미하며 다음을 포함합니다.

- 개인이 지원 고용을 유지할 수 있도록 제공되고 조직되며 이용 가능하도록 마련된 서비스
- 개인별 고용 계획(IPE)에 명시된 개인의 필요에 대한 판단에 기반한 서비스

- 개인이 주 VR 기관이 제공하던 지원에서 전환한 이후, 주 정부 기관, 민간 비영리 조직, 고용주 또는 기타 적절한 자원 등 VR 이 아닌 기관에 의해 제공되는 서비스
- 필요한 경우, 주 VR 기관이 최종증의 장애가 있는 청년에게 최대 4년 동안 또는 해당 청년이 25 세에 도달할 때까지(따라서 더 이상 장애가 있는 청소년의 정의에 해당하지 않게 되는 시점까지) 제공되는 서비스로서 두 시점 중 먼저 도래하는 시점까지 제공되는 서비스.

### 극심한 의료적 위험

극심한 의료적 위험이란 의료 서비스(정신건강 서비스를 포함)가 신속하게 제공되지 않을 경우 기능적 손상이 현저히 증가하거나 사망에 이를 가능성이 있는 상태를 의미합니다.

### 중립적인 청문관

이란 다음 요건을 충족하는 개인을 의미합니다.

1. 공공기관의 직원이 아니어야 하며(단, 행정법 판사, 청문 조사관 또는 고등교육기관의 직원은 제외)
2. 재활 부서 직업 재활 위원회의 구성원이 아니어야 하며
3. 신청자 또는 서비스 수혜자의 직업 재활 과정에 이전에 관여한 적이 없어야 하며
4. 직업 재활 서비스 제공, 주 계획 및 서비스 제공을 규율하는 연방 및 주 규정에 대한 지식을 갖추어야 하며
5. 공식 직무 수행과 관련된 교육을 받은 사람이어야 하며
6. 개인의 객관성과 충돌할 수 있는 개인적, 직업적 또는 재정적 이해관계를 가지고 있지 않은 사람이어야 합니다.

참고: 본 정의의 목적상, 단지 해당 개인이 심리 담당관으로서 활동하기 위해 해당 기관으로부터 보수를 받는다는 이유만으로 그 개인을 공공기관의 직원으로 간주해서는 안 됩니다.

### 장애가 있는 개인

직업 재활 서비스 자격 결정의 목적상 다음과 같은 개인을 의미합니다:

1. 신체적 또는 정신적 손상이 있는 개인
2. 그 손상이 고용에 대한 중대한 장벽이 되거나 그와 같은 결과를 초래하는 개인.  
그리고

3. 직업 재활 서비스 제공을 통해 고용 성과 측면에서 이익을 얻을 수 있는 개인을 말합니다.

### 최중증 장애인

재활 부서의 정의에 따르면, 신체적 또는 정신적 장애로 인해 두 가지 이상의 주요 생활 활동에서 기능적 능력이 심각하게 제한되고 장기간에 걸쳐 여러 서비스를 필요로 하는 개인을 의미합니다.

### 중증 장애인

이란 다음과 같은 장애가 있는 개인을 의미합니다.

1. 신체적 또는 정신적 중증 손상으로 인해 하나 이상의 기능적 능력(예: 이동, 의사소통, 자기 관리, 자기 결정, 대인관계 기술, 근로 지속 능력 또는 직무 기술)이 고용 성과 측면에서 심각하게 제한되는 개인
2. 직업 재활 과정에서 장기간에 걸쳐 여러 직업 재활 서비스를 필요로 할 것으로 예상되는 개인. 그리고
3. 절단, 관절염, 자폐증, 실명, 화상 손상, 암, 뇌성마비, 낭포성 섬유증, 난청, 두부 손상, 심장 질환, 편마비, 혈우병, 호흡기 또는 폐 기능 장애, 정신 지체, 정신 질환, 다발성 경화증, 근이영양증, 근골격계 질환, 신경계 질환(뇌졸중 및 간질 포함), 척수 질환(하반신마비 및 사지마비 포함), 겸상 적혈구 빈혈, 특정 학습 장애, 말기 신장 질환 또는 기타 장애나 장애의 조합으로 인해 하나 이상의 신체적 또는 정신적 장애가 있으며, 자격 결정 및 직업 재활 필요를 판단하기 위한 평가에 근거하여 이에 상응하는 중대한 기능적 제한을 초래하는 개인. 또는
4. SSI 또는 SSDI 사회보장 급여를 지급하는 개인

### 개인별 고용 계획(IPE)

IPE 는 VR 과 개인 이용자 간에 체결되는 서면 합의로서 VR 과 이용자의 역할/책임, 이용자가 고용을 얻도록 지원하기 위해 제공될 서비스의 범위, 다양한 VR 서비스에 대한 자원 그리고 훈련/기타 서비스 및 고용에 대한 예상 일정을 명시합니다.

### 개별 서면 독립생활 계획(IWILP)

IWILP 는 고령 시각장애인 프로그램(OIB) 프로그램의 이용자와 지정된 OIB 담당 직원이 함께 수립하는 서면 계획으로서, 자립 생활 목표, 해당 목표를 달성하기 위해 필요한 서비스 그리고 서비스의 목표를 결정하기 위한 것입니다. 이 계획은 또한 서비스 제공 일정, 참여 요건, 권리 및 책임을 설명합니다.

### 개인의 대리인

신청자 또는 자격이 있는 개인이 적절한 경우 선택한 모든 대리인을 의미하며, 여기에는 부모, 후견인, 기타 가족 구성원 또는 옹호자가 포함됩니다. 다만 개인을 대표하도록 법원이 대리인을 지정한 경우에는 법원이 지정한 대리인이 해당 개인의 대리인이 됩니다.

### 정보에 기반한 선택

정보에 기반한 선택이란 직업 재활(VR) 서비스 신청자와 자격이 있는 개인이 VR 과정 전반에서 적극적이고 완전한 파트너로 참여하여 의미 있는 선택을 하는 것을 의미합니다. 정보에 기반한 선택은 그 본질상 결정이 ‘충분한 정보를 바탕으로 이루어지는 것’을 의미하며, 이는 참여자가 이용 가능한 다양한 선택지에 대한 충분한 정보를 얻고 각 선택지의 장단점을 이해하며, VR 사례 전반에서 의사결정을 하는 과정에서 재활 부서의 한계에 대해서도 이해하는 것을 의미합니다. 개인의 정보에 기반한 선택은 법적 구속력은 없지만 고용 성과, 필요한 직업 재활 서비스, 서비스를 제공하는 기관 및 서비스 확보 방법을 결정할 때 반드시 진지하게 고려되어야 합니다.

### 고등교육 기관

고등교육 기관이란 1965년 고등교육법 제 1201(a)조(20 U.S.C. 1141(a))에서 정의된 의미를 따릅니다.

### 취업 준비 완료 상태

취업 준비 완료 상태란 참여자가 선택한 직업 목표에 따라 구직 활동을 시작할 수 있도록 필요한 모든 훈련, 하드 스킬과 소프트 스킬, 필요한 도구 및 지원 체계가 갖추어진 상태를 의미합니다. 참여자마다 보유한 기술, 능력, 관심사 및 직업 목표가 서로 다르므로 취업 준비 상태는 참여자마다 다르게 나타납니다.

### 법적 후견인

법적 후견인이란 참여자를 대신하여 행동할 법적 권한을 가진 개인을 의미하며, 여기에는 부모, 법적 후견인 또는 위임장을 받은 사람이 포함됩니다. NRS 제 159.017 장에 따라 개인의 후견인, 재산의 후견인 또는 개인 및 재산의 후견인으로 지정된 모든 사람을

의미합니다. 후견인은 미성년, 무능력 또는 장애로 인해 타인의 신상 또는 재산을 보호하고 관리할 법적 권한과 의무를 가진 개인을 의미합니다.

## 주요 생활 활동

주요 생활 활동이란 이동, 의사소통, 자기 관리, 대인관계 기술, 자기 결정, 근로 지속 능력/고용주 수용 가능성, 직무 기술 및 학습 능력과 관련된 활동을 의미합니다.

## 생활 유지비

생활 유지비란 식비, 주거비 및 의복비 등 참여자의 일반적인 지출을 초과하는 비용에 대해 제공되는 금전적 지원을 의미하며, 이러한 비용은 개인이 자격 및 직업 재활 필요성을 결정하기 위한 평가에 참여하거나 참여자가 IPE 에 따라 직업 재활 서비스를 받는 과정에서 발생합니다.

다음은 생활 유지비에 해당할 수 있는 비용의 예입니다. 이 예시는 설명을 위한 것이고 모든 가능한 상황을 포괄하지 않으며, 개별 재활 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

- 예시 1: 개인의 직무 배치 또는 구직 활동에 필요한 유니폼 또는 기타 적절한 의복 비용
  
- 예시 2: 개인이 자택에서 통근 가능한 거리에 있지 않은 장소에서 평가 활동 또는 직업 훈련에 참여하기 위해 필요한 단기 숙소 비용
  
- 예시 3: 직무 배치를 위해 개인이 이주하는 데 필요한 보증금 또는 공공요금 개통 비용과 같은 초기 일회성 비용.

## 지속적 지원 서비스(지원 고용의 경우)

지속적 지원 서비스란 지원고용 상태에 있는 개인을 지원하고 유지하기 위해 필요한 서비스로서, 고용 안정성 평가와 안정성 유지를 위해 필요한 특정 서비스 제공 또는 사업장 내외에서 이루어지는 서비스 조정을 포함합니다. 이러한 서비스는 사업장에서 최소 월 2 회 이상 이루어지는 모니터링(특정 상황에서는 사업장 외에서, 특히 참여자의 요청이 있고 IPE 에 규정된 경우)을 기반으로 하며 다음을 포함할 수 있습니다.

- 직업 재활 필요에 대한 종합 평가를 보완하는 개별화된 평가
- 사업장에서 집중적인 직무 기술 훈련을 제공하기 위해 개인과 동행하는 전문 직무 훈련 강사의 제공
- 직무 개발, 직무 유지 및 직무 배치 서비스

- 사회적 기술 훈련
- 개인에 대한 정기적인 관찰 또는 감독
- 직무 배치를 강화하고 안정화하기 위해 고용주, 개인, 개인의 대리인 및 기타 적절한 관계자와 정기적으로 연락하는 사후 지원 서비스
- 사업장에서 자연적 지원을 활용하도록 촉진
- 경쟁적 통합 고용을 달성하거나 유지하기 위해 필요한 제 12 절 'VR 서비스의 범위'에 명시된 서비스 또는 이에 유사한 기타 서비스

## 참여자

[CFR 361.150 \(a\) \(1\)](#)에 따르면 직업 재활(VR) 프로그램에서 참여자는 승인되고 서명된 개인별 고용 계획(IPE)을 보유하고 있으며 서비스를 받기 시작한 보고 대상 개인을 의미합니다. 연방 규정 전반에서는 '자격을 갖춘 개인 또는 필요한 경우 개인의 대리인'이라는 표현이 사용됩니다. 본 매뉴얼에서는 '참여자'라는 용어를 사용할 때 '또는 필요한 경우 개인의 대리인'이라는 문구가 포함된 것으로 간주합니다.

## 개인 중심 계획

개인의 능력을 파악하고 그 개인의 직업 선택과 관련하여 무엇이 중요한지를 확인하기 위한 접근 방식입니다.

## 개인 보조 서비스

개인 보조 서비스란 장애가 없다면 개인이 일반적으로 도움 없이 수행할 수 있는 일상생활 활동을 직장 내외에서 수행하도록 참여자를 지원하기 위해 한 명 이상의 사람이 제공하는 다양한 서비스를 의미합니다. 이러한 서비스는 참여자의 삶에 대한 통제력과 직장 내외에서 일상 활동을 수행할 수 있는 능력을 향상시키도록 설계되어야 합니다. 이러한 서비스는 평가 참여, 자격 결정 또는 고용 성과와 관련하여 필요해야 하며, 참여자가 다른 직업 재활 서비스를 받고 있는 동안에만 제공될 수 있습니다. 이러한 서비스에는 개인 보조 서비스를 관리, 감독 및 지시하는 방법에 대한 교육이 포함될 수 있습니다.

## 신체 및 정신 회복 서비스/장애 진단 및 치료

1. 고용에 대한 중대한 장벽을 구성하는 신체적 또는 정신적 상태를 교정하거나 수정하기 위해 필요한 교정 수술 또는 치료적 처치로서, 이러한 교정 또는 수정이 합리적인 기간 내에 해당 고용 장벽을 제거하거나 감소시킬 것으로 합리적으로 기대될 수 있는 경우.

2. 네바다주 면허 법률에 따라 자격을 갖춘 인력이 실시하는 정신 또는 정서 장애의 진단 및 치료.
3. 치과 치료
4. 간호 서비스
5. 수술 또는 치료와 관련하여 필요한 입원(입원 또는 외래 진료) 및 클리닉 서비스
6. 의약품 및 의료 소모품
7. 개인의 진단된 장애와 관련되며 고용 성과 달성에 필요한 의지 및/또는 보조기 처방
8. 주 면허 법률에 따라 자격을 갖춘 인력이 처방하는 안경, 시각 서비스, 콘택트렌즈, 현미경 렌즈, 망원 렌즈 및 기타 특수 시각 보조기기의 처방(시각 훈련 포함)으로서 개인의 진단된 장애와 관련되고 고용 성과 달성 필요
9. 족부 치료
10. 물리 치료
11. 작업 치료
12. 언어 치료 또는 청각 치료
13. 정신 건강 서비스
14. 신체 및 정신 회복 서비스 제공과 관련되거나 그로 인해 발생하거나 또는 치료 중인 상태에 내재된 급성 또는 만성 의학적 합병증 및 응급 상황에 대한 치료
15. 말기 신장 질환이 있는 참여자의 치료를 위한 특수 서비스로서 이식, 투석, 인공 신장 및 관련 물품 포함
16. 침술 및 동종요법 치료와 같은 비전통적 의료 또는 심리 치료
17. 기타 의료 또는 의료 관련 재활 서비스

신체적 또는 정신적 손상

다음 신체 계통 중 하나 이상에 영향을 미치는 모든 생리학적 장애 또는 상태, 외형적 기형 또는 해부학적 결손을 의미하며, 신경계, 근골격계, 특수 감각 기관, 호흡기계(발성 기관 포함), 심혈관계, 생식계, 소화계, 비뇨생식계, 혈액 및 림프계, 피부 및 내분비계가 포함됩니다. 또한 지적 장애, 기질성 뇌 증후군, 정서적 또는 정신 질환 및 특정 학습 장애와 같은 정신적 또는 심리적 장애도 포함됩니다.

### 사후 고용 서비스

사후 고용 서비스란 고용 성과 달성 이후 제공되는 하나 이상의 서비스로서, 개인의 고유한 강점, 자원, 우선순위, 우려, 능력, 역량, 관심 및 정보에 기반한 선택과 일치하며 고용을 유지, 회복 또는 발전시키는 데 필요한 서비스를 의미합니다.

### 사전 고용 전환 서비스

사전 고용 전환 서비스 인력 혁신 및 기회법(WIOA)에 따라 VR 서비스 자격이 있거나 잠재적으로 자격이 있을 수 있는 장애 학생에게 제공될 수 있는 서비스입니다. 주 VR 기관과 지역 교육기관은 이러한 서비스를 제공하거나 해당 서비스 제공이 이루어지도록 협력합니다. 필수적으로 제공되는 다섯 가지 서비스는 직업 탐색 상담, 직무 기반 학습 경험, 고등교육 기관의 종합 전환 프로그램 또는 고등교육 프로그램 등록 기회에 대한 상담, 사회적 기술 및 자립 생활 기술을 개발하기 위한 직장 준비 훈련 그리고 동료 멘토링을 포함할 수 있는 자기 옹호 교육입니다.

### 자격을 갖춘 인력

자격을 갖춘 인력이란 서비스 제공자에 대해 주 면허 법률 및 주 기준(또는 해당 직업이나 분야에 적용되는 국가적으로 인정된 기준)에 비추어 주가 '자격을 갖춘 인력'의 정의를 충족한다고 판단한 개인을 의미합니다.

예시 1: 약물 남용 상담사를 위한 주 자격증, 청각장애인을 위한 통역사, 심리학자, 의사, 치과의사 또는 기타 면허 또는 자격을 갖춘 인력.

### 자격을 갖춘 재활 상담사

연방법 및 규정과 주 기준(또는 해당 직업이나 분야에 적용되는 국가적으로 인정된 기준)에 비추어 주가 '자격을 갖춘 재활 전문 인력'의 정의를 충족한다고 판단한 개인을 의미합니다.

기관의 목적상 자격을 갖춘 재활 상담사는 자격 결정 및 개인별 고용 계획(IPE) 서명 등 재활 상담사 직무의 핵심 기능을 수행할 수 있는 기관 소속 상담사를 의미합니다.

### 재활 공학

재활 공학이란 이동, 의사소통, 청각, 시각 및 인지와 같은 기능 영역과 고용, 자립 생활, 교육 및 지역사회 통합과 관련된 활동에서 장애가 있는 개인이 직면하는 문제를 해결하기 위해 기술적 해결책을 설계, 개발, 적응, 시험, 평가, 적용 및 보급하는 공학 과학의 체계적 적용을 의미합니다.

### 재활 기술

재활 기술이란 교육, 재활, 고용, 교통, 자립 생활, 여가, 주택 및 차량 개조 등의 영역에서 장애가 있는 개인의 필요를 충족하고 그들이 직면하는 장벽을 해결하기 위해 기술, 공학적 방법론 또는 과학적 원리를 체계적으로 적용하는 것으로 정의되며, 여기에는 보청기, 저시력 보조기기 및 휠체어를 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 보조 기기가 포함됩니다. 안경은 특수 저시력 안경(예: 4 배 또는 5 배 확대)이 아닌 한 저시력 보조기기에 해당하지 않습니다. 여기에는 재활 공학뿐만 아니라 보조 기술 기기 및 서비스도 포함됩니다.

재활 기술에는 개인의 장애로 인해 발생하는 기능적 제한을 극복하기 위해 필요한 장치 또는 서비스만 포함됩니다. 개인의 장애로 인해 필요한 것이 아니라 단지 훈련 또는 고용을 위해 필요한 장치 또는 서비스는 재활 기술이 아니라 장비로 간주됩니다.

### 고용 성과 달성에 기여하는 서비스

고용 성과 달성에 기여하는 서비스란 IPE 의 일부로 제공되며 상담 및 지도 관계의 맥락에서 이루어지고 개인의 직업 재활 과정에서 식별 가능하고 긍정적인 방식으로 기여하는 모든 서비스를 의미합니다.

### 사회보장 장애보험(SSDI)

SSDI 는 개인이 충분한 기간 동안 근로하고 그 소득에 대해 사회보장세를 납부한 경우 이용할 수 있는 권리 기반 프로그램입니다. 이 프로그램은 SSA 의 자격 장애 기준을 충족하고 소득과 자원이 제한된 성인과 아동에게 사회보장 급여를 지급합니다. SSDI 수급자로 확인된 개인은 VR 서비스 자격이 있는 것으로 추정됩니다.

## 장애가 있는 학생

장애가 있는 학생이란 이란 중등교육, 고등교육 또는 기타 인정된 교육 프로그램에 참여하는 장애가 있는 개인으로서 장애인 교육법(IDEA) 제 614(d)(1)(A)(i)(VIII)조에 따른 전환 서비스 제공 최소 연령보다 어린 나이가 아닌 개인을 의미합니다. 또는

- 이 법에 따라 취업 전 전환 서비스를 받기 위한 최소 연령을 주가 더 낮게 정한 경우 그 최소 연령보다 어린 나이가 아닌 개인

### 그리고

- 21 세 이하인 개인(단, [NRS 388.5223](#) 에 따라 22 세까지 가능). 또는
- 주 법이 장애인 교육법(IDEA)에 따른 서비스 제공 최대 연령을 더 높게 규정하는 경우, 그 최대 연령을 초과하지 않는 개인

그리고 다음 중 하나에 해당하는 개인:

- IDEA Part B 에 따른 특수교육 또는 관련 서비스를 받을 자격이 있으며 실제로 해당 서비스를 받고 있는 개인 또는
- 재활법 제 504 조의 목적상 장애가 있는 개인에 해당하는 학생

이 매뉴얼의 목적상 최소 연령 기준을 명확히 하기 위해, 개인이 지역 교육기관으로부터 전환 서비스를 받고 있는 중등교육 학생인 경우 장애 학생으로 간주될 수 있습니다(아래 참고).

\*참고: IDEA 614 (d)(1)(A)(i)(VIII)는 개인에게 적용되는 최초의 IEP 가 효력을 가지는 시점에 대해 규정합니다. 16. 그러나 네바다주 행정 규정(NAC) 388.133 에 따르면 전환 서비스는 학생의 필요에 기반하며, 학생이 14 세 이상인 경우 해당 학생의 학습 과정이 포함됩니다. 또한 학생이 16 세 이상이거나 개별화 교육 프로그램(IEP)이 시행되는 기간 동안 16 세가 되는 경우에는 교육, 관련 서비스, 지역사회 경험, 학교 졸업 이후 성인으로서의 생활을 위한 고용 및 기타 목표의 개발 그리고 필요한 경우 일상생활 기술 습득 및 기능적 직업 평가가 포함됩니다.

\*\* 이 장애 학생의 정의는 주 및 연방법과 규정에 근거합니다.

## 고용에 대한 중대한 장벽

체적 또는 정신적 손상이 관련된 의료적, 심리적, 직업적, 교육적 및 기타 관련 요인을 고려할 때 개인의 능력과 역량에 부합하는 고용을 준비하거나, 시작하거나, 수행하거나, 유지하거나, 발전시키는 것을 방해하는 경우를 의미합니다.

## 생활보조금(SSI)

SSI는 특별한 재정적 필요가 있으며 장애가 있거나 고령인 개인에게 매월 사회보장 급여를 지급합니다. 이 프로그램은 전적으로 일반 세금으로 재원이 마련되므로 이를 수급하기 위해서는 엄격한 요건을 충족해야 합니다. 장애가 있거나 시각장애가 있는 아동도 SSI 사회보장 급여를 받을 수 있습니다. SSI 수급자로 확인된 개인은 VR 서비스 자격이 있는 것으로 추정됩니다.

## 지원 고용

개인의 강점, 능력, 관심 및 정보에 기반한 선택과 일치하도록 개별화되고 맞춤형된 경쟁적 통합 고용을 의미하며(맞춤형 고용 또는 개인이 경쟁적 통합 고용을 목표로 단기간 근로하는 통합된 작업 환경에서의 고용을 포함), 최종증 장애가 있는 개인을 위한 지속적인 지원 서비스가 포함됩니다.

- 과거에 경쟁적 통합 고용을 경험한 적이 없는 개인 또는
- 중증 장애로 인해 경쟁적 통합 고용이 중단되었거나 간헐적으로 이루어진 개인

그리고

- 장애의 성격과 심각성으로 인해 해당 업무를 수행하기 위해 집중적인 지원 고용 서비스와 확장 서비스를 필요로 하는 개인

## 지원 고용 서비스

지원 고용에서 최종증 장애가 있는 개인을 지원하고 유지하기 위해 필요한 맞춤형 고용을 포함한 지속적인 지원 서비스 및 기타 적절한 서비스로서 다음과 같은 서비스를 의미합니다.

- 개인이 경쟁적 통합 고용을 달성할 수 있도록 제공되고 조직되며 이용 가능하도록 마련되는 서비스
- IPE에 명시된 개인의 필요에 대한 결정에 기반한 서비스 그리고
- 주 VR 기관에 의해 최대 24개월 동안 제공되는 서비스(필요한 경우 IPE에서 확인된 고용 성과를 달성하기 위해 이 기간은 연장될 수 있음) 그리고
- 확장 서비스로 전환된 이후 사후 고용 서비스로 제공되며, 확장 서비스 제공자로부터 제공되지 않지만 개인이 직무 배치를 유지하거나 회복하거나 고용을 발전시키는 데 필요한 서비스

## 적시성

서비스는 부당한 지연이나 중단 없이 제공됩니다.

## 전환 서비스

전환 서비스는 결과 지향적 과정 내에서 설계된 학생을 위한 조정된 일련의 활동으로서 학교에서 학교 이후 활동으로의 이동을 촉진하며, 여기에는 고등교육, 직업 훈련, 경쟁적 통합 고용(지원 고용 포함), 계속교육 및 성인교육, 성인 서비스, 자립 생활 또는 지역사회 참여가 포함됩니다.

이러한 조정된 활동은 학생의 필요에 기반해야 하며 개인의 선호와 관심을 고려해야 하고, 교육, 지역사회 경험, 고용 및 기타 학교 이후 성인 생활 목표의 개발을 포함해야 하고, 필요한 경우 일상생활 기술 습득 및 기능적 직업 평가를 포함해야 합니다. 전환 서비스는 학생 또는 청소년의 IPE 에서 확인된

고용 성과 달성을 촉진하거나 지원해야 하며, 장애 학생 또는 청년의 부모에 대한 접근 및 참여 유도 및 필요한 경우 해당 개인의 대표자와의 협력을 포함합니다.

## 교통비

참여자가 직업 재활 서비스에 참여할 수 있도록 하기 위해 필요한 이동 및 관련 비용을 의미하며, 여기에는 대중교통 이용에 대한 훈련 제공이 포함됩니다.

다음은 교통의 정의에 해당하는 비용의 예입니다. 이 예시는 단지 설명을 위한 것이고 모든 가능한 상황을 다루지 않으며, 재활 상담사의 판단을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

모든 비용은 주의 일일 수당 기준에 따라 참여자에게 지급되거나 상환됩니다.

예시 1: 참여자가 직업 재활 서비스에 참여하기 위해 이동할 수 있도록 개인 보조 인력의 서비스가 필요한 경우 해당 보조 인력의 이동 및 관련 비용

예시 2: 이동이 필요한 평가 또는 사정 서비스에 참여하는 신청자가 부담하게 되는 음식 및 숙박 등의 단기 이동 관련 비용

예시 3: SAM 0200 에 따라 개인의 현재 거주지에서 상당한 거리에 있는 직무 배치와 관련하여 참여자에게 발생하는 이전 비용

예시 4: 밴을 포함한 차량의 구매 및 수리는 포함되지만 차량 개조는 재활 기술로 간주되므로 해당하지 않습니다.

### 장애가 있는 청년

장애가 있는 청년이란 14 세 이상이며 24 세 이하인 장애가 있는 개인을 의미합니다.

### 근로 기회 세액 공제(WOTC)

WOTC 는 고용에 중대한 장벽을 겪은 특정 대상 집단에 속한 개인을 채용하고 고용하는 고용주에게 제공되는 연방 세액 공제 제도입니다. 고용주는 장애가 있는 사람과 같은 WOTC 대상 집단에 속한 개인을 채용하는 경우 사업상의 필요를 충족하고 세액 공제를 받을 수 있습니다.